

C A N A D A

PROVINCE OF QUÉBEC	SUPERIOR COURT
DISTRICT OF MONTREAL	(Class Action)
No: 500-06-001066-204	TRACY PATTERSON
	Plaintiff
	v.
	STUBHUB INC., and
	- and -
	STUBHUB CANADA LTD.
	Settling Defendants

SETTLEMENT AGREEMENT

I. PREAMBLE 1

II. DEFINITIONS 2

III. SCOPE AND EXTENT OF THE TRANSACTION 7

IV. BUSINESS PRACTICE CHANGE 7

V. REPARATION OF ELIGIBLE MEMBERS 7

VI. CLAIMS DEADLINES AND ADMINISTRATION OF CLAIMS 8

VII. NO REMAINING BALANCE AFTER IMPLEMENTATION 9

VIII. DISCONTINUANCE OF THE DESJARDINS CLASS ACTION 9

IX. PROCEDURE FOR PRE-APPROVAL OF THE TRANSACTION 10

X. EXCLUSION FROM THE CLASS ACTION 11

XI. PROCEDURE FOR APPROVAL OF THE TRANSACTION 12

XI. CLASS COUNSEL FEES AND DISBURSEMENTS 14

XII. RELEASE AND DISCHARGE AND CONSIDERATION OF THE PLAINTIFF 14

XIII. TERMINATION 15

XIV. SCHEDULES 16

XV. FINAL PROVISIONS 16

I. PREAMBLE

WHEREAS TRACY PATTERSON (the "**Plaintiff**") filed his *Amended Application for Authorization to Institute a Class Action* on July 10, 2020 (the "**Application for Authorization**") against TICKETMASTER CANADA HOLDINGS ULC, TICKETMASTER CANADA ULC, TICKETMASTER CANADA LP,

TICKETMASTER LLC, LIVE NATION CANADA INC., LIVE NATION ENTERTAINMENT INC., LIVE NATION WORLDWIDE INC., AXS GROUP CANADA INC., AXS GROUP LLC, STUBHUB CANADA LTD, STUBHUB INC. (the last two entities collectively "**STUBHUB**"), VIVID SEATS LLC, SEATGEEK INC., TICKETNETWORK INC., INTERNET REFERRAL SERVICES LLC, and GAMETIME UNITED INC. before the Superior Court of Quebec, Judicial District of Montreal, in the court file bearing the docket number 500-06-001066-204 (the "**Class Action**");

WHEREAS the Plaintiff maintains that his claims and the Class Action are well founded in fact and in law and StubHub denies any wrongdoing of any kind and all liability including any liability for monetary compensation or reparation to Class Members (as defined hereinafter);

WHEREAS the Plaintiff representing Eligible Members (as defined hereinafter) and StubHub have agreed to enter into this settlement in order to achieve a full and final resolution of the Class Action as regards Stubhub, taking into account the uncertainty, risk, delay and costs inherent to litigation, subject to Court approval;

WHEREAS the Parties have agreed to exclude the Refunded Members (as defined hereinafter) from the Transaction given the full restitution already made by Stubhub to the Refunded Members for the value of the Tickets for events, which were purchased before March 11, 2020 and were cancelled (as opposed to postponed or rescheduled), pursuant to StubHub's standing policy to provide users their choice of a refund in cash or a 120% credit.

WHEREAS the Parties agree that the entire settlement provided for under this Settlement Agreement is fair, reasonable, adequate, and in the best interests of the Parties and the Eligible Members;

WHEREAS this settlement and Court approval thereof do not constitute any admission of liability on the part of StubHub or an acknowledgement by StubHub that any damages were caused to the Group Members (as defined hereinafter);

WHEREAS, for the purpose of settlement only and contingent on approvals by the Court as provided for in this Settlement Agreement, the Plaintiff and Class Counsel agree to amend the Application for Authorization (with regard to StubHub only) to limit the Class to a Quebec-Only Class and StubHub will consent to authorization of the Class Action for a Quebec-only Class;

WHEREAS the present settlement does not affect the rights, recourses or claims, if any, of StubHub users residing outside of the Province of Quebec and not otherwise included in the Eligible Members hereunder;

WHEREAS the present settlement does not affect the rights, recourses or claims, if any, of any Refunded Members;

WHEREAS, for purposes of clarity, this Settlement Agreement does not provide any releases whatsoever in favor of the other Defendants in the Class Action.

IN CONSIDERATION OF THE FOREGOING, PLAINTIFF AND STUBHUB AGREE AS FOLLOWS:

II. DEFINITIONS

Unless a different meaning is indicated by the context, the following definitions shall apply to the Transaction and its Schedules. Words or phrases importing a number shall be construed such that the singular includes the plural and vice-versa. Similarly, words or phrases importing the masculine gender shall be construed as including the feminine gender and vice-versa, where appropriate;

(a) "**Account**" means the StubHub account of an Eligible Member;

- (b) "**Application**" means, collectively, the StubHub mobile, tablet and other smart device applications, and application program interfaces, through which StubHub makes its services available;
- (c) "**Approval Application**" means an *Application for the Approval of the Transaction and Approval of Class Counsel Fees*.
- (d) "**Approval Hearing**" means the hearing to be presided over by the Court for the purpose of determining whether the Approval Application made in the Class Action pursuant to Article 590 of the *Code of Civil Procedure* is to be granted;
- (e) "**Bounce Back**" means an email that is returned to the sender because it cannot be delivered for any reason whatsoever;
- (f) "**Cash**" means cash in an amount equal to the value of the Ticket purchased by the Eligible Member, refunded to the Original Payment Method in accordance with the terms of the Transaction. If the reimbursement to the original method is not successful, StubHub will send a cheque to the Eligible Member's address on the Account;
- (g) "**Claim**" means any and all requests for Cash or Credit submitted by an Eligible Member to the Claims Administrator pursuant to this Transaction;
- (h) "**Claims Administrator**" means Velvet Payments Inc., the entity appointed by StubHub and approved by Plaintiff and Class Counsel to administer the Claims process and the Notice Program, in accordance with the terms of this Transaction, subject to the approval of the Court;
- (i) "**Claims Deadline**" means forty-five (45) Days from the Notice of the Approval of the Transaction, and is the date by which all Claims must be received by the Claims Administrator to be considered timely. The Claims Deadline shall be clearly set forth on the Settlement Website and on the Notice of the Approval of the Transaction;
- (j) "**Class Counsel**" means Lex Group Inc.;
- (k) "**Class Counsel Fees**" means the amounts representing all fees and disbursements payable to Class Counsel in accordance with paragraphs 50 to 53 of the Transaction;
- (l) "**Counsel for StubHub**" means Norton Rose Fulbright LLP;
- (m) "**Court**" means the Superior Court of Quebec sitting in the District of Montreal;
- (n) "**Credit**" means a redeemable credit applicable to future purchases in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket purchased by each Eligible Member, credited to an Account in accordance with the Transaction. Once issued, a Credit expires after three (3) years of its issuance. For greater certainty, for those Eligible Members who had opted to keep their 120% credit either in May 2021 or September 2021, and who ultimately decide to still maintain their credit in the context of this Settlement, their credit(s) will expire after three (3) years of their original issuance in either May or September 2021;
- (o) "**Days**" means calendar days;
- (p) "**Detailed List**" means a list prepared by StubHub of all Eligible Members that includes the following information: name and contact information of said Eligible Members, including their respective billing address and email address, in each case, to the extent available in such Member's Account;
- (q) "**Documents**" means, irrespective of the medium, all pleadings, proceedings, affidavits, exhibits, transcripts of examinations, replies to undertakings, hearing or case management conference call

minutes and related transcripts, if any, letters and emails exchanged between Counsel for StubHub and Class Counsel or between the latter and the Court in relation to this Class Action;

(r) "**Effective Date**" means the date on which the Judgment Approving the Transaction becomes final. Solely for the purposes hereof, the Parties agree that the Judgment Approving the Transaction will become final upon expiry of a period of thirty (30) Days after the date of the notice of the Judgment Approving the Transaction or after the date of the Judgment Approving the Transaction if it was rendered at the hearing or, if an appeal is filed, when such appeal is dismissed by the final court of appeal;

(s) "**Eligible Member**" means a Member that satisfies the following indemnification criteria:

1. He or she is a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with his or her Account at the time of purchase of the Ticket(s);
2. He or she purchased before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either postponed or rescheduled;

or

He or she purchased before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently canceled, and was defaulted to receive a 120% credit of the value of these Tickets and in May or September 2021 opted to keep the credit instead of defaulting to a cash refund.

3. He or she has not already been granted a refund or has not already used, in its entirety or in part, the 120% credit that was received previously for such Ticket(s) as of the Effective Date;
4. He or she has not already used the Ticket(s) to attend the event(s) to which the Ticket(s) grant access as of the Effective Date; and
5. He or she has not exercised a Right of Exclusion (opt out) pursuant to the Transaction as of the Effective Date.

(t) "**Exclusion Period**" or "**Opt Out Deadline**" means a period of thirty (30) Days following publication of the Notice of Approval Hearing authorized by the Court, during which time the Eligible Members who so desire may exclude themselves from the Class Action. If the Exclusion Period ends on a Saturday or a holiday, such period will be extended until midnight of the next following working Day;

(u) "**Exclusion Procedure**" or "**Opt Out Procedure**" means the procedure for exercising the Right of Exclusion (Opt out) in accordance with the terms and conditions set out in paragraph 36 of the Transaction;

(v) "**Final Administration Report**" means one or more affidavits of one or more representatives of the Claims Administrator and StubHub, attesting to the accuracy and truth of the facts set out therein in respect of the following information:

1. The fact that the Transaction has been duly implemented and executed;
2. The number of Eligible Members that received Cash or Credits in accordance with the terms of the Transaction or who opted to hold on to their Tickets;
3. The total amount of Cash and Credits representing reparation remitted to the Eligible Members;

4. The fact that the Notice of the Approval of the Transaction has been communicated to Eligible Members in accordance with the terms and conditions set out in paragraph 45 of the Transaction; and
 5. The date of the remittance of the Class Counsel Fees in accordance with the terms and conditions set out in paragraphs 50 to 53 of the Transaction.
- (w) "**Fonds d'aide**" means the Fonds d'aide aux actions collectives created pursuant to the *Act respecting the Fonds d'aide aux actions collectives* (CQLR c F-3.2.0.1.1);
- (x) "**Group Member**" or "**Member**" or "**Settlement Class Member**" means a person included in the Settlement Class;
- (y) "**Judgment Approving the Transaction**" means the Court judgment approving the Transaction;
- (z) "**Judgment Authorizing the Class Action**" means the judgment authorizing the Class Action as regards StubHub for settlement purposes only, approving the Notice Program, and Appointing the Claims Administrator;
- (aa) "**Notice of the Approval Hearing and Opt Out**" means the long form notice described in paragraph 30 of the Transaction notifying the Group Members of the Approval Hearing (substantially in the form of Schedule "A" hereto (in English and French), as approved by the Court);
- (bb) "**Notice of the Approval of the Transaction**" means the notice described in paragraph 45 of the Transaction informing the Group Members that the Transaction has been approved by the Court (substantially in the form of Schedule "C" hereto (in English and French), as approved by the Court);
- (cc) "**Notice Program**" means the plans approved by the Court for the dissemination of (i) the Notice of the Approval Hearing and Opt Out, (ii) the Short Form Notice of the Approval Hearing and Opt Out, and (iii) the Notice of the Approval of the Transaction.
- (dd) "**Objection**" means an objection by an Eligible Member to the Transaction made in the manner and within the time frame specified by the Court, or if none is specified by the Court, by applicable legislation, in accordance with Article 590 of the *Code of Civil Procedure*, based on the terms and conditions proposed in paragraph 43 of the Transaction;
- (ee) "**Original Payment Method**" means the payment method used by an Eligible Member for the purchase of his or her Ticket, as such payment method was recorded by StubHub;
- (ff) "**Parties to the Transaction**" or "**Parties**" means the Plaintiff and StubHub;
- (gg) "**Pre-Approval Application**" means an *Application for Authorization to Institute a Class Action for Settlement Purposes and for Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Appoint a Claims Administrator*.
- (hh) "**Quebec Resident**" means a user of the StubHub Services that has a Quebec billing address associated with the Account;
- (ii) "**Refunded Member**" means a Member that satisfies the following criteria:
1. He or she is a Quebec Resident; and
 2. As of the Effective Date, he or she has been refunded pursuant to StubHub's standing policy to provide users holding Tickets to events that were cancelled (as opposed to postponed or rescheduled) their choice of a refund in cash or a 120% credit.

- (jj) "**Reparation Date**" means the date at which either the Cash refund or the Credit will be provided to Eligible Members or applied to their Account;
- (kk) "**Regulation respecting the percentage withheld by the Fonds d'aide**" means the *Regulation respecting the percentage withheld by the Fonds d'aide aux actions collectives*, C.Q.L.R., c. F-3.2.0.1.1, r. 2;
- (ll) "**Right of Exclusion**" or "**Right of Opt Out**" means the right of an Eligible Member to exclude himself or herself (opt out) from the Class Action in accordance with the terms and conditions set out in paragraphs 34 to 38 of the Transaction;
- (mm) "**Schedules**" means any and all of the documents that the Parties have attached to the Transaction and that are identified in paragraph 61 of the Transaction together with any other document that the Parties may attach hereto with the Court's approval;
- (nn) "**StubHub Services**" means all services associated with the Site and the Application;
- (oo) "**Settlement Class**" means herein the group defined in the Application for Authorization, solely as regards to StubHub and amended as follows for the purposes of this StubHub Transaction:
- All persons in Quebec, who purchased before March 11, 2020 one or more tickets from StubHub for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either cancelled, postponed or rescheduled [...], without a full refund being [...] provided by StubHub [...];
- (pp) "**Settlement Website**" means a bilingual website specific to the Class Action and the present Settlement Agreement on which relevant documents and information will be made publicly available, at URLs to be agreed upon by the Parties;
- (qq) "**Short Form Notice of the Approval Hearing**" means the short form notice described in paragraph 30 of the Transaction notifying the Group Members of the Approval Hearing (substantially in the form of Schedule "B" hereto (in English and French), as approved by the Court);
- (rr) "**Short Form Notice of the Approval of the Transaction**" means the short form notice described in paragraph 45 of the Transaction informing the Group Members that the Transaction has been approved by the Court (substantially in the form of Schedule "D" hereto (in English and French), as approved by the Court);
- (ss) "**Site**" means the StubHub website, including any subdomains thereof, through which StubHub makes its services available (collectively);
- (tt) "**Ticket**" has the meaning defined in section 236.1 of the *Consumer Protection Act*, c. P-40.1, meaning any document or instrument that upon presentation gives the ticket holder a right of entry to a show, sporting event, cultural event, exhibition or any other kind of entertainment;
- (uu) "**Ticket Return Policy**" means the following rules applicable to the return of Tickets by Eligible Members who duly submitted a Claim in accordance with paragraphs 12 to 17 of the Transaction:
1. Electronic Tickets shall be returned electronically to StubHub in the manner specified in the Notice of the Approval of the Transaction.
 2. Paper or physical Tickets will not need to be returned by Eligible Members.

- (vv) "**Transaction**" or "**Settlement**" or "**Settlement Agreement**" means this settlement agreement, including the Schedules and subsequent amendments thereto, together with any other subsequent agreement that the Parties may see fit to add hereto subject to the Court's approval;

III. SCOPE AND EXTENT OF THE TRANSACTION

1. The preamble forms an integral part of the Transaction, as though recited at length herein.
2. Through the Transaction, the Plaintiff and StubHub wish to settle among themselves and on behalf of the Eligible Members any and all claims, allegations or causes of action arising out of the facts alleged in the Class Action, in accordance with the terms and conditions of the Transaction.
3. The Transaction is conditional upon the Court approving it in its entirety, with the exception of paragraphs 22, 44 and 50 to 53 of the Transaction, failing which the Transaction will be null and void and will not give rise to any right or obligation in favour of or against the Parties and the Eligible Members unless all Parties, acting in their sole discretion, agree to waive any variation of the Transaction that might be suggested by the Court.
4. The Parties undertake to cooperate and make and deploy all efforts and means necessary or useful to justify the Transaction and to support and demonstrate its fairness and reasonableness with a view to obtaining Court approval of the Transaction and to make joint representations to the Court in the hearings for the purposes of obtaining the Judgment Authorizing the Class Action and the Judgment Approving the Transaction.
5. Whether or not this Transaction is terminated or approved, this Transaction and anything contained herein, and any and all negotiations, documents, discussions and proceedings associated with this Transaction, and any action taken to carry out this Transaction:
 - (a) shall not be deemed, construed or interpreted to be an admission of any violation of any statute or law, or of any wrongdoing or liability by StubHub, or of the truth of any of the claims or allegations contained in the Class Action or any other pleading filed by the Plaintiff;
 - (b) shall not be referred to, offered as evidence or received in evidence in any pending or future action or proceeding, except in a proceeding to authorize the Class Action, approve or enforce this Transaction or to defend against the assertion of released claims, or as otherwise required by law.

IV. BUSINESS PRACTICE CHANGE

6. StubHub has implemented a business practice change regarding Tickets to events that have been postponed or scheduled, providing for a refund upon a request being made by a Quebec Resident (the "**Practice Change**").

V. REPARATION OF ELIGIBLE MEMBERS

7. The Parties agree that the reparation of Eligible Members shall be subject to an individual recovery process. Each Eligible Member shall be entitled to, alternatively, (i) retain his or her Ticket(s); (ii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and receive a benefit in the form of a Credit; or (iii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and obtain the restitution of his or her corresponding prestation in Cash, at the Eligible Member's option, in accordance with paragraphs 12 to 17 of the Transaction, provided that options (ii) and (iii) require that the Eligible Member returns his or her electronic Ticket(s) to StubHub in accordance with the Ticket Return Policy (the "**Reparation**").

8. Collectively, the Practice Change, the Cash and the Credits are the consideration to Eligible Members for this settlement.
9. StubHub will bear the internal costs of distribution of Cash and Credits to the Eligible Members, on top of any fees or costs payable to the Claims Administrator, which StubHub will also pay for.
10. StubHub shall not be required to pay any amount over and above the monetary obligations contained herein.
11. StubHub may remove the Credits from the Eligible Members' Accounts no less than thirty-six (36) months after the issuance of the Credit.

VI. CLAIMS DEADLINES AND ADMINISTRATION OF CLAIMS

12. Eligible Members will submit their Claim by responding electronically to the Notice of the Approval of the Transaction which will set out the three options available to each Eligible Member, namely (i) to retain his or her Ticket(s), (ii) to receive a Credit or (iii) to receive a Cash refund.
13. All Claims by Eligible Members must be submitted with and received by the Claims Administrator by the Claims Deadline. The Claims Deadline shall be clearly set forth in the Notice of the Approval of the Transaction and the Settlement Website. Eligible Members who do not submit their Claim in a timely manner shall be deemed to have elected to hold on to their Tickets and shall no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Transaction but will be bound by the remaining terms thereof.
14. If an Eligible Member uses his or her Ticket(s) between the Effective Date and the Reparation Date, said Eligible Member will be deemed to have forfeited his prior Claim and selection of the Credit option or the Cash option, as the case may be.
15. The Claims Administrator shall maintain records of all Claims submitted. The Claims Administrator shall maintain all such records until one hundred and eighty (180) Days after the Claims Deadline or all Claims have been finally resolved.
16. The Claims Administrator will review and validate all Claims submitted by Eligible Members and determine the validity of the Claims using the Detailed List.
17. Issues regarding the validity of Claims that cannot be resolved by the Claims Administrator shall be submitted to Class Counsel and Counsel for StubHub for resolution and, if no resolution is reached, to the Court.
18. Within ten (10) Days after the Claims Deadline, the Claims Administrator will inform Counsel for StubHub and Class Counsel of the identity of the Eligible Members who have validly submitted a Claim and who are approved to receive Cash or Credit or who have elected to hold on to their Ticket.
19. Within sixty (60) Days after the Claims Deadline, StubHub will distribute the Cash and Credits to Eligible Members whose Claims were approved and who returned their Ticket(s) in accordance with the Ticket Return Policy. Should an Eligible Member fail to return his or her Ticket(s) pursuant to the Ticket Return Policy within thirty (30) days after the Claims Deadline, said Eligible Member shall be deemed to have elected to hold on to their Tickets and shall no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Transaction but will be bound by the remaining terms thereof.
20. The Claims Administrator shall cause the Settlement Website to be created in both English and French containing Claims information and relevant documents, including but not limited to all applicable deadlines; the Notice of the Approval of the Transaction, in both English and French;

copies of the orders of the Court pertaining to the Transaction; a copy of this Transaction; a toll-free telephone number and addresses to contact the Claims Administrator by email and mail. The cost of creating and maintaining this Settlement Website will be paid by StubHub. The Claims Administrator will establish and maintain a bilingual toll-free interactive voice response system to service Settlement Class Members calling in. Should Settlement Class Members wish to speak to a live agent, the Claims Administrator will ensure that this service is available in both French and English.

