

**SUPERIOR COURT  
(CLASS ACTION)**

CANADA  
PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTRÉAL

N°: 500-06-000825-162

DATE: June 8, 2018

---

**PRESENT: THE HONOURABLE PIERRE-C. GAGNON, J.S.C.**

---

**THIERRY MURATON**

*Plaintiff*

vs.

**TOYOTA CANADA INC.**

*Defendant*

-and-

**CRAWFORD & COMPANY (CANADA), INC. (D.B.A. GCG CANADA)**

*Mise en cause*

---

JUDGMENT ON AN  
APPLICATION FOR PRE-APPROVAL NOTICE ORDERS AND FOR THE AUTHORIZATION OF THE CLASS  
ACTION FOR SETTLEMENT PURPOSES

---

- [1] **CONSIDERING** the Application for Preliminary Orders for the Approval of a Settlement Agreement;
- [2] **CONSIDERING** the submissions of counsel for the Parties;

- [3] **CONSIDERING** that this Court was advised that Crawford & Company (Canada), Inc., doing business as GCG Canada (the "Administrator") consents to the requested appointments;
- [4] **CONSIDERING** that this Court understands that the Parties and the Administrator must verify the name and address of current and former registered owners ("Ownership Information") of the following Toyota vehicles: Tacoma (2005-2010), Tundra (2007-2008) and Sequoia (2005-2008) ("Subject Vehicles") by Vehicle Identification Number ("VIN") from one or more third parties before distribution of the Notices. The Administrator shall send the Notices in substantially the form attached to the Affidavit of Shandarese Garr as Exhibits F, G, and H, by Canada Post Mail, proper postage prepaid to current and former registered owners of Subject Vehicles, as identified by data to be forwarded to the Administrator. The mailings of the Notices to the persons and entities identified shall be substantially completed by July 15, 2018;
- [5] **CONSIDERING** that the Parties all consent to this judgment;

**FOR THESE REASONS, THE COURT:**

- [6] **GRANTS** the Application for Pre-Approval Notice Orders and for Authorization of the Class Action for Settlement Purposes;
- [7] **DECLARES** that, except to the extent they are modified by this judgment, the definitions set out in the Settlement Agreement apply to and are incorporated into this judgment;
- [8] **AUTHORIZES** the bringing of a class action in relation to the claims of the Québec Class, for settlement purposes only against the Defendant;
- [9] **APPOINTS** Thierry Muraton as Class Representative of the persons included in the Québec Class described as:

"All persons, entities, or organizations resident in Quebec who, at any time as of the entry of this Pre-Approval Order, own or owned, purchase(d) or lease(d) any of the Subject Vehicles distributed for sale or lease in Canada. Excluded from the Class are: (a) Toyota, its officers, directors, and employees; its affiliates and affiliates' officers, directors, and employees; its distributors and distributors' officers, directors and employees; and Toyota Dealers and Toyota Dealers' officers and directors; (b) Class Counsel; (c) judicial officers and their immediate family members and associated court staff assigned to this case; and (d) persons or entities who or which timely and properly exclude themselves from the Class as provided in this Settlement Agreement."

- [10] **IDENTIFIES** the following Common Issue to be dealt with collectively:
- Are the Subject Vehicles subject to excessive, premature rust corrosion in the course of their normal use?"
- [11] **APPROVES** the form and content of the Pre-Approval Notice, substantially in the form attached to this judgment, as Appendix 1;
- [12] **ORDERS** that Pre-Approval Notice shall be disseminated in accordance with the Notice Program and **APPROVES** said Notice Program which is attached to this judgment, as Appendix 2;
- [13] **APPOINTS** Crawford & Company (Canada), Inc. (doing business as GCG Canada) as Settlement Notice and Claims Administrator (the "Administrator) for the coordination of the Pre-Approval Notice and the administration of objections and related tasks and to oversee and administer the Settlement and Claims Process;
- [14] **ORDERS** that in order to effectuate the Notice Program, the Administrator is hereby permitted to verify the name and address of current and former registered owners ("Ownership Information") of the following Toyota vehicles: Tacoma (2005-2010), Tundra (2007-2008) and Sequoia (2005-2008) ("Subject Vehicles") by Vehicle Identification Number ("VIN") from one or more third-party entities and/or agencies, including but not limited to:

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

ACCESS NOVA SCOTIA

ACCESS PRINCE EDWARD ISLAND (ACCESS PEI)

ALBERTA REGISTRAR OF MOTOR VEHICLE SERVICES

GOVERNMENT OF YUKON

INSURANCE CORPORATION OF BRITISH COLUMBIA (ICBC)

MANITOBA PUBLIC INSURANCE

MINISTRY OF TRANSPORTATION OF ONTARIO

PRINCE EDWARD ISLAND – MOTOR VEHICLE REGISTRATION

SASKATCHEWAN GOVERNMENT INSURANCE (SGI)

SERVICE ALBERTA

SERVICE ALBERTA - AMVIR AND DATA ACCESS

SERVICE ALBERTA - DRIVERS AND MOTOR VEHICLES

SERVICE NEW BRUNSWICK

SERVICE NEW BRUNSWICK – DEPARTMENT OF JUSTICE AND PUBLIC SAFETY

SERVICE NEWFOUNDLAND (SERVICE NL)

SERVICE NOVA SCOTIA

**AND ORDERS** that such third-party entities and/or agencies shall provide this Ownership Information to the Administrator, who shall keep this Ownership Information secure and safe;

- [15] **ORDERS** that the Opt Out Deadline shall be October 22, 2018 and that no Québec Class Member may opt out of this class action after the Opt-Out Deadline has passed;
- [16] **APPROVES** the form and content of the Opt Out Form, substantially in the form attached to this judgment, as Appendix 3;
- [17] **ORDERS** that any Québec Class Member who wishes to be excluded from the Class must mail a Notice of exclusion, using the Opt-Out Form, to the Settlement Notice and Claims Administrator, postmarked on or before October 22, 2018, specifying that he or she wants to be excluded, and must also send a copy of said Opt-Out Form to the Clerk of the Superior Court of Québec at the following address: Superior Court of Québec, Class Action Division, Montréal Courthouse, 1 Notre-Dame Street East, Montréal, Québec, H2Y 1B6;
- [18] **DECLARES** that any Québec Class Member who elects to opt out of this class action in accordance with the provisions of the Judgment may not also object to or comment on the Settlement Agreement and any such objection or comments received therefrom shall