21. StubHub will bear the costs related to the administration of the Claims, the Settlement Website, and the Toll-free interactive voice response system.

VII. NO REMAINING BALANCE AFTER IMPLEMENTATION

22. The Parties agree that pursuant to Quebec law, including case law, the restitution offered by StubHub to Eligible Members through the issuance of Cash and Credits, as a result of the cancellation of the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s), does not entitle the Fonds to withhold any percentage of a Claim in accordance with section 1(3) of the *Regulation respecting the percentage withheld by the Fonds d'aide, inter alia* since the contract is being fully cancelled and the Eligible Member is returning his or her Ticket(s) to StubHub for a full refund.
23. Should the Court determine that the cancellation of the contract by which an Eligible Member purchased his or her Ticket(s) and the ensuing restitution of his or her prestation in Cash is deemed to be a "liquidated claim" pursuant to section 42 of the *Act respecting the Fonds d'aide aux actions collectives*, CQLR c F-3.2.0.1.1 and section 1(3) of the *Regulation respecting the percentage withheld by the Fonds d'aide*, which the Parties deny, then the latter section shall apply to each restitution in Cash.
24. After the Transaction has been implemented and executed, there shall be no surplus amount remaining for remittance, reparation or compensation to any Group Member or any private or public third party and there shall be no benefit to Group Members or Class Counsel other than the Cash and Credits so deposited or issued and payment of Class Counsel Fees in accordance with the Transaction.
25. It is expressly agreed and understood by the Parties, and it constitutes for StubHub a principal consideration for their consent to enter into the Transaction, that unused, unredeemed or unclaimed Credits shall not constitute, nor may they under any circumstances give rise to, a remaining balance for any purpose, including for a claim for reparation or compensation by Group Members or for the payment of a charge, levy or tolls by any third party, including a charge, levy or tolls contemplated by any regulation. For greater certainty and without limitation, StubHub may terminate the Transaction pursuant to paragraph 59 of the Transaction in the event any court recognizes the existence of a remaining balance.

VIII. DISCONTINUANCE OF THE DESJARDINS CLASS ACTION

26. It is understood and agreed that the consent of StubHub to this Transaction is conditional upon the Court approving the discontinuance, as against StubHub only, of the class action *Desjardins v. StubHub Inc. et al.*, 500-06-001072-202. StubHub has already obtained the assurance from Plaintiff's counsel in that matter that he will not oppose the request for a discontinuance. Class Counsel herein is not involved in the Desjardins case.

IX. PROCEDURE FOR PRE-APPROVAL OF THE TRANSACTION

27. Class Counsel will submit a letter format Pre-Approval Application to Counsel for StubHub for review. Subject to confirmation by Counsel for StubHub with respect to its contents, which confirmation shall not be unreasonably withheld, Class Counsel will file with the Court the letter format Pre-Approval Application.
28. At the hearing of the Pre-Approval Application, Class Counsel and Counsel for StubHub will make joint representations to the Court with a view to obtaining the Judgment Authorizing the Class Action.
29. The Parties acknowledge that the Court may amend the wording and the terms for the dissemination and publication of the Notice of the Approval Hearing and Opt Out, which will not be grounds for nullity or termination of the Transaction, unless such amendments entail a substantive change to the terms and conditions of the Transaction. The Parties agree that under no circumstances will the Plaintiff, Class Counsel or the Group Members be liable to pay for any portions of the administration costs or publication costs, even if this Transaction is not approved by the Court.
30. The Notice of the Approval Hearing and Opt Out will indicate, in particular, the following:
 - (a) The existence of the Class Action and the definition of the Settlement Class;
 - (b) The fact that the Transaction has taken place and will be submitted to the Court for approval, specifying the date, time and place of the Approval Hearing;
 - (c) The nature of the Transaction, the method of execution chosen and the procedure to be followed by Eligible Members to be eligible for Reparation;
 - (d) The right of the Group Members (who have not opted out) to be heard before the Court in regard to the Transaction and to make representations before the Court regarding the Transaction;
 - (e) The Right of Exclusion and the Exclusion Procedure;
 - (f) The fact that the Notice of the Approval Hearing and Opt Out and the Notice of the Approval of the Transaction will be the only notices that the Group Members will receive in regard to the Transaction.
31. The Notice of the Approval Hearing and Opt Out will be published and disseminated in the following manner:
 - (a) within ten (10) Days following the Judgment Authorizing the Class Action, the Claims Administrator will send the Notice of the Approval Hearing and Opt Out (in both French and English) to all Group Members to the email address associated with the Group Members' Account using the Detailed List provided by StubHub. Should the Claims Administrator receive a Bounce Back, the Claims Administrator will mail the Short Form Notice of the Approval Hearing and Opt Out (in both French and English) to the last postal address associated with the Group Member's Account;
 - (b) within twelve (12) Days following the Judgment Authorizing the Class Action, creation by the Claims Administrator of the bilingual Settlement Website containing an electronic version of the Transaction and relevant schedules, orders, etc.;

- (c) within fifteen (15) Days following the Judgment Authorizing the Class Action, creation of a hyperlink on Class Counsel's website (lexgroup.ca) to the Settlement Website; and
 - (d) posting, with the Transaction, by Class Counsel, on the Quebec Class Action Registry of the Court.
32. Within fifteen (15) Days following the Judgment Authorizing the Class Action, the Plaintiff or Class Counsel may publish a press release in the form of the Short Form Notice of the Approval Hearing and Opt Out and, unless agreed to the contrary and subject to this Transaction, no further press releases will be published thereafter by the Plaintiff or Class Counsel in connection with the filing of the Pre-Approval Application or the Judgment Authorizing the Class Action. The Plaintiff and Class Counsel undertake to give StubHub forty-eight (48) hours' notice in advance of the publication, dissemination or communication of the press release. Notice must be given to Counsel for StubHub between 8:30 a.m. and 1:00 p.m. ET on a business day. Notwithstanding the above, Class Counsel will be fully entitled to post a description and link to the Settlement Agreement, its schedules, the Notices, the relevant Judgments, and any other related proceedings and Judgments on its firm website, and Class Counsel will have the option to post links as it sees fit regarding the Settlement and/or the Court's approval of the settlement on its firm's social media accounts. Class Counsel will also be fully entitled to send the Notices to any Class Members having registered with Class Counsel in this Class Action.
33. Should the Court (i) refuse to grant the Pre-Approval Application, or (ii) refuse to authorize the publication of the Notice of the Approval Hearing and Opt Out unless substantive changes to the terms and conditions of the Transaction are made, or (iii) make changes to the Notice of the Approval Hearing and Opt Out that substantially increase costs, or (iv) require any other changes that have an impact on the implementation and execution of the Transaction, the Transaction will be null and void and will not give rise to any right or obligation in favour of or against the Parties.

X. EXCLUSION FROM THE CLASS ACTION

34. Settlement Class Members have the right to exclude themselves from the Class Action (opt out).
35. Exercise of the Right of Exclusion by a Settlement Class Member entails the loss of the right to benefit from the Transaction and the loss of the status of Eligible Member and Settlement Class Member.
36. A Settlement Class Member wishing to exercise his or her Right of Exclusion must, before the expiry of the Exclusion Period, send, by registered or certified mail addressed to the clerk of the Superior Court of Quebec a written request for exclusion duly signed by the Settlement Class Member containing the following information:
- (a) The Case Name and Court docket number of the Class Action, namely *Patterson v. Ticketmaster et al.* (500-06-001066-204);
 - (b) The name and contact information of the Settlement Class Member who is exercising his or her Right of Exclusion;
 - (c) An affirmation that the Settlement Class Member used the StubHub Services to purchase his or her Ticket;
 - (d) The Settlement Class Member's email address associated with the Account;
 - (e) The request for exclusion must be conveyed and received by the Court before the expiry of the Exclusion Period to the following address:

Greffe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East
Room 1.120
Montreal, Quebec, H2Y 1B5

Reference:
Patterson v. Ticketmaster et al. Class Action
C.S.M. no. 500-06-001066-204

With a copy to Class Counsel:

Lex Group Inc.
4101 Sherbrooke St. West
Westmount, Quebec, H3Z 1A7
davidassor@lexgroup.ca

37. Settlement Class Members who have not exercised the Right of Exclusion according to the Exclusion Procedure before the expiry of the Exclusion Period will be irrevocably deemed to have chosen to participate in the Class Action (and Transaction) and will be bound by the terms of the Transaction following its approval by the Court and by all judgments or orders subsequently issued by the Court, if any.
38. Within ten (10) Days following the expiry of the Exclusion Period, Class Counsel shall provide a copy of all requests for exclusion received by Class Counsel during the Exclusion Period.

XI. PROCEDURE FOR APPROVAL OF THE TRANSACTION

39. After publication of the Notice of the Approval Hearing and Opt Out, Class Counsel will file with the Court an Approval Application for the purpose of proceeding to the Approval Hearing.
40. The Approval Application will be served by Class Counsel on the *Fonds d'aide*.
41. At the Approval Hearing, Class Counsel and Counsel for StubHub will make joint representations before the Court to obtain the Judgment Approving the Transaction, the purpose of which is to approve the Transaction. For greater certainty, Counsel for StubHub will not make any representations with respect to Class Counsel Fees other than in accordance with paragraph 53 of the Transaction.
42. Following the Judgment Authorizing the Class Action, Class Counsel will make a written request to the Court asking to present the Approval Application on a date to be determined by the Court.
43. Settlement Class Members who so wish may raise an Objection before the Court at the Approval Hearing, provided that they did not exercise their Right of Exclusion. In this regard, Settlement Class Members who wish to raise an Objection are required to inform Class Counsel in writing of the reasons for their Objection at least five (5) Days before the Approval Hearing, by communicating a document containing the following information:
 - (a) The Court and Court docket number of the Class Action;
 - (b) The name and contact information of the Settlement Class Member who is raising an Objection;
 - (c) An affirmation that the Settlement Class Member used the StubHub Services to purchase his or her Ticket;

- (d) The Settlement Class Member's email address that is associated with his or her Account;
 - (e) A declaration that the Settlement Class Member purchased the Ticket while being physically located in Quebec;
 - (f) A brief description of the reasons for the Settlement Class Member's Objection; and
 - (g) The Objection must be conveyed and received before the expiry of the Exclusion Period to the addresses mentioned in paragraph 72 of the Transaction. If the objecting Settlement Class Member is represented by a lawyer, his or her contact information must be provided.
44. The Parties acknowledge that the Court may amend the wording and the terms for the dissemination and publication of the Notice of the Approval of the Transaction, which will not be grounds for nullity or termination of the Transaction, unless such amendments entail a substantive change to the terms and conditions of the Transaction. The Parties agree that under no circumstances will the Plaintiff, Class Counsel or the Group Members be liable to pay for any portions of the administration costs or publication costs, even if this Transaction is not approved by the Court.
45. The Notice of the Approval of the Transaction will indicate, in particular, the following:
- (a) The fact that the Court has approved the Transaction; and
 - (b) The nature of the Transaction, the method of execution approved and the procedure to be followed by Eligible Members to claim Cash or a Credit;
46. The Notice of the Approval of the Transaction will be published and disseminated in the following manner:
- (a) within fifteen (15) Days following the Effective Date, the Claims Administrator will send the Notice of the Approval of the Transaction (in both French and English) to all Eligible Members to the email address associated with the Eligible Member's Account using the Detailed List, in accordance with Schedule "C" (French) – *Avis d'Approbation de la Transaction* and Schedule "C" (English) – *Notice of Approval of the Settlement*. Should the Claims Administrator receive a Bounce Back, the Claims Administrator will mail the Short Form Notice of the Approval of the Transaction (in both French and English) to the last postal address associated with the Eligible Member's Account. The Notice of the Approval of the Transaction shall also include a hyperlink to the Settlement Website and a clear message to Eligible Members that they have thirty (30) Days to click on the hyperlink to claim a Reparation pursuant to this Transaction (an individual Claim);
 - (b) posting of the Notice of the Approval of the Transaction on the Settlement Website; and
 - (c) posting of the Notice of the Approval of the Transaction on the Quebec Class Action Registry of the Court.
47. Anyone who thinks that they are entitled to Cash or a Credit as a result of the Transaction but did not receive the Notice of the Approval of the Transaction may send an email to the Claims Administrator within sixty (60) days after the Notice of the Approval of the Transaction is sent. In that email, they must provide their new email address, the previous email address that they used to purchase a Ticket from StubHub, and submit their Claim in accordance with paragraphs 12 to 17 of the Transaction. The Claims Administrator will then contact Class Counsel and StubHub (through its Counsel), the latter of which must reply within thirty (30) Days, to verify whether said individual is an Eligible Member who is entitled to benefit from the Transaction and the Claims

Administrator will then contact the Eligible Member within ten (10) Days to confirm whether Reparations will be provided to them in accordance with the Transaction.

48. Within five (5) Days following the Effective Date, the Plaintiff and Class Counsel may publish a press release announcing this judgment in the form of the Short Form Notice of the Approval of the Transaction. Unless agreed to the contrary, no further press releases will be published thereafter by the Plaintiff or Class Counsel in connection with the Transaction. The Plaintiff and Class Counsel undertake to give StubHub forty-eight (48) hours' notice in advance of the publication, dissemination or communication of the press release. Notice must be given to Counsel for StubHub between 8:30 a.m. and 1:00 p.m. ET on a business day. Notwithstanding the above, Class Counsel will be fully entitled to post descriptions of and links to the Settlement Agreement, its schedules, the Notices, the relevant Judgments, and any other related proceedings and Judgments on its firm website, and Class Counsel will have the option to post links as it sees fit regarding the Settlement and/or the Court's approval of the settlement on its firm's social media accounts. Class Counsel will also be fully entitled to send the Notices to any Class Members having registered with Class Counsel in this Class Action.
49. Should the Court refuse to grant the Approval Application or refuse to approve the Transaction in whole or in part, save and except with regards to paragraphs 22, 23 and 50, the Transaction will be null and void and will not give rise to any right or obligation in favour of or against the Parties.

XI. CLASS COUNSEL FEES AND DISBURSEMENTS

50. StubHub will pay Class Counsel Fees in the agreed upon amount of CAD \$100,000 plus GST and QST (calculated at the date of payment) within ten (10) working days of the Effective Date or of the date on which a judgment approving the Class Counsel Fees becomes final.
51. Class Counsel Fees represent any and all claimable Class Counsel judicial fees and are inclusive of all professional fees, expert fees, costs and disbursements and are to be approved by the Court at the Approval Hearing. StubHub shall pay Class Counsel Fees by wire transfer and Class Counsel shall provide all necessary banking information to complete said wire transfer on the Effective Date.
52. In consideration of payment of the Class Counsel Fees, Class Counsel will not, directly or indirectly, claim from StubHub or the Settlement Class Members any other fees, costs or disbursements of any kind or based on the present Class Action.
53. At the Approval Hearing, StubHub will represent that they have agreed to pay Class Counsel Fees pursuant to this Transaction.

XII. RELEASE AND DISCHARGE AND CONSIDERATION OF THE PLAINTIFF

54. Plaintiff, in his own name and on behalf of Settlement Class Members who have not exercised the Right of Exclusion, and on behalf of their agents, mandataries, representatives, heirs, successors and assigns, if any, under the Transaction hereby give a full, general, irrevocable and final release and discharge to StubHub, including its affiliates, related entities, subsidiaries, and their respective mandataries, agents, representatives, partners, insurers, reinsurers, shareholders, employees, officers, directors, professionals, staff, successors and assigns, for any past, current or future claim, suit or cause of action, including experts' fees, disbursements, judicial fees, solicitor-client fees (excluding the Class Counsel Fees), and legal fees, that Plaintiff and the Settlement Class Members had, have or may have, arising out of, related to, arising in connection with or resulting or stemming from any of the facts or causes of action alleged in the proceedings relating to the Class Action, the supporting exhibits or the Documents, except to enforce terms and conditions contained in this Transaction. The Parties agree that the present settlement does not affect the rights, recourses or claims, if any, of the Refunded Members and/or any StubHub users residing outside of the Province of Quebec and not otherwise included in the Eligible Members hereunder.

For purposes of clarity, this Transaction does not provide any releases whatsoever in favor of the other Defendants in the Class Action.

55. No provision of the Transaction will constitute or be deemed to constitute or be construed as constituting a waiver by StubHub of any right or defence against any claim, suit or cause of action of an Eligible Member who has exercised the Right of Exclusion or a waiver by StubHub of any right or defence in contesting the Class Action should the Transaction not be approved by the Court or otherwise become null and void owing to the application of any of the provisions of the Transaction.
56. No provision of the Transaction will constitute or be deemed to constitute or be construed as constituting a waiver by the Plaintiff and the Settlement Class Members of any right, claim, suit or cause of action against StubHub should the Transaction not be approved by the Court or otherwise become null and void owing to the application of any of the provisions of the Transaction. In this regard, should this Transaction become null and void, Plaintiff will be once again seeking to have a national class action authorized by the Court in the context of the Class Action.
57. None of the obligations, of whatever kind, assumed by StubHub and Counsel for StubHub in executing the Transaction nor the consent of StubHub to the Transaction taking place or to the Court issuing the Judgment Authorizing the Class Action or the Judgment Approving the Transaction, shall constitute in any manner an admission of liability by StubHub.

XIII. TERMINATION

58. In the event that:
- (a) the Court does not authorize the Class Action as a class proceeding for the purpose of settlement only; or
 - (b) the Court declines to approve this Transaction or any material part hereof or approves this Transaction in a materially modified form;

this Transaction shall be terminated and, except as provided for in paragraph 60 of the Transaction, it shall be null and void and have no further force or effect, shall not be binding on the Parties, and shall not be used as evidence or otherwise in any litigation.

59. In the event that:
- (a) any orders approving this Transaction made by the Court do not become final orders; or
 - (b) a court recognizes the existence of a remaining balance;

the Parties shall have, in their sole discretion, the option of declaring this Transaction null and void and, except as provided for in paragraph 60 of the Transaction, it shall have no further force or effect, shall not be binding on the Parties, and shall not be used as evidence or otherwise in any litigation.

60. If this Transaction is terminated:
- (a) no application to authorize the Class Action as a class proceeding on the basis of this Transaction shall proceed and the Parties shall return to their state prior to the execution of this Transaction;

- (b) any and all orders authorizing the Class Action on the basis of this Transaction shall be set aside and declared null and void and of no force or effect, and all persons shall be estopped from asserting otherwise;
- (c) any prior authorization of the Class Action, including the definitions of the Settlement Class and the common issues alleged in the Class Action, shall be deemed null and of no effect and without prejudice to any position that any of the Parties may later take on any issue in these proceedings or any other litigation; and
- (d) within ten (10) Days of such termination having occurred, Class Counsel shall destroy all documents or other materials provided by StubHub or containing or reflecting information derived from such documents or other materials received from StubHub and, to the extent Class Counsel has disclosed any documents or information provided by StubHub to any other person, shall recover and destroy such documents or information. Class Counsel shall provide StubHub with a written confirmation of such destruction.

XIV. SCHEDULES

61. The following Schedules form an integral part of the Transaction and are incorporated therein as if they were recited at length therein:
- (a) **Schedule “A” (French):** Avis d’audience et d’exclusion;
 - (b) **Schedule “A” (English):** Notice of the Approval Hearing and Opt Out;
 - (c) **Schedule “B” (French):** Avis abrégé d’audience et d’exclusion;
 - (d) **Schedule “B” (English):** Short Form Notice of the Approval Hearing and Opt Out;
 - (e) **Schedule “C” (French):** Avis d’approbation de la transaction;
 - (f) **Schedule “C” (English):** Notice of Approval of the Settlement;
 - (g) **Schedule “D” (French):** Avis abrégé d’approbation de la transaction;
 - (h) **Schedule “D” (English):** Short Form Notice of Approval of the Settlement;

XV. FINAL PROVISIONS

62. The Transaction and the Schedules hereto constitute the full and entire Transaction between the Parties.
63. The Transaction and the Schedules hereto supersede all prior and contemporaneous understandings, undertakings, negotiations, representations, promises, agreements and agreements in principle in connection herewith. None of the Parties will be bound by any prior obligations, conditions or representations with respect to the subject matter of this Transaction, unless expressly incorporated herein.
64. The Transaction constitutes the full and final settlement of any and all disputes between the Parties and the Settlement Class Members concerning the Class Action and constitutes a transaction within the meaning of Articles 2631 and following of the *Civil Code of Québec*, subject to Court of approval.
65. The Transaction will not be considered to constitute any admission or acknowledgment by any of the Parties of the validity of any right, claim or defence.

66. The purpose of the Transaction is to settle the Class Action and must be considered as an inseparable and indivisible whole, and each and every one of its provisions is intrinsically related to and dependent on the others.
67. The Court has exclusive jurisdiction regarding the implementation, execution, interpretation, management and application of the Transaction and its Schedules, and any litigation that may arise therefrom. The Transaction and its Schedules will be governed by and construed in accordance with the laws in force in the Province of Quebec and the Parties submit to the exclusive jurisdiction of the Superior Court of Quebec, District of Montreal in this regard.
68. In the event of a discrepancy between the wording of the notices to Group Members and the Transaction, the wording of the Transaction will take precedence.
69. All costs associated with the implementation and execution of the Transaction that have not been specifically provided for by the Transaction, if any, will be borne by the party that has incurred them and their reimbursement may not be claimed from any other party.
70. To the extent that any provision or term of this Transaction provides for the consent, agreement or approval of the Plaintiff or Group Members, the Parties or Class Counsel, the Plaintiff acknowledges and agrees that Class Counsel is authorized to give such consent, agreement or approval and that the Plaintiff and Group Members will be bound by such consent, agreement or approval.
71. The Parties have expressly agreed that this Transaction and documents ancillary thereto be drafted in the English language. *Les Parties ont expressément convenu que la présente Transaction et les documents y afférents soient rédigés en langue anglaise.*
72. Any communication to a party with respect to the implementation and execution of the Transaction will be in writing, by mail, fax, messenger or email and will be addressed as follows:

To the attention of the Plaintiff, the Group Members or Class Counsel:

Mtre David Assor
LEX GROUP INC.
4101 Sherbrooke St. West
Westmount, Quebec, H3Z 1A7
Telephone: 514-451-5500 / Fax: 514-940-1605
Email: davidassor@lexgroup.ca

To the attention of StubHub and Counsel of StubHub:

Mtre François-David Paré
NORTON ROSE FULBRIGHT, LLP
1 Place Ville-Marie, Suite 2500
Montreal, Quebec H3B 1R1
Telephone: 514.847.4948
Email: francois-david.pare@nortonrosefulbright.com


73. This Transaction may be signed in one or more counterparts, including via electronic signature, each of which will be deemed to be valid and binding, and that such separate counterparts shall constitute together one and the same instrument, and such counterparts may be transmitted in pdf format by electronic mail.

IN WITNESS WHEREOF, THE PLAINTIFF AND STUBHUB AND THEIR RESPECTIVE COUNSEL HAVE SIGNED:

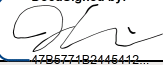
Signed this 5th of May, 2022

DocuSigned by:

CC59A21794DB48B...
Tracy Patterson

DocuSigned by:

873E80C3D0094E9...
LEX GROUP INC.
Class Counsel and Counsel for Tracy
Patterson

Signed this May, 6, 2022

DocuSigned by:

4796771B2446412...
STUBHUB INC.

Name: Jill Krimmel
Title: Director

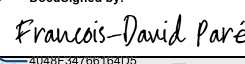
Signed this May 5, 2022

DocuSigned by:

85908165367440F...
STUBHUB CANADA LTD.

Name: Marjorie Mira
Title: Director

Signed this May 5, 2022

DocuSigned by:

40243F-34706162D5...
NORTON ROSE FULBRIGHT LLP
Counsel for StubHub

CANADA

PROVINCE DE QUÉBEC	COUR SUPÉRIEURE
DISTRICT DE MONTRÉAL	(Action Collective)
No: 500-06-001066-204	TRACY PATTERSON
	Demandeur
	c.
	STUBHUB INC.
	- et -
	STUBHUB CANADA LTÉE
	Défenderesses partie au Règlement

CONVENTION DE TRANSACTION

I.	PRÉAMBULE.....	2
II.	DÉFINITIONS.....	3
III.	PORTÉE ET ÉTENDUE DE LA TRANSACTION.....	7
IV.	CHANGEMENT DE LA PRATIQUE COMMERCIALE.....	8
V.	RÉPARATION POUR LES MEMBRES ÉLIGIBLES.....	8
VI.	DATE LIMITE DES RÉCLAMATIONS ET ADMINISTRATION DES RÉCLAMATIONS.....	8
VII.	AUCUN RELIQUAT APRÈS LA MISE EN ŒUVRE.....	9
VIII.	DÉSISTEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE DESJARDINS.....	10
IX.	PROCÉDURE D'APPROBATION PRÉALABLE DE LA TRANSACTION.....	10
X.	EXCLUSION DE L'ACTION COLLECTIVE.....	12
XI.	PROCÉDURE D'APPROBATION DE LA TRANSACTION.....	13
XI.	HONORAIRES ET DÉBOURS DES AVOCATS DU GROUPE.....	15
XII.	QUITTANCE ET CONTREPARTIE DU DEMANDEUR.....	15
XIII.	RÉSILIATION.....	16
XIV.	ANNEXES.....	17
XV.	DISPOSITIONS FINALES.....	17

I. PRÉAMBULE

ATTENDU QUE TRACY PATTERSON (le « **Demandeur** ») a déposé sa *Demande modifiée pour obtenir l'autorisation d'exercer une action collective* le 10 juillet 2020 (la « **Demande d'Autorisation** ») contre TICKETMASTER CANADA HOLDINGS ULC, TICKETMASTER CANADA ULC, TICKETMASTER CANADA LP, TICKETMASTER LLC, LIVE NATION CANADA INC, LIVE NATION ENTERTAINMENT INC., LIVE NATION WORLDWIDE INC., AXS GROUP CANADA INC., AXS GROUP LLC, STUBHUB CANADA LTÉE, STUBHUB INC. (ces deux dernières entités collectivement « **StubHub** »), VIVID SEATS LLC, SEATGEEK INC., TICKETNETWORK INC, INTERNET REFERRAL SERVICES LLC, et GAMETIME UNITED INC. devant la Cour supérieure du Québec, district judiciaire de Montréal, dans le dossier portant le numéro de dossier 500-06-001066-204 (« **Action Collective** »);

ATTENDU QUE le Demandeur soutient que ses réclamations et l'Action Collective sont fondées en fait et en droit et que StubHub nie tout acte répréhensible de quelque nature que ce soit et toute responsabilité, y compris toute responsabilité de compensation monétaire ou de réparation envers les Membres du Groupe (tels que définis ci-après);

ATTENDU QUE le Demandeur représentant les Membres Éligibles (tels que définis ci-après) et StubHub ont convenu de conclure le présent règlement afin de parvenir à une résolution complète et définitive de l'Action Collective en ce qui concerne StubHub , en tenant compte de l'incertitude, du risque, du retard et des coûts inhérents à un litige, sous réserve de l'approbation du Tribunal;

ATTENDU QUE les Parties ont convenu d'exclure les Membres remboursés (tels que définis ci-après) de la Transaction compte tenu de la restitution intégrale faite par StubHub aux Membres remboursés de la valeur des Billets qui ont été achetés avant le 11 mars 2020, pour des événements qui ont été annulés, le tout conformément à la politique permanente de StubHub d'offrir aux utilisateurs détenant des Billets pour des événements qui ont été annulés (par opposition à reportés ou reprogrammés) un remboursement en espèces ou un crédit de 120%, à leur discrétion.

ATTENDU QUE les Parties conviennent que l'ensemble du règlement prévu aux termes de la présente Transaction est juste, raisonnable, adéquat et dans le meilleur intérêt des Parties et des Membres Éligibles;

ATTENDU QUE ce règlement et son approbation par le Tribunal ne constituent pas une reconnaissance de responsabilité de la part de StubHub ou une reconnaissance par StubHub que des dommages ont été causés aux Membres du Groupe (tels que définis ci-après);

ATTENDU QUE, aux fins de règlement seulement et sous réserve des approbations du Tribunal prévues dans cette Transaction, le Demandeur et les Avocats du Groupe conviennent de modifier la Demande d'Autorisation (en ce qui concerne StubHub seulement) afin de limiter le Groupe à un Groupe du Québec seulement et StubHub consentira à l'autorisation de l'Action Collective, pour un Groupe du Québec seulement;

ATTENDU QUE le présent règlement n'affecte pas les droits, recours ou réclamations, le cas échéant, des utilisateurs de StubHub résidant en dehors de la province du Québec et qui ne sont pas autrement inclus dans les Membres Éligibles en vertu des présentes;

ATTENDU QUE le présent règlement n'affecte pas les droits, les recours ou les réclamations, le cas échéant, des Membres remboursés;

ATTENDU QUE, pour des raisons de clarté, cette Transaction ne prévoit pas de quittances quelconques en faveur des autres défenderesses dans l'Action Collective.

EN CONTREPARTIE DE CE QUI PRÉCÈDE, LE DEMANDEUR ET STUBHUB CONVIENNENT DE CE QUI SUIT :

II. DÉFINITIONS

À moins que le contexte n'impose un sens différent, les définitions suivantes s'appliquent à la Transaction et à ses Annexes. Les mots ou les expressions qui expriment un nombre doivent s'interpréter de façon à ce que le singulier comprenne le pluriel et vice-versa. Il en va de même pour les mots ou les expressions employées au genre masculin, qui doivent s'interpréter comme comprenant le féminin et vice-versa, lorsque cela s'avère opportun;

- (a) « **Compte** » désigne le compte StubHub d'un Membre Éligible;
- (b) « **Application** » désigne, collectivement, les applications mobiles StubHub, les applications pour tablettes et autres appareils intelligents, ainsi que les interfaces de programme d'application, par le biais desquelles StubHub rend ses services disponibles;
- (c) « **Demande d'Approbat**ion » désigne la *Demande d'Approbat*ion de la Transaction et d'Approbat
- ion des Honoraires des Avocats du Groupe.
- (d) « **Demande d'Approbat**ion » désigne l'audience qui sera présidée par le Tribunal dans le but de déterminer si la Demande d'Approbat
- ion faite dans l'Action Collective conformément à l'article 590 du Code de Procédure Civile doit être accordée;
- (e) « **Courriel retourné** » désigne un courriel qui est retourné à l'expéditeur parce qu'il ne peut être livré pour quelque raison que ce soit;
- (f) « **Espèces** » désigne une valeur en argent d'un montant égal à la valeur du Billet acheté par le Membre Éligible, remboursé par le Mode de paiement original conformément aux conditions de la Transaction. Dans l'éventualité où le remboursement par le Mode de paiement original ne peut être complété, un chèque sera envoyé par StubHub à l'adresse au Compte du Membre Éligible;
- (g) « **Réclamation** » désigne toutes les demandes en Espèces ou en Crédit soumises par un Membre Éligible à l'Administrateur des Réclamations conformément à la présente Transaction;
- (h) « **Administrateur des Réclamations** » désigne Velvet Payments Inc., l'entité désignée par StubHub et approuvée par le Demandeur et les Avocats du Groupe pour administrer le Processus de Réclamations et le Programme d'Avis, conformément aux termes de cette Transaction, sous réserve de l'approbation du Tribunal;
- (i) « **Date limite des réclamations** » désigne quarante-cinq (45) Jours à compter de l'Avis d'Approbat
- ion de la Transaction, et est la date à laquelle toutes les Réclamations doivent être reçues par l'Administrateur des Réclamations pour que celles-ci soient jugées soumises en temps opportun La Date limite aux fins de soumission des réclamations doit être clairement indiquée sur le Site Internet du Règlement et sur l'Avis d'Approbat
- ion de la Transaction;
- (j) « **Avocats du Groupe** » désigne Lex Group Inc.;
- (k) « **Honoraires des Avocats du Groupe** » désigne les montants représentant tous les honoraires et débours payables aux Avocats du Groupe conformément aux paragraphes 50 à 52 de la Transaction;
- (l) « **Avocats de StubHub** » désigne Norton Rose Fulbright S.E.N.C.R.L. s.r.l.;
- (m) « **Tribunal** » désigne la Cour supérieure du Québec établie dans le district de Montréal;
- (n) « **Crédit** » désigne un crédit remboursable applicable à des achats futurs d'un montant égal à cent vingt pour cent (120%) de la valeur du Billet acheté par chaque Membre Éligible, crédité sur un Compte conformément à la Transaction. Une fois émis, un Crédit expire après trois (3) ans de son émission.

Pour plus de certitude, pour les Membres Éligibles qui avaient choisi de conserver leur crédit de 120 % soit en mai 2021 ou en septembre 2021, et qui décident finalement de maintenir leur crédit dans le cadre de cette Transaction, leur(s) crédit(s) expireront après trois (3) ans de leur émission initiale en mai ou septembre 2021;

- (o) « **Jours** » désigne les jours civils;
- (p) « **Liste détaillée** » désigne une liste préparée par StubHub de tous les Membres Éligibles qui comprend les informations suivantes : le nom et les coordonnées desdits Membres Éligibles, y compris leur adresse de facturation et leur adresse électronique respectives, dans chaque cas, dans la mesure où elles sont disponibles dans le Compte de ce Membre;
- (q) « **Documents** » désigne, quel que soit le support, tous les actes de procédures, affidavits, pièces, transcriptions d'interrogatoires, réponses aux engagements, procès-verbaux d'audience ou de conférence de gestion et les transcriptions y reliées, le cas échéant, lettres et courriels échangés entre les Avocats de StubHub et les Avocats du Groupe ou entre ces derniers et le Tribunal en lien avec la présente Action Collective;
- (r) « **Date d'entrée en vigueur** » désigne la date à laquelle le Jugement approuvant la Transaction devient définitif. Aux fins des présentes seulement, les Parties conviennent que le Jugement approuvant la Transaction deviendra définitif à l'expiration d'un délai de trente (30) Jours après la date de l'avis du Jugement approuvant la Transaction ou après la date du Jugement approuvant la Transaction s'il a été rendu lors de l'audience ou, si un appel a été interjeté, au moment du rejet de cet appel en dernière instance;
- (s) « **Membre Éligible** » désigne un Membre qui répond aux critères d'indemnisation suivants :
1. Il ou elle utilisait les Services StubHub et avait une adresse de facturation québécoise associée à son Compte au moment de l'achat du/des Billet(s);
 2. Il ou elle a acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet sur StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été reporté ou reprogrammé;
- Ou
- Il ou elle a acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet sur StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulée et a reçu automatiquement un crédit de 120% de la valeur de ces Billets et a choisi, en mai ou en septembre 2021, de conserver ce crédit au lieu de recevoir automatiquement un remboursement complet;
3. Il ou elle n'a pas déjà bénéficié d'un remboursement ou n'a pas utilisé l'entièreté ou une partie du crédit déjà reçu de 120% pour ce(s) Billet(s) à la Date d'entrée en vigueur;
 4. Il ou elle n'a pas déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister au(x) événement(s) auquel(s) le(s) Billet(s) donne(nt) accès à la Date d'entrée en vigueur; et
 5. Il ou elle n'a pas exercé un droit d'exclusion en vertu de la Transaction à la Date d'entrée en vigueur.
- (t) « **Période d'exclusion** » ou « **Date limite d'exclusion** » désigne une période de trente (30) Jours suivant la publication de l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion autorisé par le Tribunal, pendant laquelle les Membres Éligibles qui le souhaitent peuvent s'exclure de l'Action Collective. Si la Période d'exclusion se termine un samedi ou un jour férié, cette période sera prolongée jusqu'à minuit le jour ouvrable suivant;

- (u) « **Procédure d'exclusion** » désigne la procédure aux fins de l'exercice du Droit d'exclusion conformément aux modalités et conditions indiquées dans le paragraphe 36 de la Transaction;
- (v) « **Rapport d'administration final** » signifie un ou plusieurs affidavits d'un ou plusieurs représentants de l'Administrateur des Réclamations et de StubHub , attestant de l'exactitude et de la véracité des faits qui y sont exposés en ce qui concerne les informations suivantes :
1. Le fait que la Transaction a été dûment mise en œuvre et exécutée;
 2. Le nombre de Membres Éligibles qui ont reçu des Espèces ou des Crédits conformément aux termes de la Transaction ou qui ont choisi de conserver leurs Billets;
 3. Le montant total des Espèces et des Crédits représentant la réparation remise aux Membres Éligibles;
 4. Le fait que l'Avis d'Approbation de la Transaction a été communiqué aux Membres Éligibles conformément aux termes et conditions énoncées au paragraphe 45 de la Transaction; et
 5. La date de remise des Honoraires des Avocats du Groupe conformément aux conditions énoncées aux paragraphes 50 à 53 de la Transaction.
- (w) « **Fonds d'aide** » désigne le Fonds d'aide aux actions collectives créé en vertu de la *Loi sur le Fonds d'aide aux actions collectives* (RLRQ c F-3.2.0.1.1);
- (x) « **Membre du groupe** » ou « **Membre** » ou « **Membre du groupe de règlement** » désigne une personne incluse dans le Groupe du Règlement;
- (y) « **Jugement approuvant la Transaction** » désigne le jugement du Tribunal approuvant la Transaction;
- (z) « **Jugement d'autorisation de l'Action Collective** » désigne le jugement autorisant l'Action Collective en ce qui concerne StubHub à des fins de règlement uniquement, approuvant le Programme d'avis et nommant l'Administrateur des Réclamations;
- (aa) « **Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion** » désigne l'avis détaillé décrit au paragraphe 30 de la Transaction notifiant les Membres du Groupe de l'audience d'approbation (essentiellement sous la forme de l'Annexe « A » ci-jointe (en anglais et en français), telle qu'approuvée par le Tribunal);
- (bb) « **Avis d'Approbation de la Transaction** » désigne l'avis décrit au paragraphe 45 de la Transaction informant les Membres du Groupe que la Transaction a été approuvée par le Tribunal (essentiellement sous la forme de l'Annexe « C » ci-jointe (en anglais et en français), telle qu'approuvée par le Tribunal);
- (cc) « **Programme d'avis** » désigne les plans approuvés par le Tribunal aux fins de la diffusion (i) de l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion, (ii) de l'Avis abrégé d'audience d'approbation, et (iii) de l'Avis d'Approbation de la Transaction.
- (dd) « **Objection** » désigne une objection d'un Membre Éligible à la Transaction faite de la manière et dans le délai prescrit par le Tribunal ou, en l'absence de telles prescriptions par le Tribunal, selon la loi applicable, conformément à l'article 590 du *Code de procédure civile*, en fonction des modalités et conditions proposées au paragraphe 43 de la Transaction;
- (ee) « **Mode de paiement original** » désigne le mode de paiement utilisé par un Membre Éligible pour l'achat de son Billet, tel qu'il a été enregistré par StubHub ou par un service tiers fourni au nom de StubHub ;

- (ff) « **Parties à la transaction** » ou « **Parties** » désigne le Demandeur et StubHub ;
- (gg) « **Demande d'Approbation préalable** » désigne une *Demande d'Autorisation d'intenter une Action Collective à des fins de Règlement et d'Approbation des Avis aux Membres du Groupe d'une audience d'approbation du Règlement et pour nommer un Administrateur des Réclamations*;
- (hh) « **Résident du Québec** » signifie un utilisateur des Services StubHub qui a une adresse de facturation au Québec associée au Compte;
- (ii) « **Membre remboursé** » désigne un Membre qui satisfait aux critères suivants :
1. Il ou elle est un résident du Québec; et
 2. À la Date d'entrée en vigueur, il ou elle a déjà été remboursé(e) en espèce par l'entremise du mode de paiement utilisé pour l'achat d'un Billet conformément à la politique standard de StubHub consistant à offrir aux utilisateurs détenant des Billets pour des événements qui ont été annulés (par opposition à reportés ou reprogrammés) un remboursement en espèces.
- (jj) « **Date de la réparation** » désigne la date à laquelle le remboursement en Espèces ou en Crédit sera fourni aux Membres Éligibles ou appliqué à leur Compte;
- (kk) « **Règlement sur le pourcentage retenu par le Fonds d'aide** » : désigne le *Règlement sur le pourcentage retenu par le Fonds d'aide aux actions collectives*, C.Q.L.R., c. F-3.2.0.1.1, r. 2;
- (ll) « **Droit d'exclusion** » désigne le droit d'un Membre Éligible de s'exclure de l'Action Collective conformément aux modalités et conditions indiquées aux paragraphes 34 à 38 de la Transaction;
- (mm) « **Annexes** » désigne tous les documents que les Parties ont joints à la Transaction et qui sont nommés au paragraphe 61 de la Transaction ainsi que tout autre document que les Parties pourraient y joindre avec l'approbation du Tribunal;
- (nn) « **Services StubHub** » signifie tous les services associés au Site et à l'Application;
- (oo) « **Groupe de règlement** » désigne ici le groupe défini dans la Demande d'Autorisation, uniquement en ce qui concerne StubHub et modifié comme suit aux fins de la présente Transaction StubHub :
- Toutes les personnes au Québec qui ont acheté avant le 11 mars 2020 un ou plusieurs billets de StubHub pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a été par la suite soit annulé, reporté soit reprogrammé [...], sans qu'un remboursement complet soit [...] fourni par StubHub [...];
- (pp) « **Site Internet du règlement** » désigne un Site Internet bilingue spécifique à l'Action Collective et à la présente Convention de Transaction sur lequel les documents et les informations pertinents seront mis à la disposition du public, les URLs feront l'objet d'une entente entre les Parties;
- (qq) « **Avis abrégé de l'Audience d'Approbation** » signifie l'avis abrégé décrit au paragraphe 29 de la Transaction notifiant les Membres du Groupe de l'audience d'approbation (essentiellement sous la forme de l'Annexe « B » ci-jointe (en anglais et en français), telle qu'approuvée par le Tribunal);
- (rr) « **Avis abrégé d'Approbation de la Transaction** » signifie l'avis abrégé décrit au paragraphe 45 de la Transaction informant les Membres du Groupe que la Transaction a été approuvée par le Tribunal (essentiellement sous la forme de l'Annexe « D » ci-jointe (en anglais et en français), telle qu'approuvée par le Tribunal);

- (ss) « **Site** » signifie le site internet de StubHub , y compris tout sous-domaine de celui-ci, par lequel StubHub rend ses services disponibles (collectivement);
- (tt) « **Billet** » a le sens défini à l'article 236.1 de la *Loi sur la protection du consommateur*, c. P-40.1, c'est-à-dire tout document ou instrument qui, sur présentation, donne au détenteur du billet un droit d'entrée à un spectacle, un événement sportif, un événement culturel, une exposition ou tout autre type de divertissement;
- (uu) « **Politique de retour des Billets** » signifie les règles suivantes applicables au retour des Billets par les Membres Éligibles qui ont dûment soumis une Réclamation conformément aux paragraphes 12 à 17 de la Transaction:
1. Les Billets électroniques doivent être renvoyés électroniquement à StubHub de la manière spécifiée dans l'Avis d'Approbation de la Transaction.
 2. Les Billets papier ou physiques ne devront pas être retournés par les Membres Éligibles.
- (vv) « **Transaction** » ou « **Règlement** » ou « **Convention de transaction** » désigne la présente convention de transaction, y compris les annexes et leurs modifications ultérieures, ainsi que toute autre convention ultérieure que les Parties pourraient juger bon d'ajouter aux présentes, sous réserve de l'approbation du Tribunal;

III. PORTÉE ET ÉTENDUE DE LA TRANSACTION

1. Le préambule fait partie intégrante de la Transaction, comme s'il était reproduit intégralement dans le présent document.
2. Par le biais de la Transaction, le Demandeur et StubHub souhaitent régler entre eux et au nom des Membres Éligibles toutes les réclamations, allégations ou causes d'action découlant des faits allégués dans l'Action Collective, conformément aux conditions de la Transaction.
3. La Transaction est conditionnelle à ce que le Tribunal l'approuve entièrement, sauf en ce qui concerne les paragraphes 22, 44 et 50 à 53 de la Transaction, à défaut de quoi la Transaction sera nulle et non avenue et ne créera aucun droit ni aucune obligation en faveur ou à l'encontre des Parties et des Membres Éligibles, à moins que toutes les Parties, agissant à leur entière discrétion, conviennent de renoncer aux modifications à la Transaction qui pourraient être suggérées par le Tribunal.
4. Les Parties s'engagent à collaborer et à mettre en œuvre les efforts et les moyens nécessaires ou utiles pour justifier la Transaction et démontrer son caractère juste et raisonnable afin qu'elle soit approuvée par le Tribunal, ainsi que d'effectuer de façon conjointe les représentations devant le Tribunal dans le cadre des auditions visant l'obtention du Jugement d'autorisation de l'Action Collective et le Jugement approuvant la Transaction.
5. Que la présente Transaction soit ou non résiliée ou approuvée, la présente Transaction et toute disposition de celle-ci, ainsi que l'ensemble des négociations, documents, discussions et procédures qui y sont associés, et toute mesure mise de l'avant pour exécuter la présente Transaction :
 - (a) ne peuvent être considérés ni interprétés comme une admission d'une violation d'une loi, d'un acte répréhensible ou d'une responsabilité par StubHub , ou une admission de la véracité de l'une ou de l'autre des prétentions ou des allégations contenues dans l'Action Collective ou toute autre plaidoirie écrite produite par le Demandeur;

- (b) ne peuvent être mentionnés, mis en preuve ou reçus en preuve dans une poursuite ou instance actuelle, en instance ou futurs, sauf une instance en vue de l'autorisation de l'Action Collective, de l'approbation ou de l'exécution de la présente Transaction ou en vue de contester les réclamations faisant l'objet d'une quittance, ou dans les autres cas où la loi l'exige.

IV. CHANGEMENT DE LA PRATIQUE COMMERCIALE

6. StubHub a mis en œuvre un changement de pratique commerciale concernant les Billets pour des événements qui ont été reportés ou programmés, prévoyant un remboursement sur demande d'un résident du Québec (le « **Changement de pratique** »).

V. RÉPARATION POUR LES MEMBRES ÉLIGIBLES

7. Les Parties conviennent que la réparation des Membres Éligibles fera l'objet d'un processus de recouvrement individuel. Chaque Membre Éligible aura le droit, alternativement (i) de conserver son ou ses Billet(s); (ii) d'annuler le contrat par lequel il ou elle a acheté son ou ses Billet(s) et de recevoir une prestation sous forme de Crédit; ou (iii) d'annuler le contrat par lequel il ou elle a acheté son ou ses Billet(s) et d'obtenir la restitution de sa prestation correspondante en Espèces, au choix du Membre Éligible, conformément aux paragraphes 12 à 17 de la Transaction, à condition que le Membre Éligible renvoie son ou ses Billet(s) électronique(s) à StubHub conformément à la Politique de retour des Billets dans le cas des options (ii) et (iii) (la « **Réparation** »).
8. Collectivement, le Changement de pratique, les Espèces et les Crédits constituent la contrepartie aux Membres Éligibles pour ce règlement.
9. StubHub supportera les coûts internes de distribution des Espèces et des Crédits aux Membres Éligibles, en plus de tous les honoraires ou coûts payables à l'Administrateur des Réclamations, que StubHub paiera également.
10. StubHub ne sera pas tenu de payer un montant en sus des obligations monétaires contenues dans les présentes.
11. StubHub peut retirer les Crédits des Comptes des Membres Éligibles pas moins de trente-six (36) mois après l'émission du Crédit.

VI. DATE LIMITE DES RÉCLAMATIONS ET ADMINISTRATION DES RÉCLAMATIONS

12. Les Membres Éligibles soumettront leur Réclamation en répondant électroniquement à l'Avis d'Approbation de la Transaction qui exposera les trois options disponibles pour chaque Membre Éligible, à savoir (i) conserver son ou ses Billet(s), (ii) recevoir un Crédit ou (iii) recevoir un remboursement en Espèces.
13. Toutes les Réclamations des Membres Éligibles doivent être soumises et reçues par l'Administrateur des Réclamations avant la Date limite des réclamations. La Date limite des réclamations sera clairement indiquée dans l'Avis d'Approbation de la Transaction et sur le Site Internet du Règlement. Les Membres Éligibles qui ne soumettent pas leur Réclamation dans les délais impartis seront considérés comme ayant choisi de conserver leurs Billets et ne seront plus éligibles pour recevoir une Réparation dans le cadre de cette Transaction, mais seront liés par les autres termes de celle-ci.
14. Si un Membre Éligible utilise son ou ses Billet(s) entre la Date d'entrée en vigueur et la Date de la réparation, ledit Membre Éligible sera réputé avoir renoncé à sa Réclamation antérieure et à sa sélection de l'option de Crédit ou de l'option en Espèces, selon le cas.

15. L'Administrateur des Réclamations tiendra des registres de toutes les Réclamations soumises. L'Administrateur des Réclamations conservera tous ces registres jusqu'à cent quatre-vingts (180) Jours après la Date limite des réclamations ou jusqu'à ce que toutes les Réclamations aient été définitivement résolues.
16. L'Administrateur des Réclamations examinera et validera toutes les Réclamations soumises par les Membres Éligibles et déterminera la validité des Réclamations en utilisant la Liste détaillée.
17. Les questions concernant la validité des Réclamations qui ne peuvent pas être résolues par l'Administrateur des Réclamations seront soumises aux Avocats du Groupe et aux Avocats de StubHub pour résolution et, si aucune résolution n'est trouvée, au Tribunal.
18. Dans les dix (10) Jours suivant la Date limite des réclamations l'Administrateur des Réclamations informera les Avocats de StubHub et les Avocats du Groupe de l'identité des Membres Éligibles qui ont valablement soumis une Réclamation et qui sont approuvés pour recevoir un montant en Espèces ou un Crédit ou qui ont choisi de conserver leur Billet.
19. Dans les soixante (60) Jours suivant la Date limite des réclamations, StubHub distribuera les montants en Espèces et les Crédits aux Membres Éligibles dont les Réclamations ont été approuvées et qui ont retourné leur(s) Billet(s) conformément à la Politique de retour des Billets. Si un Membre Éligible ne retourne pas son ou ses Billet(s) conformément à la Politique de retour des Billets dans les trente (30) jours suivant la Date limite des réclamations, ledit Membre Éligible sera considéré comme ayant choisi de conserver ses Billets et ne sera plus éligible pour recevoir une Réparation dans le cadre de cette Transaction, mais sera lié par les autres termes de celle-ci.
20. L'Administrateur des Réclamations fera en sorte que le Site Internet du Règlement soit créé en anglais et en français, contenant des informations sur les Réclamations et les documents pertinents, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les échéances applicables; l'Avis d'Approbation de la Transaction, en anglais et en français; des copies des ordonnances du Tribunal relatives à la Transaction; une copie de cette Transaction; un numéro de téléphone sans frais et des adresses pour contacter l'Administrateur des Réclamations par courriel et par courrier. Le coût de la création et de la gestion de ce Site Internet sera payé par StubHub. L'Administrateur des Réclamations établira et maintiendra un système de réponse vocale interactive bilingue et sans frais pour servir les Membres du groupe de règlement qui appellent. Si les Membres du groupe de règlement souhaitent parler à un agent en direct, l'Administrateur des Réclamations s'assurera que ce service est disponible en français et en anglais.
21. StubHub supportera les coûts liés à l'administration des Réclamations, du Site Internet du Règlement et du système de réponse vocale interactive sans frais.

VII. AUCUN RELIQUAT APRÈS LA MISE EN ŒUVRE

22. Les Parties conviennent qu'en vertu du droit québécois, y compris la jurisprudence, la restitution offerte par StubHub aux Membres Éligibles par l'émission d'Espèces et de Crédits, suite à l'annulation du contrat par lequel il a acheté son ou ses Billet(s), n'autorise pas le Fonds à retenir un pourcentage quelconque d'une Réclamation conformément à l'article 1(3) du *Règlement concernant le pourcentage retenu par le Fonds d'aide*, notamment parce que le contrat est entièrement annulé et que le Membre Éligible retourne son ou ses Billet(s) à StubHub pour un remboursement complet.
23. Si le Tribunal détermine que la résiliation du contrat par lequel un Membre Éligible a acheté son ou ses Billet(s) et la restitution de sa prestation en Espèces qui en découle est réputée être une « créance liquide » en vertu de l'article 42 de la *Loi sur le Fonds d'aide aux actions collectives*, CQLR c F-3.2.0.1.1 et de l'article 1(3) du *Règlement sur le pourcentage retenu par le Fonds d'aide*, ce que les Parties nient, alors ce dernier article s'appliquera à chaque restitution en Espèces.

24. Après la mise en œuvre et l'exécution de la Transaction, il ne restera aucun montant excédentaire à remettre, pour la réparation ou le dédommagement d'un Membre du Groupe ou à un tiers privé ou public et il n'y aura aucun avantage pour les Membres du Groupe ou les Avocats du Groupe autre que les Espèces et les Crédits ainsi déposés ou émis et le paiement des Honoraires des Avocats du Groupe conformément à la Transaction.
25. Il est expressément convenu et compris par les Parties, et cela constitue pour StubHub une contrepartie principale de leur consentement à conclure la Transaction, que les Crédits non utilisés, non remboursés ou non réclamés ne constituent pas, et ne peuvent en aucun cas donner lieu à un solde résiduel à quelque fin que ce soit, y compris pour une demande de réparation ou de compensation par les Membres du Groupe ou pour le paiement d'une charge, d'un prélèvement ou d'un péage par un tiers, y compris une charge, un prélèvement ou un péage envisagé par toute réglementation. Pour plus de certitude et sans limitation, StubHub peut résilier la Transaction conformément au paragraphe 59 de la Transaction dans le cas où un tribunal reconnaît l'existence d'un solde restant.

VIII. DÉSISTEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE DESJARDINS

26. Il est entendu et convenu que le consentement de StubHub à cette Convention de Transaction est conditionnel à l'approbation par la Cour du désistement, à l'encontre de StubHub seulement, de l'action collective Desjardins c. StubHub inc. et al., 500-06-001072-202. StubHub a déjà obtenu l'assurance de l'avocat du Demandeur dans cette affaire qu'il ne s'opposera pas à la demande de désistement. Les Avocats du Groupe ne sont pas impliqués dans l'affaire Desjardins.

IX. PROCÉDURE D'APPROBATION PRÉALABLE DE LA TRANSACTION

27. Les Avocats du Groupe soumettront une Demande d'Approbation préalable aux Avocats de StubHub pour examen. Sous réserve de la confirmation par les Avocats de StubHub de son contenu, confirmation qui ne sera pas refusée sans raison valable, les Avocats du Groupe déposeront auprès du Tribunal la Demande d'Approbation préalable sous forme de lettre.
28. Lors de l'audition de la Demande d'Approbation préalable, les Avocats du Groupe et les Avocats de StubHub feront des représentations conjointes auprès du Tribunal en vue d'obtenir le Jugement autorisant l'Action Collective.
29. Les Parties reconnaissent que le Tribunal peut modifier le libellé et les modalités de diffusion et de publication de l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion, ce qui ne constituera pas un motif de nullité ou de résiliation de la Transaction, à moins que ces modifications entraînent un changement substantiel des conditions de la Transaction. Les Parties conviennent qu'en aucun cas le Demandeur, les Avocats du Groupe ou les Membres du Groupe ne seront tenus de payer une partie des coûts administratifs ou des coûts de publication, même si cette Transaction n'est pas approuvée par le Tribunal.
30. L'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion indiquera, en particulier, ce qui suit :
- (a) L'existence de l'Action Collective et la définition du Groupe de règlement;
 - (b) Le fait que la Transaction a eu lieu et sera soumise au Tribunal pour approbation, en précisant la date, l'heure et le lieu de l'audience d'approbation;
 - (c) La nature de la Transaction, la méthode d'exécution choisie et la procédure à suivre par les Membres Éligibles pour pouvoir bénéficier d'une Réparation;

- (d) Le droit des Membres du Groupe (qui ne se sont pas exclus) d'être entendus devant le Tribunal au sujet de la Transaction et de faire des représentations devant le Tribunal concernant la Transaction;
 - (e) Le Droit d'exclusion et la Procédure d'exclusion;
 - (f) Le fait que l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion et l'Avis d'Approbation de la Transaction seront les seuls avis que les Membres du Groupe recevront concernant la Transaction.
31. L'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion sera publié et diffusé de la façon suivante :
- (a) dans les dix (10) Jours suivant le Jugement autorisant l'Action Collective, l'Administrateur des Réclamations enverra l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion (en français et en anglais) à tous les Membres du Groupe à l'adresse électronique associée au Compte des Membres du Groupe en utilisant la Liste détaillée fournie par StubHub . Si l'Administrateur des Réclamations reçoit un Retour de Courriel, l'Administrateur des Réclamations enverra par courrier l'Avis abrégé d'audience d'approbation (en français et en anglais) à la dernière adresse postale associée au Compte du Membre du Groupe;
 - (b) dans les douze (12) Jours suivant le Jugement autorisant l'Action Collective, création par l'Administrateur des Réclamations du Site Internet bilingue du Règlement contenant une version électronique de la Transaction et des annexes, ordonnances, etc. pertinentes;
 - (c) dans les quinze (15) Jours suivant le Jugement autorisant l'Action Collective, la création d'un hyperlien sur le Site Internet des Avocats du Groupe (lexgroup.ca) vers le Site Internet du Règlement; et
 - (d) l'affichage, avec la Transaction, par les Avocats du Groupe, sur le Registre des actions collectives du Québec du Tribunal.
32. Dans les quinze (15) Jours suivant le Jugement autorisant l'Action Collective, le Demandeur ou les Avocats du Groupe peuvent publier un communiqué de presse sous la forme de l'Avis abrégé de l'audience d'approbation et, sauf accord contraire et sous réserve de cette Transaction, aucun autre communiqué de presse ne sera publié par la suite par le Demandeur ou les Avocats du Groupe en relation avec le dépôt de la Demande d'Approbation préalable ou le Jugement autorisant l'Action Collective. Le Demandeur et les Avocats du Groupe s'engagent à donner à StubHub un préavis de quarante-huit (48) heures avant la publication, la diffusion ou la communication du communiqué de presse. L'Avis doit être donné aux Avocats de StubHub entre 8h30 et 13h00 ET un jour ouvrable. Nonobstant ce qui précède, les Avocats du Groupe auront pleinement le droit d'afficher une description et un lien vers la Convention de Transaction, ses annexes, les Avis, les Jugements pertinents et toute autre procédure et tout autre Jugement connexe sur le Site Internet de son cabinet, et les Avocats du Groupe auront la possibilité d'afficher des liens comme ils l'entendent concernant le Règlement et/ou l'approbation du règlement par le Tribunal sur les comptes de médias sociaux de son cabinet. Les Avocats du Groupe auront également le plein droit d'envoyer les Avis à tout Membre du Groupe s'étant inscrit auprès des Avocats du Groupe dans le cadre de cette Action Collective.
33. Si le Tribunal (i) refuse de faire droit à la Demande d'Approbation préalable, ou (ii) refuse d'autoriser la publication de l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion à moins que des modifications substantielles ne soient apportées aux conditions de la Transaction, ou (iii) apporte des modifications à l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion qui augmentent substantiellement les coûts, ou (iv) exige toute autre modification ayant un impact sur la mise en œuvre et l'exécution de la Transaction, la Transaction sera nulle et non avenue et ne donnera lieu à aucun droit ou obligation en faveur ou à l'encontre des Parties.

X. EXCLUSION DE L'ACTION COLLECTIVE

34. Les Membres du groupe de règlement ont le droit de s'exclure de la Transaction.
35. L'exercice du Droit d'exclusion par un Membre du groupe de règlement entraîne la perte du droit à une Réparation découlant de la Transaction et la perte de qualité de Membre Éligible et Membre du groupe de règlement.
36. Un Membre du Groupe de règlement qui désire exercer son Droit d'exclusion doit, avant l'expiration de la Période d'exclusion, faire parvenir, par courrier recommandé ou certifié adressé au greffier de la Cour supérieure du Québec, une demande écrite d'exclusion dûment signée par le Membre du Groupe de règlement contenant les informations suivantes :
- (a) Le Nom de la Cause et le numéro de dossier de la Cour pour l'Action Collective, à savoir *Patterson v. Ticketmaster et al.* (500-06-001066-204);
 - (b) Le nom et les coordonnées du Membre du groupe de règlement qui exerce son droit d'exclusion;
 - (c) Une affirmation selon laquelle le Membre du groupe de règlement a utilisé les Services StubHub pour acheter son Billet;
 - (d) L'adresse électronique du Membre du groupe de règlement associée au Compte;
 - (e) La demande d'exclusion doit être transmise et reçue par le Tribunal avant l'expiration de la Période d'exclusion à l'adresse suivante :

Greffé de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 rue Notre-Dame Est
Salle 1.120
Montréal, Québec, H2Y 1B5

Référence:
Patterson v. Ticketmaster et al. Class Action
C.S.M. no. 500-06-001066-204

Avec une copie aux Avocats du Groupe :

Lex Group Inc.
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7

37. Les Membres du groupe de règlement qui n'ont pas exercé leur Droit d'exclusion conformément à la Procédure d'exclusion avant l'expiration de la Période d'exclusion seront irrévocablement réputés avoir choisi de participer à l'Action Collective (et à la Transaction) et seront liés par les termes de la Transaction après son approbation par le Tribunal et par tous les jugements ou ordonnances émis ultérieurement par le Tribunal, le cas échéant.
38. Dans les dix (10) Jours suivant l'expiration de la Période d'exclusion, les Avocats du Groupe fourniront une copie de toutes les demandes d'exclusion reçues par les Avocats du Groupe pendant la Période d'exclusion.

XI. PROCÉDURE D'APPROBATION DE LA TRANSACTION

39. Après la publication de l'Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion, les Avocats du Groupe déposeront auprès du Tribunal une Demande d'Approbation dans le but de procéder à l'audience d'approbation.
40. La Demande d'Approbation sera signifiée par les Avocats du Groupe au Fonds d'aide.
41. Lors de l'audience d'approbation, les Avocats du Groupe et les Avocats de StubHub feront des représentations conjointes devant le Tribunal pour obtenir le Jugement d'Approbation de la Transaction, dont le but est d'approuver la Transaction. Pour plus de certitude, les Avocats de StubHub ne feront aucune représentation concernant les Honoraires des Avocats du Groupe autre que celle prévue au paragraphe 52 de la Transaction.
42. À la suite du Jugement autorisant l'Action Collective, les Avocats du Groupe feront une demande écrite au Tribunal demandant de présenter la Demande d'Approbation à une date qui sera déterminée par le Tribunal.
43. Les Membres du groupe de règlement qui le souhaitent peuvent soulever une Objection devant le Tribunal lors de l'audience d'approbation, à condition qu'ils n'aient pas exercé leur Droit d'exclusion. À cet égard, les Membres du groupe de règlement qui souhaitent soulever une Objection sont tenus d'informer par écrit les Avocats du Groupe des raisons de leur Objection au moins cinq (5) Jours avant l'audience d'approbation, en communiquant un document contenant les informations suivantes :
- (a) Le Tribunal et le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective;
 - (b) Le nom et les coordonnées du Membre du groupe de règlement formulant une Objection;
 - (c) Une affirmation selon laquelle le Membre du groupe de règlement a utilisé les Services StubHub pour acheter son Billet;
 - (d) L'adresse électronique du Membre du groupe de règlement qui est associée à son Compte;
 - (e) Une déclaration selon laquelle le Membre du groupe de règlement a acheté le Billet alors qu'il se trouvait physiquement au Québec;
 - (f) Une brève description des raisons de l'Objection du Membre du groupe de règlement; et
 - (g) L'Objection doit être transmise et reçue avant l'expiration de la Période d'exclusion aux adresses mentionnées au paragraphe 72 de la Transaction. Si le Membre du groupe de règlement qui s'oppose est représenté par un avocat, ses coordonnées doivent être fournies.
44. Les Parties reconnaissent que le Tribunal peut modifier le libellé et les modalités de diffusion et de publication de l'Avis d'Approbation de la Transaction, ce qui ne constituera pas une cause de nullité ou de résiliation de la Transaction, à moins que ces modifications entraînent un changement substantiel des conditions de la Transaction. Les Parties conviennent qu'en aucun cas le Demandeur, les Avocats du Groupe ou les Membres du Groupe ne seront tenus de payer une partie des coûts d'administration ou des coûts de publication, même si cette Transaction n'est pas approuvée par le Tribunal.
45. L'Avis d'Approbation de la Transaction indiquera tout particulièrement ce qui suit :
- (a) Le fait que le Tribunal a approuvé la Transaction; et

- (b) La nature de la Transaction, la méthode d'exécution approuvée et la procédure à suivre par les Membres Éligibles pour réclamer un montant en Espèces ou un Crédit;
46. L'Avis d'Approbation de la Transaction sera publié et diffusé de la manière suivante :
- (a) dans les quinze (15) Jours suivant la Date d'entrée en vigueur, l'Administrateur des Réclamations enverra l'Avis d'Approbation de la Transaction (en français et en anglais) à tous les Membres Éligibles à l'adresse électronique associée au Compte du Membre Éligible en utilisant la Liste détaillée, conformément à l'Annexe « C » (français) - Avis d'Approbation de la Transaction et à l'Annexe « C » (anglais) - Notice of Approval of the Settlement. Si l'Administrateur des Réclamations reçoit un Courriel retourné, il postera l'Avis abrégé d'Approbation de la Transaction (en français et en anglais) à la dernière adresse postale associée au Compte du Membre Éligible. L'Avis d'Approbation de la Transaction comprendra également un hyperlien vers le Site Internet du Règlement et un message clair aux Membres Éligibles leur indiquant qu'ils ont trente (30) Jours pour cliquer sur l'hyperlien afin de réclamer une Réparation dans le cadre de cette Transaction (une Réclamation individuelle);
- (b) la publication de l'Avis d'Approbation de la Transaction sur le Site Internet du Règlement; et
- (c) l'affichage de l'Avis d'Approbation de la Transaction sur le Registre des Actions collectives du Tribunal du Québec.
47. Toute personne qui pense avoir droit à un montant en Espèces ou à un Crédit à la suite de la Transaction, mais qui n'a pas reçu l'Avis d'Approbation de la Transaction, peut envoyer un courriel à l'Administrateur des Réclamations dans les soixante (60) jours suivant l'envoi de l'Avis d'Approbation de la Transaction. Dans ce courriel, ils doivent fournir leur nouvelle adresse courriel, l'ancienne adresse courriel qu'ils ont utilisée pour acheter un Billet auprès de StubHub, et soumettre leur Réclamation conformément aux paragraphes 12 à 17 de la Transaction. L'Administrateur des Réclamations contactera alors les Avocats du Groupe et StubHub (par l'intermédiaire de ses Avocats), ces derniers devant répondre dans un délai de quinze (15) Jours, pour vérifier si ladite personne est un Membre Éligible qui a le droit de bénéficier de la Transaction et l'Administrateur des Réclamations contactera alors le Membre Éligible dans un délai de dix (10) Jours pour confirmer si des Réparations lui seront versées conformément à la Transaction.
48. Dans les cinq (5) Jours suivant la Date d'entrée en vigueur, le Demandeur et les Avocats du Groupe peuvent publier un communiqué de presse annonçant ce jugement sous la forme de l'Avis abrégé de l'Approbation de la Transaction. Sauf accord contraire, aucun autre communiqué de presse ne sera publié par la suite par le Demandeur ou les Avocats du Groupe en relation avec la Transaction. Le Demandeur et les Avocats du groupe s'engagent à donner à StubHub un préavis de quarante-huit (48) heures avant la publication, la diffusion ou la communication du communiqué de presse. L'Avis doit être donné aux Avocats de StubHub entre 8h30 et 13h00 ET un jour ouvrable. Nonobstant ce qui précède, les Avocats du Groupe auront pleinement le droit d'afficher des descriptions et des liens vers la Convention de Transaction, ses annexes, les Avis, les Jugements pertinents et toute autre procédure et tout autre Jugement connexe sur le Site Internet de son cabinet, et les Avocats du Groupe auront la possibilité d'afficher des liens comme ils l'entendent concernant le Règlement et/ou l'Approbation du Règlement par le Tribunal sur les comptes de médias sociaux de son cabinet. Les Avocats du Groupe auront également le plein droit d'envoyer les Avis à tout Membre du Groupe s'étant inscrit auprès des Avocats du Groupe dans le cadre de cette Action Collective.
49. Si le Tribunal refuse de faire droit à la Demande d'Approbation ou refuse d'approuver la Transaction en tout ou en partie, sauf en ce qui concerne les paragraphes 22, 23 et 50, la Transaction sera nulle et non avenue et ne donnera lieu à aucun droit ou obligation en faveur ou contre les Parties.

XI. HONORAIRES ET DÉBOURS DES AVOCATS DU GROUPE

50. StubHub paiera les Honoraires des Avocats du Groupe au montant convenu de 100 000 \$ plus la TPS et la TVQ (calculées à la date du paiement) dans les dix (10) jours ouvrables de la Date d'entrée en vigueur ou de la date à laquelle un jugement approuvant les Honoraires des Avocats du Groupe devient définitif.
51. Les Honoraires des Avocats du Groupe représentent tous les honoraires judiciaires des Avocats du Groupe pouvant être réclamés et comprennent tous les honoraires professionnels, les honoraires d'experts, les coûts et les débours et doivent être approuvés par le Tribunal lors de l'audience d'approbation. StubHub paiera les Honoraires des Avocats du Groupe par virement bancaire et les Avocats du Groupe fourniront toutes les informations bancaires nécessaires pour effectuer ledit virement à la Date d'entrée en vigueur.
52. En contrepartie du paiement des Honoraires des Avocats du Groupe, les Avocats du Groupe ne réclameront pas, directement ou indirectement, à StubHub ou aux Membres du groupe de règlement, d'autres honoraires, coûts ou débours de quelque nature que ce soit ou basés sur la présente Action Collective.
53. Lors de l'audience d'approbation, StubHub déclarera qu'elle a accepté de payer les Honoraires des Avocats du Groupe conformément à cette Transaction.

XII. QUITTANCE ET CONTREPARTIE DU DEMANDEUR

54. Le Demandeur, en son nom propre et au nom des Membres du groupe de règlement qui n'ont pas exercé le Droit d'exclusion, et au nom de leurs agents, mandataires, représentants, héritiers, successeurs et ayants droit, s'il y en a, dans le cadre de la Transaction, donne par la présente une quittance complète, générale, irrévocable et finale à StubHub, y compris ses sociétés affiliées, entités liées, filiales, et leurs mandataires, agents, représentants, partenaires, assureurs, réassureurs, actionnaires, employés, dirigeants, directeurs, professionnels, personnel, successeurs et ayants droit respectifs, pour toute réclamation, poursuite ou cause d'action passée, actuelle ou future, y compris les honoraires d'experts, les débours, les frais judiciaires, les honoraires avocat-client (à l'exclusion des Honoraires des Avocats du Groupe), et les frais juridiques, que le Demandeur et les Membres du groupe de règlement ont ou peuvent avoir, découlant de, en relation avec, résultant ou découlant de l'un des faits ou causes d'action allégués dans les procédures relatives à l'Action Collective, les pièces justificatives ou les Documents, sauf pour faire respecter les conditions contenues dans la présente Transaction. Les Parties conviennent que le présent règlement n'affecte pas les droits, recours ou réclamations, le cas échéant, des Membres remboursés et/ou de tout utilisateur de StubHub résidant à l'extérieur de la province de Québec et n'étant pas autrement inclus dans les Membres Éligibles en vertu des présentes. Pour des raisons de clarté, la présente transaction ne prévoit pas de décharges quelconques en faveur des autres Défendeurs dans l'Action Collective.
55. Aucune disposition de la Transaction ne constituera ou ne sera réputée constituer ou être interprétée comme constituant une renonciation par StubHub de tout droit ou défense contre toute réclamation, procès ou cause d'action d'un Membre Éligible qui a exercé le Droit d'exclusion ou une renonciation par StubHub de tout droit ou défense dans la contestation de l'Action Collective si la Transaction n'est pas approuvée par le Tribunal ou devient autrement nulle et non avenue en raison de l'application de l'une des dispositions de la Transaction.
56. Aucune disposition de la Transaction ne constituera ou ne sera réputée constituer ou être interprétée comme constituant une renonciation par le Demandeur et les Membres du groupe de règlement de tout droit, réclamation, poursuite ou cause d'action contre StubHub si la Transaction n'est pas approuvée par le Tribunal ou devient nulle et non avenue en raison de l'application de l'une des dispositions de la Transaction. À cet égard, si cette Transaction devient nulle et non

avenue, le Demandeur cherchera à nouveau à faire autoriser par le Tribunal une action Collective nationale dans le cadre de l'Action Collective.

57. Aucune des obligations, de quelque nature que ce soit, assumées par StubHub et les Avocats de StubHub dans l'exécution de la Transaction, ni le consentement de StubHub à ce que la Transaction ait lieu ou à ce que le Tribunal émette le Jugement autorisant l'Action Collective ou le Jugement approuvant la Transaction, ne constitue de quelque manière que ce soit une admission de responsabilité par StubHub.

XIII. RÉSILIATION

58. Dans le cas où :

- (a) Le Tribunal n'autorise pas l'Action Collective en tant qu'action Collective aux seules fins de règlement; ou
- (b) le Tribunal refuse d'approuver la présente Transaction ou toute partie importante de celle-ci ou approuve la présente Transaction sous une forme matériellement modifiée;

la présente Transaction sera résiliée et, à l'exception de ce qui est prévu au paragraphe 60 de la Transaction, elle sera nulle et non avenue et n'aura plus aucune force ni aucun effet, ne liera pas les Parties et ne pourra être utilisée comme preuve ou autrement dans un quelconque litige.

59. Dans le cas où :

- (a) les ordonnances approuvant cette Transaction rendues par le Tribunal ne deviennent pas des ordonnances définitives; ou
- (b) un tribunal reconnaît l'existence d'un solde restant;

les Parties auront, à leur seule discrétion, la possibilité de déclarer cette Transaction nulle et non avenue et, à l'exception de ce qui est prévu au paragraphe 60 de la Transaction, elle n'aura plus aucune force ni aucun effet, ne sera pas contraignante pour les Parties et ne sera pas utilisée comme preuve ou autre dans un quelconque litige.

60. S'il est mis fin à cette Transaction :

- (a) aucune demande pour autoriser l'Action Collective en tant qu'Action Collective sur le fondement de cette Transaction ne sera entendue et les Parties retourneront à leur état d'avant l'exécution de la présente Transaction;
- (b) toutes les ordonnances autorisant l'Action Collective sur la base de cette Transaction seront annulées et déclarées nulles et non avenues et sans effet, et toutes les personnes seront empêchées d'affirmer le contraire;
- (c) toute autorisation préalable de l'Action Collective, y compris les définitions du Groupe de règlement et des questions communes alléguées dans l'Action Collective, sera considérée comme nulle et sans effet et sans préjudice de toute position que l'une ou l'autre des Parties pourrait prendre ultérieurement sur toute question dans ces procédures ou tout autre litige; et
- (d) dans les dix (10) Jours suivant la survenance de cette résiliation, les Avocats du Groupe devront détruire tous les documents ou autres matériels fournis par StubHub ou contenant ou reflétant des informations dérivées de ces documents ou autres matériels reçus de

StubHub et, dans la mesure où les Avocats du Groupe ont divulgué des documents ou des informations fournies par StubHub à toute autre personne, ils devront récupérer et détruire ces documents ou informations. Les Avocats du Groupe devront fournir à StubHub une confirmation écrite de cette destruction.

XIV. ANNEXES

61. Les Annexes suivantes font partie intégrante de la Transaction et y sont incorporées comme si elles y étaient intégralement réécrites :
- (a) **Annexe « A » (Français):** Avis d'Audience d'Approbation et d'Exclusion;
 - (b) **Annexe « A » (Anglais):** Notice of the Approval Hearing and Opt Out;
 - (c) **Annexe « B » (Français):** Avis Abrégé d'Audience d'Approbation et d'Exclusion;
 - (d) **Annexe « B » (Anglais):** Short Form Notice of the Approval Hearing and Opt Out;
 - (e) **Annexe « C » (Français):** Avis d'Approbation de la Transaction;
 - (f) **Annexe « C » (Anglais):** Notice of Approval of the Settlement;
 - (g) **Annexe « D » (Français):** Avis Abrégé d'Approbation de la Transaction;
 - (h) **Annexe « D » (Anglais):** Short Form Notice of Approval of the Settlement;

XV. DISPOSITIONS FINALES

62. La Transaction et les Annexes qui y sont jointes constituent la Transaction complète et intégrale intervenue entre les Parties.
63. La Transaction et les Annexes ci-jointes remplacent tous les arrangements, engagements, négociations, représentations, promesses, accords et accords de principe antérieurs et actuels en rapport avec les présentes. Aucune des parties ne sera liée par des obligations, conditions ou déclarations antérieures relatives à l'objet de la présente transaction, sauf si elles sont expressément incorporées dans les présentes.
64. La Transaction constitue un règlement complet et final de tout différend entre les Parties et les Membres du Groupe eu égard à l'Action Collective et constitue une transaction au sens de ce terme défini dans les articles 2631 et suivants du *Code civil du Québec*, sous réserve de l'approbation du Tribunal.
65. La Transaction ne saurait être considérée comme une admission ou une reconnaissance par aucune des Parties du bien-fondé de tout droit, de toute réclamation ou de tout moyen de défense.
66. L'objet de la Transaction est de régler l'Action Collective et doit être considéré comme un tout indissociable et indivisible, et toutes ses dispositions sont intrinsèquement liées et dépendantes les unes des autres.
67. Le Tribunal a compétence exclusive eu égard à la mise en œuvre, à l'exécution, à l'interprétation, à la gestion et à l'application de la Transaction et de ses Annexes, ainsi qu'à l'égard de tout litige susceptible d'en découler, le cas échéant. La Transaction et ses Annexes doivent être régies et interprétées selon les lois en vigueur dans la Province de Québec et les Parties se soumettent à la compétence exclusive de la Cour supérieure du Québec, District de Montréal à cet égard.

68. En cas de divergence entre le texte des Avis aux Membres du Groupe et de la Transaction, le texte de la Transaction prévaut.
69. Tous les coûts associés à la mise en œuvre et à l'exécution de la Transaction n'ayant pas été spécifiquement prévus par la Transaction, le cas échéant, seront à la charge de la partie les ayant engagés et le remboursement ne pourra en être réclamé auprès de quelque autre partie.
70. Dans la mesure où une disposition ou une modalité de la présente Transaction prévoit le consentement, l'accord ou l'approbation du Demandeur ou des Membres du Groupe, les Parties ou les Avocats du Groupe, le Demandeur reconnaît que les Avocats du Groupe sont autorisés à donner ce consentement, cet accord ou cette approbation et que le Demandeur et les Membres du Groupe seront liés par ce consentement, cet accord ou cette approbation.
71. The Parties have expressly agreed that this Transaction and documents ancillary thereto be drafted in the English language. *Les Parties ont expressément convenu que la présente Transaction et les documents y afférents soient rédigés en langue anglaise.*
72. Toute communication à une partie concernant la mise en œuvre et l'exécution de la Transaction sera faite par écrit, par la poste, par télécopieur, par service de messagerie ou par courriel et sera adressée comme suit :

À l'attention du Demandeur, les Membres du Groupe ou les Avocats du Groupe :

Mtre David Assor
LEX GROUP INC.
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7
Téléphone: 514-451-5500 / Fax: 514-940-1605
Courriel: davidassor@lexgroup.ca

À l'attention de StubHub et les Avocats de StubHub :

Mtre François-David Paré
NORTON ROSE FULBRIGHT S.E.N.C.R.L., S.R.L.
1 Place Ville-Marie, bureau 2500
Montréal, Québec H3B 1R1
Téléphone: 514.847.4948
Courriel: francois-david.pare@nortonrosefulbright.com

73. La présente Transaction peut être signée en un ou plusieurs exemplaires, y compris par signature électronique, chacun d'entre eux étant considéré comme valide et contraignant, et ces exemplaires séparés constituant ensemble un seul et même instrument, et ces exemplaires pouvant être transmis au format PDF par courrier électronique.

EN FOI DE QUOI, LE DEMANDEUR ET STUBHUB ET LEURS AVOCATS RESPECTIFS ONT SIGNÉ :

Signé ce _____, 2022

Tracy Patterson

LEX GROUP INC.
Avocats du Groupe et Avocats de Tracy
Patterson

Signé ce _____, 2022

STUBHUB INC.

Nom:

Titre:

Signé ce _____, 2022

STUBHUB CANADA LTÉE

Nom:

Titre:

Signé ce _____, 2022

NORTON ROSE FULBRIGHT S.E.N.C.R.L., S.R.L.
Avocats de StubHub inc. et StubHub Canada
Ltée

SCHEDULE "A"

**STUBHUB TICKET PURCHASES MADE IN QUEBEC BEFORE MARCH 11, 2020
FOR EVENTS WHICH WERE CANCELLED, POSTPONED OR RESCHEDULED AFTER
MARCH 11, 2020
CLASS ACTION AUTHORIZED AND UPCOMING PROPOSED SETTLEMENT APPROVAL
HEARING**

PROPOSED CLASS ACTION SETTLEMENT

**Class Action Regarding the Purchase by Quebec Residents of Tickets from StubHub,
before March 11, 2020, for Events Scheduled to Take Place After March 11, 2020**

A proposed settlement ("**Settlement**") has been reached, subject to Court approval, between Mr. Patterson (the "**Plaintiff**") and STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("**StubHub**") in the context of a class action instituted against several ticketing platforms including StubHub with respect to the purchase, prior to March 11, 2020, of tickets for events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund for the tickets purchased being provided (the "**Class Action**").

The Superior Court of Quebec authorized the Class Action, for settlement purposes, on [2021](#).

This proposed Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.

Note: This proposed Settlement is only with regards to StubHub customers in Quebec.

BASIC INFORMATION

Why have I received this email?
--

You are receiving this email because you are a Quebec resident and you have purchased before March 11, 2020 one or more tickets from StubHub for an event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund being provided by StubHub. Therefore, you could be eligible to receive benefits under the Settlement, if approved by the Court.

The purpose of this notice is to inform you that the Plaintiff and StubHub have reached a proposed Settlement putting an end to the Class Action (subject to Court approval). All concerned parties believe that the proposed Settlement is the best solution to dispose fairly and equitably of the dispute; they will ask the Superior Court of Quebec to approve it.

The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the proposed Settlement. You may attend the hearing, which will take place virtually on June 17, 2022 at 9:30 a.m. in room 16.02 of the Montreal Courthouse using the following Microsoft Teams link: [2](#).

What was the purpose of the Class Action?

According to the Plaintiff, StubHub committed a fault by modifying its “StubHub Marketplace Global User Agreement” by offering a 120% credit of the value of tickets instead of fully reimbursing Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020, regarding tickets for events scheduled after March 11, 2020, which events were subsequently cancelled. Again, according to the Plaintiff, StubHub committed a fault by providing in its “StubHub Marketplace Global User Agreement” that it would not fully reimburse Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either postponed or rescheduled after March 11, 2020.

These allegations have not been proven in Court and are contested by StubHub, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation, including with respect to the modifications to its “StubHub Marketplace Global User Agreement”.

Who are the Group Members?

You are a Group Member if you meet all of the following conditions:

1. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
2. you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from StubHub to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently cancelled and have opted to keep the 120% credit (“**Credit**”) instead of defaulting to a full refund;

or

you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from StubHub to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either postponed or rescheduled (“**Ticket(s)**”);

3. you have not already used the Ticket(s) to attend the event(s) to which the Ticket(s) grant access; and
4. you have not already received a refund or used in its entirety or in part the 120% Credit previously received for such Ticket(s).

SETTLEMENT SUMMARY

What does the Settlement provide for?

Without any admission of liability, for the purpose of avoiding a trial and the additional costs and expenses related thereto, StubHub agrees to the following:

1. Each Eligible Member shall be entitled to, alternatively, (i) retain his or her Ticket(s); or (ii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.); or (iii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and obtain the restitution of an amount equal to the value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.), at the Eligible Member's option;

2. Implement a business practice change regarding tickets to events that have been postponed or rescheduled, providing for a refund upon a request being made by a Quebec resident.

Am I eligible to receive reparation?

If you meet the four conditions described above to be a Group Member, if you have not already used your Ticket(s) to attend the events to which the Tickets grant access and if you do not wish to retain your Ticket(s), you could be eligible to receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, *etc.*), or an amount equal to the full value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, *etc.*) provided that you return your digital Ticket(s) to StubHub (physical event ticket need not be returned). **Should the Settlement be approved by the Superior Court of Quebec, you will receive a Notice of Approval of the Transaction inviting you to submit your claim by responding electronically to said Notice within the allotted claim deadline. The Notice of Approval of the Transaction will set out the three (3) options available to you, namely (i) to retain your Ticket(s), (ii) to receive a credit or (iii) to receive a cash refund.** If you do not submit your claim in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold onto your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

OPTING OUT

If you do not wish to be bound by this Class Action (and this proposed Settlement) for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the Settlement Class, which will result in your exclusion from the Class Action (and the proposed Settlement).

What happens if I exclude myself?

If you exclude yourself from the Class Action:

1. You will not receive any benefits under the proposed Settlement (if approved by the Court);
2. You will not be bound by the Class Action;
3. You could exercise your valid rights of action independently against StubHub, at your own costs and with your own legal advisers (strict legal delays apply); and
4. You will not be able to object to this proposed Settlement.

What happens if I do not exclude myself?

If you do **not** exclude yourself from the Class Action:

1. You will be eligible to receive reparations under this proposed Settlement (if approved by the Court);
2. You will be bound by the Class Action;
3. You will give up the right to take your own legal action against the StubHub; and
4. You will be able to object to the proposed Settlement.

If you do not exclude yourself from the Class Action and the proposed Settlement is approved, you give up the right to take legal action against StubHub with respect to the purchase of Tickets from StubHub before March 11, 2020 to events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled.

How can I exclude myself?

To exclude yourself from the Class Action (opt out), you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204;
2. Your name and contact information;
3. An affirmation that you used the StubHub services to purchase your ticket;
4. Your email address associated with your StubHub account.

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **2022** [NTD: at least thirty (30) days following the publication of this Notice of the Approval Hearing] to the Court, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East
Room 1.120
Montreal, Quebec H2Y 1B5

Reference:

Patterson v. Ticketmaster et al. - Class Action C.S.M.: 500-06-001066-204

With a copy to Class Counsel:

Lex Group Inc.
Mtre David Assor
4101 Sherbrooke St. W.
Westmount, Quebec, H3Z 1A7

OBJECTION TO THE SETTLEMENT

You can tell the Court that you do not agree with this proposed Settlement.

How can I tell the Court that I do not agree with this proposed Settlement?

To present your objection to the Court, you are required to inform Class Counsel in writing of the reasons for the Objection at least five (5) Days before the Approval Hearing, by communicating a document containing the following information:

- (a) The Court and Court docket number of the Class Action: *Patterson v. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204;

- (b) The name and contact information of the Settlement Class Member who is raising an Objection. If the objecting Settlement Class Member is represented by a lawyer, his or her contact information must be provided;
- (c) An affirmation that the Settlement Class Member used the StubHub Services to purchase his or her Ticket;
- (d) The Settlement Class Member's email address that is associated with his or her Account;
- (e) A declaration that the Settlement Class Member purchased the Ticket while being physically located in Quebec;
- (f) A brief description of the reasons for the Settlement Class Member's Objection; and

You cannot object to the proposed Settlement if you opt out of the Class Action.

Do I need a lawyer in order to object to the Settlement?

No. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense.

If I object to the Settlement and it is approved by the Court, will I still be eligible for a benefit?

Yes. If, despite your objection, the Settlement is still approved by the Court and if you are eligible, you can still receive a credit or a cash refund or choose to retain your Ticket(s).

FOR MORE INFORMATION

How can I obtain more information?

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules, judgments, and the various forms, please go to the following websites:

- Settlement Website: stubhubsettlement.ca
- Class counsel's Website : www.lexgroup.ca

You may also contact Class Counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact the Judges of the Superior Court of Quebec.

Class Counsel:
Mtre David Assor
Lex Group Inc.
4101 Sherbrooke St. W.
Westmount, Quebec, H3Z 1A7
Phone: 514-451-5500
Email: info@lexgroup.ca

If approved, another notice (email) will be published in accordance with the proposed Settlement and as eventually ordered by the Court.

In case of discrepancies between this notice and the Settlement Agreement, the Settlement Agreement shall prevail.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by the Court.

ANNEXE "A"

ACHATS DE BILLETS STUBHUB EFFECTUÉS AU QUÉBEC AVANT LE 11 MARS 2020 POUR LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT ÉTÉ ANNULÉS, REPORTÉS OU REPROGRAMMÉS APRÈS LE 11 MARS 2020

ACTION COLLECTIVE AUTORISÉE ET PROCHAINE AUDIENCE D'APPROBATION DE LA TRANSACTION

PROPOSITION DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE

Action collective concernant l'achat par des résidents du Québec de billets sur StubHub, avant le 11 mars 2020, pour des Événements prévus après le 11 mars 2020

Une proposition de règlement (« **Règlement** ») a été conclue, sous réserve de l'approbation par le Tribunal, entre M. Patterson (le « **Demandeur** ») et STUBHUB, INC. et STUBHUB CANADA LTÉE. (« **StubHub** ») dans le cadre d'une action collective intentée contre plusieurs plateformes de billetterie, dont StubHub, concernant l'achat, avant le 11 mars 2020, de billets pour des événements devant avoir lieu après le 11 mars 2020, événements qui ont ensuite été soit annulés, soit reportés, soit reprogrammés, sans qu'un remboursement complet des billets achetés ne soit fourni (l'« **Action Collective** »).

La Cour supérieure du Québec a autorisé l'Action Collective, à des fins de règlement, le [17 juin](#) 2022.

Cette proposition de Règlement peut affecter vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire attentivement le présent avis.

Remarque : Cette proposition de Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

INFORMATION DE BASE

Pourquoi ai-je reçu ce courriel ?

Vous recevez ce courriel parce que vous êtes un résident du Québec et que vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, un ou plusieurs billets auprès de StubHub pour un événement prévu après le 11 mars 2020, lequel événement a été, par la suite, soit annulé, soit reporté soit reprogrammé, sans qu'un remboursement complet ne soit fourni par StubHub. Par conséquent, vous pourriez être éligible pour recevoir des indemnités dans le cadre du Règlement, s'il est approuvé par le Tribunal.

Le but de cet avis est de vous informer que le Demandeur et StubHub ont conclu une proposition de Règlement mettant fin à l'Action Collective (sous réserve de l'approbation du Tribunal). Toutes les parties concernées croient que la proposition de Règlement est la meilleure solution pour résoudre le litige de façon juste et équitable ; elles demanderont donc à la Cour supérieure du Québec de l'approuver.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuve la proposition de Règlement. Vous pouvez assister à l'audience, qui aura lieu virtuellement le 17 juin 2022 à 9h30 dans la salle 16.02 du Palais de justice de Montréal en utilisant le lien Microsoft Teams suivant : [ici](#).

Quel était le but de l'Action Collective ?

Selon le Demandeur, StubHub aurait commis une faute en modifiant ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » pour offrir un crédit de 120% de la valeur des billets au lieu de rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été annulés. Selon le Demandeur toujours, StubHub aurait commis une faute en prévoyant à ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » de ne pas rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été reportés ou reprogrammés.

Ces allégations n'ont pas été prouvées devant le Tribunal et sont contestées par StubHub, dont la position demeure qu'elle a respecté à tout moment l'ensemble de la législation applicable, y compris en ce qui concerne les modifications apportées aux « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub ».

Qui sont les Membres du Groupe ?

Vous êtes un Membre du Groupe si vous remplissez toutes les conditions suivantes :

1. vous êtes un ou une utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du/des Billet(s) ;
2. vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé et avez opté de conserver le crédit de 120% (« Crédit ») au lieu d'obtenir par défaut un remboursement intégral ;

ou

vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été reporté ou reprogrammé (« **Billet(s)** ») ;

3. vous n'avez pas déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès ;
4. vous n'avez pas déjà obtenu un remboursement ou utilisé l'entièreté ou une partie du Crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s).

RÉSUMÉ DU RÈGLEMENT

Qu'est-ce que le Règlement prévoit ?

Sans aucune admission de responsabilité, dans le but d'éviter un procès et les coûts et dépenses supplémentaires qui y sont liés, StubHub accepte ce qui suit :

1. Chaque Membre Éligible aura le droit, alternativement (i) de conserver son ou ses Billet(s) ; ou (ii) d'annuler le contrat par lequel il a acheté son ou ses Billet(s) et de recevoir un avantage sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du (des) Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) ; ou (iii) annuler le contrat par lequel il ou elle a acheté son ou ses Billet(s) et obtenir la restitution d'un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s)

en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) au choix du Membre Éligible ;

2. Mettre en œuvre un changement de pratique commerciale concernant les billets pour des événements qui ont été reportés ou reprogrammés, prévoyant un remboursement sur demande d'un résident du Québec.

Suis-je admissible à recevoir une indemnité ?

Si vous remplissez les quatre conditions décrites ci-dessus pour être Membre du Groupe, si vous n'avez pas déjà utilisé votre/vos Billet(s) pour assister aux événements auxquels les Billets donnent accès et si vous ne souhaitez pas conserver votre/vos Billet(s), vous pourriez être éligible pour recevoir une indemnité sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du/des Billet(s) acheté(s) (y compris les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.), ou un montant égal à la valeur totale du/des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris le prix du billet payé, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) à condition que vous renvoyiez votre/vos Billet(s) numérique(s) à StubHub (il n'est pas nécessaire de renvoyer un billet physique). **Si le Règlement est approuvé par la Cour supérieure du Québec, vous recevrez un Avis d'Approbation de la Transaction vous invitant à soumettre votre réclamation en répondant électroniquement audit Avis dans le délai de réclamation imparti. L'Avis d'Approbation de la Transaction présentera les trois (3) options qui s'offrent à vous, à savoir (i) conserver vos Billet(s), (ii) recevoir un crédit ou (iii) recevoir un remboursement en espèces.** Si vous ne soumettez pas votre réclamation dans les délais, vous serez réputé avoir choisi de conserver votre/vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités en vertu de ce Règlement, mais vous serez lié par les autres termes de celui-ci.

S'EXCLURE

Si vous ne souhaitez pas être lié(e) par cette Action Collective (et cette proposition de Règlement) pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du Groupe de règlement, ce qui aura pour conséquence votre exclusion de l'Action Collective (et de la proposition de Règlement).

Qu'est-ce qui arrive si je m'exclus ?

Si vous vous excluez de l'Action Collective :

1. Vous ne recevrez aucune indemnité dans le cadre du Règlement (si approuvé par le Tribunal) ;
2. Vous ne serez pas lié(e) par l'Action Collective ;
3. Vous pourriez exercer vos droits d'action valides de manière indépendante contre StubHub, à vos propres frais et avec vos propres conseillers juridiques (des délais légaux stricts s'appliquent) ; et
4. Vous ne pourrez pas vous opposer à cette Action Collective.

Qu'est-ce qui arrive si je ne m'exclus pas ?

Si vous ne vous excluez **pas** de l'Action Collective :

1. Vous serez éligible pour recevoir des réparations dans le cadre de cette proposition de Règlement (si elle est approuvée par le Tribunal) ;
2. Vous serez lié(e) par l'Action Collective ;
3. Vous renoncez au droit d'intenter votre propre action en justice contre StubHub ; et
4. Vous pourrez vous opposer à la proposition de Règlement.

Si vous ne vous excluez pas de l'Action Collective et que la proposition de Règlement est approuvée, vous renoncez au droit d'intenter une action en justice contre StubHub en ce qui concerne l'achat de Billets auprès de StubHub avant le 11 mars 2020 pour des événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont été par la suite soit annulés, soit reportés soit reprogrammés.

Comment puis-je m'exclure ?

Pour vous exclure de l'Action Collective, vous devez envoyer au greffe de la Cour Supérieure du Québec, une demande d'exclusion dûment signée contenant les informations suivantes :

1. Le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective : *Patterson c. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204 ;
2. Votre nom et vos coordonnées ;
3. Une affirmation que vous avez utilisé les services de StubHub pour acheter votre billet ;
4. Votre adresse électronique associée à votre compte StubHub.

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **2022** **[au minimum 30 jours suivant l'envoi de cet Avis d'audience d'approbation]** au Tribunal, aux adresses suivantes :

Greffe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 rue Notre-Dame Est
Salle 1.120
Montréal, Québec H2Y 1B5

Référence :

Patterson c. Ticketmaster et al. - Action Collective C.S.M. : 500-06-001066-204

Avec une copie aux Avocats du groupe :

Lex Group Inc.
Me David Assor
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7

OBJECTION AU RÈGLEMENT

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec cette proposition de Règlement.

Comment puis-je dire au Tribunal que je ne suis pas d'accord avec cette proposition de Règlement ?

Pour présenter votre objection au Tribunal, vous êtes tenu(e) d'informer, par écrit, les Avocats du Groupe des raisons de l'objection au moins cinq (5) Jours avant l'audience d'approbation, en communiquant un document contenant les informations suivantes :

- (a) Le Tribunal et le numéro de dossier du Tribunal pour l'Action Collective : *Patterson c. Ticketmaster et al.* C.S.M. 500-06-001066-204 ;
- (b) Le nom et les coordonnées du Membre du Groupe de règlement qui soulève une objection. Si le Membre du Groupe qui s'oppose au Règlement est représenté par un avocat, ses coordonnées doivent être fournies ;
- (c) Une affirmation selon laquelle le Membre du Groupe de règlement a utilisé les Services StubHub pour acheter son Billet ;
- (d) L'adresse électronique du Membre du Groupe de règlement qui est associée à son Compte ;
- (e) Une déclaration selon laquelle le Membre du Groupe de règlement a acheté le Billet alors qu'il se trouvait physiquement au Québec ;
- (f) Une brève description des raisons de l'objection du Membre du Groupe de règlement ; et

Vous ne pouvez pas vous opposer à la proposition de Règlement si vous vous excluez de l'Action Collective.

Ai-je besoin d'un avocat pour m'opposer au Règlement ?

Non. Vous pouvez vous opposer au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté(e) par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais.

Si je m'oppose au Règlement et qu'il est approuvé par la Cour, aurai-je encore droit à une indemnisation ?

Oui. Si, malgré votre objection, le Règlement est toujours approuvé par le Tribunal et si vous êtes éligible, vous pouvez toujours recevoir un Crédit ou un remboursement en Espèces ou choisir de conserver votre/vos Billet(s).

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements ?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez visiter les Sites Internet suivants :

- Site Internet dédié au Règlement : reglementstubhub.ca
- Site Internet des Avocats du Groupe : www.lexgroup.ca

Vous pouvez également communiquer avec les Avocats du Groupe identifiés ci-dessous. Votre nom et l'information fournie resteront confidentiels. Veuillez ne pas contacter les juges de la Cour supérieure du Québec.

Avocats du Groupe
Me David Assor
Lex Group Inc.
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7
Téléphone : 514-451-5500
Courriel : info@lexgroup.ca

En cas d'approbation, un autre avis (courriel) sera publié conformément à la proposition de Règlement et tel qu'éventuellement ordonné par le Tribunal.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.

SCHEDULE "B"

NOTICE OF A PROPOSED SETTLEMENT IN A QUEBEC CLASS ACTION INVOLVING STUBHUB INC. AND STUBHUB CANADA LTD.

Subject:

A proposed settlement ("**Settlement**") has been reached, subject to Court approval, between Mr. Patterson (the "**Plaintiff**") and STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("**StubHub**") in the context of a class action instituted against several ticketing platforms including StubHub with respect to the purchase, prior to March 11, 2020, of tickets for events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled, without a full refund for the tickets purchased being provided (the "**Class Action**").

The Superior Court of Quebec authorized the Class Action, for settlement purposes, on ● 2021.

This proposed Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.

Note: This proposed Settlement is only with regards to StubHub customers in Quebec.

The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the proposed Settlement. You may attend the hearing, which will take place virtually on June 17, 2022 at 9:30 a.m. in room 16.02 of the Montreal Courthouse using the following Microsoft Teams link: [🔗](#).

The Group:

You are a Group Member if you meet all of the following conditions:

1. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
2. you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from StubHub to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently cancelled and have opted to keep the 120% credit ("**Credit**") instead of defaulting to a full refund;

or

you have purchased before March 11, 2020 at least one ticket from StubHub to at least one event scheduled to take place after March 11, 2020, which event was subsequently either postponed or rescheduled ("**Ticket(s)**");

3. you have not already used the Ticket(s) to attend the event(s) to which the Ticket(s) grant access; and
4. you have not already been granted a refund or fully or partially used the Credit previously issued for such Ticket(s).

Overview of the Class Action:

According to the Plaintiff, StubHub allegedly engaged in illegal conduct by modifying its "StubHub Marketplace Global User Agreement" by imposing a 120% credit of the value of the tickets instead

of a full reimbursement to Quebec residents, for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either cancelled after March 11, 2020.

Again, according to the Plaintiff, StubHub allegedly engaged in illegal conduct by failing to fully reimburse Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either postponed or rescheduled after March 11, 2020.

These allegations have not been proven in Court and are contested by StubHub, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation, including with respect to the modifications to its "StubHub Marketplace Global User Agreement".

What does the Settlement provide?

Without any admission of liability, for the purpose of avoiding a trial and the additional costs and expenses related thereto, StubHub agrees to the following:

1. Each Eligible Member shall be entitled to, alternatively, (i) retain his or her Ticket(s); or (ii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and receive a benefit in the form of a credit in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.); or (iii) cancel the contract by which he or she purchased his or her Ticket(s) and obtain the restitution of an amount equal to the value of the Ticket(s) purchased in cash (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.), at the Eligible Member's option;
2. Implement a business practice change regarding tickets to events that have been postponed or rescheduled, providing for a refund upon a request being made by a Quebec resident.

Should the Settlement be approved by the Superior Court of Quebec, you will receive a Notice of Approval of the Transaction inviting you to submit your claim by responding electronically to said Notice within the allotted claim deadline. The Notice of Approval of the Transaction will set out the three (3) options available to you, namely (i) to retain your Ticket(s), (ii) to receive a credit or (iii) to receive a cash refund. If you do not submit your claim in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold onto your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

Excluding Yourself from the Class Action (Opting Out):

If you wish to remain a member of the Class Action, you have no steps to undertake.

However, if you do not wish to be bound by this Class Action (and this proposed Settlement) for any reason whatsoever, you will need to send a duly signed request for exclusion by registered or certified mail to the clerk of the Superior Court of Quebec (with a copy sent to Class Counsel) before ●, 2022. The request for exclusion must confirm your name, contact information and the email address associated with your StubHub account, must include an affirmation that you used the StubHub services to purchase your ticket, and must also mention the Court docket number of the Class Action (Patterson v. Ticketmaster et al., S.C.M. no. 500-06-001066-204).

The address of the clerk of the Superior Court of Quebec is: 1, Notre-Dame Street East, Montreal, Room 1.120, H2Y 1B6.

If you choose to opt out of the Class Action, you cannot receive any money or reparation from the proposed Settlement and you cannot object to it.

Objecting to the Settlement:

You have the right, as a Group Member, to object to the terms of the Settlement in the manner provided for in the Detailed Notice and at the latest before June 2, 2022. You cannot object to the terms of the Settlement if you opt out of (exclude yourself from) the Class Action.

For more information

This notice is only a summary of the Detailed Notice, which you can view by clicking [here](#). For more information and to access the text of the Settlement Agreement, the schedules, the judgments and the various forms, please visit the following websites: stubhubsettlement.ca or www.lexgroup.ca

You may also contact Class Counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact the Judges of the Superior Court of Quebec.

Class Counsel:
Mtre David Assor
Lex Group Inc.
4101 Sherbrooke St. W.
Westmount, Quebec, H3Z 1A7
Phone: 514-451-5500
Email: info@lexgroup.ca

If approved, another notice (email) will be published in accordance with the proposed Settlement as eventually ordered by the Court.

In case of discrepancies between this notice and the Detailed Notice or the Transaction Agreement, the Detailed Notice or the Transaction Agreement shall prevail.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by the Court.

ANNEXE "B"

AVIS D'UNE PROPOSITION DE RÈGLEMENT DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE AU QUÉBEC IMPLIQUANT STUBHUB INC. ET STUBHUB CANADA LTÉE.

Sujet:

Une proposition de règlement (« **Règlement** ») a été conclue, sous réserve de l'approbation par le Tribunal, entre M. Patterson (le « **Demandeur** ») et STUBHUB INC. et STUBHUB CANADA LTÉE. (« **StubHub** ») dans le cadre d'une action collective intentée contre plusieurs plateformes de billetterie, dont StubHub, concernant l'achat, avant le 11 mars 2020, de billets pour des événements devant avoir lieu après le 11 mars 2020, événements qui ont ensuite été soit annulés, soit reportés, soit reprogrammés, sans qu'un remboursement complet des billets achetés ne soit fourni (l'« **Action Collective** »).

La Cour supérieure du Québec a autorisé l'Action Collective, à des fins de règlement, le [17 juin](#) 2022.

Cette proposition de Règlement peut affecter vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire attentivement le présent avis.

Remarque : Cette proposition de Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuve la proposition de Règlement. Vous pouvez assister à l'audience, qui aura lieu virtuellement le 17 juin 2022 à 9h30 dans la salle 16.02 du Palais de justice de Montréal en utilisant le lien Microsoft Teams suivant : [ici](#).

Le Groupe

Vous êtes un Membre du Groupe si vous remplissez toutes les conditions suivantes :

1. vous êtes un ou une utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du/des Billet(s) ;
2. vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé et avez opté de conserver le crédit de 120% (« **Crédit** ») au lieu d'obtenir par défaut un remboursement intégral ;

ou

vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été reporté ou reprogrammé (« **Billet(s)** ») ;

3. vous n'avez pas déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès ; et
4. vous n'avez pas déjà obtenu un remboursement ou utilisé l'entièreté ou une partie du Crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s).

Vue d'ensemble de l'Action Collective :

Selon le Demandeur, StubHub aurait commis une faute en modifiant ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » pour imposer un crédit de 120% de la valeur des billets au lieu de rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été annulés. Selon le Demandeur toujours, StubHub aurait commis une faute en prévoyant à ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » de ne pas rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été reportés ou reprogrammés.

Ces allégations n'ont pas été prouvées devant le Tribunal et sont contestées par StubHub, dont la position demeure qu'elle a respecté à tout moment l'ensemble de la législation applicable, y compris en ce qui concerne les modifications apportées aux « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub ».

Qu'est-ce que le Règlement prévoit ?

Sans aucune admission de responsabilité, dans le but d'éviter un procès et les coûts et dépenses supplémentaires qui y sont liés, StubHub accepte ce qui suit :

1. Chaque Membre Éligible aura le droit, alternativement (i) de conserver son ou ses Billet(s) ; ou (ii) d'annuler le contrat par lequel il a acheté son ou ses Billet(s) et de recevoir un avantage sous la forme d'un crédit d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du (des) Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) ; ou (iii) annuler le contrat par lequel il ou elle a acheté son ou ses Billet(s) et obtenir la restitution d'un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) au choix du Membre Éligible ;
2. Mettre en œuvre un changement de pratique commerciale concernant les billets pour des événements qui ont été reportés ou reprogrammés, prévoyant un remboursement sur demande d'un résident du Québec.

Si le Règlement est approuvé par la Cour supérieure du Québec, vous recevrez un Avis d'Approbation de la Transaction vous invitant à soumettre votre réclamation en répondant électroniquement audit Avis dans le délai de réclamation imparti. L'Avis d'Approbation de la Transaction présentera les trois (3) options qui s'offrent à vous, à savoir (i) conserver vos Billet(s), (ii) recevoir un crédit ou (iii) recevoir un remboursement en espèces. Si vous ne soumettez pas votre réclamation dans les délais, vous serez réputé avoir choisi de conserver votre/vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités en vertu de ce Règlement, mais vous serez lié par les autres termes de celui-ci.

S'exclure de l'Action Collective :

Si vous souhaitez rester membre de l'Action Collective, vous n'avez aucune démarche à entreprendre.

Cependant, si vous ne souhaitez pas être lié par cette Action Collective (et ce Règlement) pour quelque raison que ce soit, vous devrez envoyer une demande d'exclusion dûment signée par

courrier recommandé ou certifié au greffier de la Cour Supérieure du Québec (avec une copie envoyée aux Avocats du Groupe) avant le ●, 2022. La demande d'exclusion doit confirmer votre nom, vos coordonnées et l'adresse électronique associée à votre compte StubHub, elle doit également inclure une affirmation selon laquelle vous avez utilisé les services StubHub pour acheter votre billet, et elle doit également mentionner le numéro de dossier de l'Action Collective (Patterson c. Ticketmaster et al., S.C.M. no. 500-06-001066-204).

L'adresse du greffe de la Cour supérieure du Québec est la suivante : 1, rue Notre-Dame Est, Montréal, salle 1.120, H2Y 1B6.

Si vous choisissez de vous exclure de l'Action Collective, vous ne pourrez pas recevoir d'argent ou d'indemnité dans le cadre du Règlement et vous ne pourrez pas vous y opposer.

Objection au Règlement

Vous avez le droit, en tant que Membre du Groupe, de vous opposer aux termes du Règlement de la manière prévue dans l'Avis détaillé et au plus tard avant le ●, 2022. Vous ne pouvez pas vous opposer aux conditions du Règlement si vous vous excluez de l'Action Collective.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Le présent avis n'est qu'un résumé de l'Avis détaillé, que vous pouvez consulter en cliquant [ici](#). Pour de plus amples renseignements et pour accéder au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez consulter les Sites Internet suivants : reglementstubhub.ca ou www.lexgroup.ca.

Vous pouvez également communiquer avec les Avocats du Groupe identifiés ci-dessous. Votre nom et l'information fournie resteront confidentiels. Veuillez ne pas contacter les juges de la Cour supérieure du Québec.

Avocats du Groupe
Me David Assor
Lex Group Inc.
4101 rue Sherbrooke Ouest
Westmount, Québec, H3Z 1A7
Téléphone : 514-451-5500
Courriel : info@lexgroup.ca

En cas d'approbation, un autre avis (courriel) sera publié conformément à la proposition de Règlement, tel qu'éventuellement ordonné par le Tribunal.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.

SCHEDULE "C"

**STUBHUB TICKET PURCHASES MADE IN QUEBEC BEFORE MARCH 11, 2020
FOR EVENTS WHICH WERE CANCELLED, POSTPONED OR RESCHEDULED AFTER
MARCH 11, 2020**

CLASS ACTION SETTLEMENT APPROVED

**NOTICE OF APPROVAL OF A CLASS ACTION SETTLEMENT WITH STUBHUB – TO CLAIM
YOUR BENEFIT YOU MUST REPLY ELECTRONICALLY TO THIS NOTICE**

We are contacting you once again in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated [X] (File No: 500-06-001066-204) which has approved the settlement of a class action against STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("StubHub"). **We are pleased to inform you that it is now time to make your claim!**

Note: This Settlement is only with regards to StubHub clients in Quebec.

CLAIMS PROCESS

How do I claim my compensation?

1. All you must do is respond electronically to this notice **no later than [X] - Claims Deadline date]** (the "Claims Deadline") at stubhubsettlement.ca.
2. You must choose and select one of these three (3) options, which allows you to either:
 - i. Retain your Ticket(s) ("**Option 1**" or "**Retain of Ticket(s) Option**");
 - ii. Receive a redeemable credit applicable to future purchase in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) you purchased, credited to your StubHub account (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) ("**Option 2**" or "**Credit Option**"); or
 - iii. Receive a cash refund in an amount corresponding to the value of the Ticket(s) you purchased to the original payment method you used to make your purchase (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) ("**Option 3**" or "**Cash Option**").

If you hold one or more digital Ticket(s), the Credit Option and the Cash Option above are conditional on the prior return of your digital Ticket(s) to StubHub. Please see detailed instructions below. Physical tickets need not be returned.

3. By responding electronically to this notice, you confirm that:
 - i. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);
 - ii. You have purchased before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after

March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled;

- iii. You have **not** already been granted a refund or **not** already used, in its entirety or in part, your credit that you have received previously for such Tickets; and
- iv. You have **not** already used the Tickets to attend the events to which the Tickets grant access.

How can I return my Ticket(s)?

Should you choose the Cash Option or the Credit Option, and have duly submitted your claim, you will have to return your digital Ticket(s) to StubHub by [**📅 - being thirty (30) days from the Claims Deadline**] (physical tickets need not be returned). To return your digital Tickets to StubHub, you must transfer the Tickets from your StubHub account to stubhubclaims@gmail.com by following the following instructions that can also be found [here](#).

The way to return tickets to stubhubclaims@gmail.com depends on how they were delivered to you. Go to 'My tickets' then **Orders** and go to your order. If it says:

Mobile transfer

- See [Getting your Mobile transfer tickets](#)
- You need to accept the ticket transfer first and then transfer them to the recipient

Mobile ticket

- **MLB tickets:** Use the Ballpark app. See [Getting your MLB tickets bought on StubHub](#).
- **StubHub app:** If the tickets are ready, tap 'My tickets' then the order. Tap the 3 dots then 'Send ticket.' Choose to send by email to stubhubclaims@gmail.com

Electronic or Instant download (PDF) tickets

- You need to download these tickets.
- **StubHub app:** If the tickets are ready, tap 'My tickets' then the order. Tap the 3 dots then 'Send ticket.' Choose to email it to stubhubclaims@gmail.com.
- **Computer:** Click 'Get tickets' to download the PDF file. Then email it to stubhubclaims@gmail.com.

Keep in mind that due to venue policies, your Tickets may not be in your StubHub account, but rather in another ticketing app (i.e., Ticketmaster or AXS). If your tickets are in another app, you must still go into that app and transfer them to stubhubclaims@gmail.com following the transfer

instructions provided by such app. If given the option to include a note with your return, please include your StubHub order ID/number. If you run into any issues with this process, you may contact the StubHub customer service team for assistance by emailing stubhubclaims@gmail.com. Once you have returned your Ticket, please email stubhubclaims@gmail.com with your order ID/number so that StubHub is able to verify your return and process your cash refund or credit, as applicable.

If you do not return your digital Ticket(s) by [30 - being thirty (30) days from the Claims Deadline], you will not receive any cash refund pursuant to the Cash Option or any credit pursuant to the Credit Option.

Paper or physical tickets do **not** need to be returned to StubHub.

How will I receive my credit if I choose the Credit Option?

A redeemable credit applicable to future purchase in an amount equal to one hundred and twenty percent (120%) of the value of the Ticket(s) you purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) will be credited to your StubHub account within sixty (60) days from the Claims Deadline.

Are there any conditions to use my credit?

Should you choose the Credit Option, you will be issued a redeemable credit equal to one hundred and twenty percent (120%) of the total value of the Ticket(s) you purchased per transaction (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) (ie, you will not receive a separate credit for each ticket that was bought in the same transaction). The credit cannot be combined with any other credits or promo codes. You will have three (3) years after its issuance to use your credit. After three (3) years of its issuance, your credit will be expired.

How will I receive my cash refund if I choose the Cash Option?

Should you choose the Cash Option, you will get an amount equal to the value of the Ticket(s) you purchased (including all ticket prices paid, fees, taxes, additional services purchased such as parking, etc.) refunded to the original payment method you used to make your purchase within sixty (60) days from the Claims Deadline. If the refund to the Original Payment Method cannot be completed, a cheque will be sent by StubHub to the address associated with the Eligible Member's Account.


How long do I have to make a claim?

Act now! The Claims Deadline is **[30 - Claims Deadline date]**. Click here to make a claim: stubhubsettlement.ca. No claims will be accepted and no cash or credit will be awarded for claims received after the Claims Deadline.

If you hold one or more digital Ticket(s), the Credit Option and the Cash Option above are conditional on the prior return of your digital Ticket(s) to StubHub. Please see detailed instructions above.

If you do not submit your claim, and if applicable, return your digital Tickets, in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold on to your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

ADDITIONAL INFORMATION

A settlement ("**Settlement**") has been **approved by the Court** on , 2021, and if you purchased in Quebec before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently (a) cancelled and you have opted to keep the 120% credit instead of defaulting to a full refund; or (b) either postponed or rescheduled, and you have not been granted a refund for such Ticket, your rights are affected by the Settlement.

The Class Action has been authorized by the Court and the Settlement has been **approved** by the Court. This puts an end to the Class Action.

You may no longer opt-out of the Class Action or object to the Settlement. You are automatically included, and this is the only remedy and the only relief you now have in relation to this Class Action.

Note: This Settlement is only with regard to StubHub clients in Quebec.

Please read this notice carefully.

What was the purpose of the Class Action?

According to the Plaintiff, StubHub allegedly engaged in illegal conduct by modifying its "StubHub Marketplace Global User Agreement" by imposing a 120% credit of the value of the tickets instead of a full reimbursement to Quebec residents, for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either cancelled after March 11, 2020.

Again, according to the Plaintiff, StubHub allegedly engaged in illegal conduct by failing to fully reimburse Quebec residents for all amounts paid before March 11, 2020 for event tickets, which events were subsequently either postponed or rescheduled after March 11, 2020.

These allegations have not been proven in Court and are contested by StubHub, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation, including with respect to the modifications to its "StubHub Marketplace Global User Agreement".

FOR MORE INFORMATION

How can I obtain more information?

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules, the judgments, and the various forms, please go to the following Settlement Website: stubhubsettlement.ca

You may also contact the Claims administrator for more information:

- 

THERE WILL BE NO FURTHER NOTICE IN RELATION TO THIS CLASS ACTION SETTLEMENT.

In case of discrepancies between this notice and the Settlement Agreement, the Settlement Agreement shall prevail.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by the Court.

ANNEXE “C”

ACHATS DE BILLETS STUBHUB EFFECTUÉS AU QUÉBEC AVANT LE 11 MARS 2020 POUR LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT ÉTÉ ANNULÉS, REPORTÉS OU REPROGRAMMÉS APRÈS LE 11 MARS 2020

RÈGLEMENT DE L’ACTION COLLECTIVE APPROUVÉ

AVIS D’APPROBATION D’UN RÈGLEMENT DE L’ACTION COLLECTIVE AVEC STUBHUB - POUR EN BÉNÉFICIER, VOUS DEVEZ RÉPONDRE ÉLECTRONIQUEMENT À CET AVIS.

Nous vous contactons de nouveau conformément à un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du [12] (numéro de dossier : 500-06-001066-204) qui a approuvé le règlement d’une action collective contre STUBHUB INC. et STUBHUB CANADA LTÉE. (« **StubHub** »). **Nous avons le plaisir de vous informer qu’il est maintenant temps de faire votre réclamation !**

Remarque : Ce Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATIONS

Comment puis-je réclamer mon indemnisation ?

1. Vous devez répondre par voie électronique à cet avis **au plus tard le [12] – Date limite de réclamation** (« **Date limite de réclamation** ») à reglementstubhub.ca.
2. Vous devez choisir et sélectionner l’une de ces trois (3) options, qui vous de permettra de soit :
 - i. Conserver votre ou vos Billet(s) (« **Option 1** » ou « **Option de conservation des Billet(s)** »);
 - ii. Recevoir un avantage sous la forme d’un crédit d’un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) (« **Option 2** » ou « **Option de crédit** »); ou
 - iii. Recevoir une restitution en espèces d’un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) en espèces (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) (« **Option 3** » ou « **Option en espèces** »).

Si vous détenez un ou plusieurs Billet(s) numérique(s), l’Option de crédit et l’Option en espèces ci-dessus sont conditionnelles au retour préalable de votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub. Veuillez consulter les instructions détaillées ci-dessous. Les billets physiques ne doivent pas être renvoyés.

3. En répondant par voie électronique à cet avis, vous confirmez que :
 - i. Vous êtes un ou un utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l’achat du ou des Billet(s) ;

- ii. Vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé, reporté ou reprogrammé ;
- iii. Vous n'avez **pas** déjà obtenu un remboursement ou vous n'avez **pas** utilisé l'entièreté ou une partie du crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s) ; et
- iv. Vous n'avez **pas** déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès.

Comment puis-je retourner mon ou mes Billet(s) ?

Si vous choisissez l'Option en espèces ou l'Option de crédit, et que vous avez dûment soumis votre réclamation, vous devrez renvoyer votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub avant le **[& - soit trente (30) jours à compter de la Date limite de réclamation]** (les billets physiques ne doivent pas être renvoyés). Pour retourner votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub, vous devez les transférer de votre compte StubHub à l'adresse stubhubclaims@gmail.com en suivant les instructions qui suivent et qui se retrouvent également [ici](#).

La façon dont vous retournez des billets à stubhubclaims@gmail.com dépend de la façon dont ils vous ont été livrés. Allez dans Mes billets puis **Commandes** et accédez à votre commande. S'il est indiqué :

Transfert par mobile

- Suivez les étapes dans [Obtenir vos billets de transfert par mobile](#).
- Vous devez d'abord accepter le transfert de billets, puis les transférer à stubhubclaims@gmail.com.

Billets mobiles

- **Billets MLB** : utilisez l'app Ballpark. Suivez les étapes dans [Obtenir vos billets de la MLB achetés sur StubHub](#).
- **L'app StubHub** : si les billets sont prêts, appuyez sur Mes billets, puis sur la commande. Appuyez sur les 3 points puis sur Envoyer le billet. Choisissez de les envoyer par courriel à stubhubclaims@gmail.com.

Billets électroniques ou à téléchargement immédiat (PDF)

- Vous devez télécharger ces billets.
- **L'app StubHub** : si les billets sont prêts, appuyez sur Mes billets, puis sur la commande. Appuyez sur les 3 points puis sur Envoyer le billet. Choisissez de les envoyer par courriel à stubhubclaims@gmail.com.
- **Ordinateur** : cliquez sur Obtenir des billets pour télécharger le fichier PDF. Envoyez-le ensuite par courriel à stubhubclaims@gmail.com.

Gardez à l'esprit qu'en raison des politiques des salles, il se peut que votre ou vos Billet(s) ne se trouvent pas sur votre compte StubHub, mais plutôt sur une autre application de billetterie (par exemple, Ticketmaster ou AXS). Si votre ou vos billet(s) se trouvent dans une autre application, vous devez quand même vous rendre dans cette application et les transférer à stubhubclaims@gmail.com en suivant les instructions de transfert fournies par cette application. Si vous avez la possibilité d'inclure une note avec votre retour, veuillez inclure votre ID de commande ou numéro de commande. Si vous rencontrez des problèmes lors de cette procédure, vous pouvez contacter le service clientèle de StubHub pour obtenir de l'aide en envoyant un courriel à stubhubclaims@gmail.com. Une fois que vous avez retourné votre ou vos Billet(s), veuillez envoyer un courriel à stubhubclaims@gmail.com avec votre ID de commande ou numéro de commande StubHub afin que StubHub puisse vérifier votre retour et traiter votre remboursement en espèces ou votre crédit, selon le cas.

Si vous ne renvoyez pas votre ou vos Billet(s) numérique(s) avant le [🕒 - soit trente (30) jours à compter de la Date limite de réclamation], vous ne recevrez aucun remboursement en espèces en vertu de l'Option en espèces ou aucun crédit en vertu de l'Option de Crédit.

Il n'est **pas** nécessaire de renvoyer les billets papier ou physiques à StubHub.

Comment vais-je recevoir mon crédit si je choisis l'Option de crédit ?

Un crédit remboursable applicable à un achat ultérieur d'un montant égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) sera crédité sur votre compte StubHub dans les soixante (60) jours suivant la Date limite de réclamations.

Y a-t-il des conditions pour utiliser mon crédit ?

Si vous choisissez l'Option de crédit, vous recevrez un crédit remboursable égal à cent vingt pour cent (120 %) de la valeur totale du ou des Billet(s) que vous avez acheté(s) par transaction (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) (c'est-à-dire que vous ne recevrez pas un crédit distinct pour chaque billet acheté au cours de la même transaction). Le crédit ne peut être combiné avec d'autres crédits ou codes promotionnels. Vous aurez trois (3) ans après son émission pour utiliser votre crédit. Après trois (3) ans à compter de son émission, votre crédit sera périmé.

Comment vais-je recevoir mon remboursement en espèces si je choisis l'Option en espèces ?

Si vous choisissez l'Option en espèces, vous obtiendrez un montant égal à la valeur du ou des Billet(s) acheté(s) (y compris tous les prix des billets payés, les frais, les taxes, les services supplémentaires achetés tels que le stationnement, etc.) remboursé(s) sur le mode de paiement original que vous avez utilisé pour effectuer votre achat, dans les soixante (60) jours suivant la Date limite de réclamation. Dans l'éventualité où le remboursement par le Mode de paiement original ne peut être complété, un chèque sera envoyé par StubHub à l'adresse au Compte du Membre Éligible.

Combien de temps ai-je pour présenter une réclamation ?

Agissez maintenant ! La Date limite de réclamation est le [🕒 - Date limite de réclamation]. Cliquez ici pour faire une réclamation : reglementstubhub.ca. Aucune réclamation ne sera acceptée, et aucun remboursement en espèces ou crédit ne sera accordé pour les réclamations reçues après la Date limite de réclamation.

Si vous détenez un ou plusieurs Billet(s) numérique(s), l'Option de crédit et l'Option en espèces ci-dessus sont conditionnelles au retour préalable de votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub. Veuillez consulter les instructions détaillées ci-dessus.

Si vous ne soumettez pas votre réclamation et, le cas échéant, ne renvoyez pas votre ou vos Billet(s) numérique(s) dans les délais impartis, vous serez considéré(e) comme ayant choisi de conserver votre ou vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités dans le cadre de ce Règlement, mais vous serez lié(e) par les autres termes de celui-ci.

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Un règlement (« **Règlement** ») a été **approuvé par le Tribunal** le [10], 2022, et si vous avez acheté au moins un ou plusieurs Billets auprès de StubHub au Québec avant le 11 mars 2020 pour au moins un ou plusieurs événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont été par la suite (a) annulé et vous avez opté de conserver le crédit de 120% (« **Crédit** ») au lieu d'obtenir par défaut un remboursement intégral; ou (b) reporté ou reprogrammé, et que vous n'avez pas obtenu de remboursement ou utilisé l'entièreté du crédit pour ce ou ces Billet(s), vos droits sont affectés par le Règlement.

L'Action Collective a été autorisée par le Tribunal et le Règlement a été **approuvé** par le Tribunal. Ceci met fin à l'Action Collective.

Vous ne pouvez plus vous exclure de l'Action Collective ou vous opposer au Règlement. Vous êtes automatiquement inclus, et c'est le seul recours et la seule indemnité que vous avez maintenant en relation avec cette Action Collective.

Remarque : Ce Règlement ne concerne que les clients de StubHub au Québec.

Veillez lire attentivement cet avis.

Quel était le but de l'Action collective ?

Selon le Demandeur, StubHub aurait commis une faute en modifiant ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » pour imposer un crédit de 120% de la valeur des billets au lieu de rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été annulés.

Selon le Demandeur toujours, StubHub aurait commis une faute en prévoyant à ses « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub » de ne pas rembourser intégralement les résidents du Québec pour tous les montants payés avant le 11 mars 2020 pour des billets d'événements prévus après le 11 mars 2020, lesquels événements ont ensuite été reportés ou reprogrammés.

Ces allégations n'ont pas été prouvées devant le Tribunal et sont contestées par StubHub, dont la position demeure qu'elle a respecté à tout moment l'ensemble de la législation applicable, y compris en ce qui concerne les modifications apportées aux « Conditions d'utilisation mondiales de la plateforme StubHub ».

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements ?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez visiter les Sites Internet suivants :

- Site Internet dédié au Règlement : reglementstubhub.ca
- Site Internet des Avocats du Groupe : www.lexgroup.ca

Vous pouvez également contacter l'Administrateur des Réclamations pour plus d'informations :

- 

IL N'Y AURA PAS D'AUTRE AVIS CONCERNANT LE RÈGLEMENT DE CETTE ACTION COLLECTIVE.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.

SCHEDULE "D"

NOTICE OF APPROVAL OF A CLASS ACTION QUEBEC SETTLEMENT WITH STUBHUB INC. AND STUBHUB CANADA LTD.

TO CLAIM YOUR BENEFIT YOU MUST REPLY ELECTRONICALLY TO THIS NOTICE

Subject:

The Quebec Superior Court has approved the settlement of a class action against STUBHUB INC. and STUBHUB CANADA LTD. ("**StubHub**") (File No: 500-06-001066-204).

We are pleased to inform you that it is now time to make your claim! Act now! The Claims Deadline is [\[X - Claims Deadline date\]](#). Click here to make a claim: stubhubsettlement.ca. No claims will be accepted and no cash or credit will be awarded for claims received after the Claims Deadline.

How do I claim my compensation?

1. All you must do is respond electronically to this notice **no later than** [\[X - Claims Deadline date\]](#) (the "**Claims Deadline**") at stubhubsettlement.ca.
2. You must choose and select one of these three (3) options, which allows you to either:
 - i. **Retain your Ticket(s)**;
 - ii. **Receive a redeemable credit** applicable to future purchase in an amount equal to **120%** of the value of the Ticket(s) you purchased, credited to your StubHub account ("**Credit Option**"; please see the conditions to use your Credit in the Detailed Notice, which you can view by clicking [here](#)); or
 - iii. **Receive a cash refund** in an amount corresponding to the value of the Ticket(s) you purchased to the original payment method you used to make your purchase. If the reimbursement to the original method is not successful, StubHub will send a cheque to the Eligible Member's address on the Account ("**Cash Option**").

If you hold one or more digital Ticket(s), the Credit Option and the Cash Option above are conditional on the prior return of your digital Ticket(s) to StubHub. Please see detailed instructions on the return of digital Ticket(s) in the Detailed Notice, which you can view by clicking [here](#). If you do not return your digital Ticket(s) by [\[X - being thirty \(30\) days from the Claims Deadline\]](#), you will not receive any cash refund pursuant to the Cash Option or any credit pursuant to the Credit Option. Physical tickets need not be returned.

If you do not submit your claim, and if applicable, return your digital Tickets, in a timely manner, you will be deemed to have elected to hold onto your Ticket(s) and you will no longer be eligible to receive benefits pursuant to this Settlement, but you will be bound by the remaining terms thereof.

Am I Eligible?

By responding electronically to this notice, **you confirm that:**

- i. You are a user of the StubHub Services that had a Quebec billing address associated with your Account at the time of purchase of the Ticket(s);

- ii. You have purchased before March 11, 2020 at least one or more Tickets from StubHub to at least one or more events scheduled to take place after March 11, 2020, which events were subsequently either cancelled, postponed or rescheduled;
- iii. You have not already been granted a refund, or not already used, in its entirety or in part, your credit that you have received previously for such Tickets; and
- iv. You have not already used the Tickets to attend the events to which the Tickets grant access.

Additional Information

For more information and to access the text of the Settlement, the schedules, the judgments and the various forms, please visit the following websites: stubhubsettlement.ca or www.lexgroup.ca

You may also contact the Claims administrator for more information:

- Velvet Payments 

THERE WILL BE NO FURTHER NOTICE IN RELATION TO THIS CLASS ACTION SETTLEMENT.

In case of discrepancies between this notice and the Detailed Notice or the Settlement Agreement, the Detailed Notice or the Settlement Agreement shall prevail.

The publication and dissemination of this notice has been approved and ordered by the Court.

ANNEXE “D”

AVIS D'UNE PROPOSITION DE RÈGLEMENT DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE AU QUÉBEC IMPLIQUANT STUBHUB INC. ET STUBHUB CANADA LTÉE.

POUR DEMANDER VOS INDEMNITÉS, VOUS DEVEZ RÉPONDRE ÉLECTRONIQUEMENT À CET AVIS

Sujet :

La Cour supérieure du Québec a approuvé le règlement d'une Action Collective contre STUBHUB INC. et STUBHUB CANADA LTÉE. (« **StubHub** ») (Dossier No : 500-06-001066-204).

Nous avons le plaisir de vous informer qu'il est maintenant temps de faire votre réclamation ! Agissez maintenant ! La Date limite de réclamation est le **[📅 - Date limite de réclamation]**. Cliquez ici pour faire une réclamation : reglementstubhub.ca. Aucune réclamation ne sera acceptée, et aucun remboursement en espèces ou crédit ne sera accordé pour les réclamations reçues après la Date limite de réclamation.

Comment puis-je réclamer mon indemnisation ?

1. Vous devez répondre par voie électronique à cet avis **au plus tard le [📅 - Date limite de réclamation]** (la « **Date limite de réclamation** ») à reglementstubhub.ca.
2. Vous devez choisir et sélectionner l'une de ces trois (3) options, qui vous de permettra de soit :
 - i. **Conserver votre ou vos Billet(s)**
 - ii. **Recevoir un avantage sous la forme d'un crédit** applicable à un achat ultérieur, d'un montant égal à 120 % de la valeur du ou des Billets que vous avez achetés, crédité sur votre compte StubHub (« Option de crédit »; veuillez consulter les conditions d'utilisation de votre Crédit dans l'Avis détaillé, que vous pouvez consulter en cliquant ici); ou
 - iii. **Recevoir un remboursement en espèces** d'un montant correspondant à la valeur du/des Billet(s) acheté(s) sur le mode de paiement original que vous avez utilisé pour effectuer votre achat. Dans l'éventualité où le remboursement par le Mode de paiement original ne peut être complété, un chèque sera envoyé par StubHub à l'adresse au Compte du Membre Éligible (« Option en espèces »).

Si vous détenez un ou plusieurs Billet(s) numérique(s), l'Option de crédit et l'Option en espèces ci-dessus sont conditionnelles au retour préalable de votre ou vos Billet(s) numérique(s) à StubHub. Veuillez consulter les instructions détaillées sur le retour des Billet(s) numérique(s) dans l'Avis détaillé, que vous pouvez consulter en cliquant **ici**. Si vous ne renvoyez pas votre/vos Billet(s) numérique(s) avant le **[📅 - soit trente (30) jours à compter de la Date limite de réclamation]**, vous ne recevrez aucun remboursement en espèces en vertu de l'Option en espèces ou aucun crédit dans le cadre de l'Option de Crédit. Les billets physiques ne doivent pas être renvoyés.

Si vous ne soumettez pas votre réclamation et, le cas échéant, ne renvoyez pas votre ou vos Billet(s) numérique(s) dans les délais impartis, vous serez considéré(e) comme ayant choisi de conserver votre ou vos Billet(s) et vous ne serez plus éligible pour recevoir des indemnités dans le cadre de ce Règlement, mais vous serez lié(e) par les autres termes de celui-ci.

Suis-je éligible ?

En répondant par voie électronique à cet avis, **vous confirmez que** :

- i. Vous êtes un ou un utilisateur(trice) des Services StubHub qui avait une adresse de facturation québécoise associée à votre Compte au moment de l'achat du ou des Billet(s) ;
- ii. Vous avez acheté, avant le 11 mars 2020, au moins un billet de StubHub pour au moins un événement prévu après le 11 mars 2020, qui a ensuite été annulé, reporté ou reprogrammé ;
- iii. Vous n'avez **pas** déjà obtenu un remboursement ou vous n'avez **pas** utilisé l'entièreté ou une partie du crédit de 120% déjà reçu pour ce(s) Billet(s) ; et
- iv. Vous n'avez **pas** déjà utilisé le(s) Billet(s) pour assister à l'événement auquel le(s) Billet(s) donne(nt) accès.

Information supplémentaire

Pour de plus amples renseignements et pour accéder au texte du Règlement, aux annexes, aux jugements et aux différents formulaires, veuillez consulter les Sites Internet suivants : stubhubsettlement.ca ou www.lexgroup.ca.

Vous pouvez également contacter l'Administrateur des Réclamations pour plus d'informations :

- Velvet Payments 

IL N'Y AURA PAS D'AUTRE AVIS CONCERNANT LE RÈGLEMENT DE CETTE ACTION COLLECTIVE.

En cas de divergence entre cet avis et la Convention de transaction, la Convention de transaction prévaudra.

La publication et la diffusion de cet avis ont été approuvées et ordonnées par le Tribunal.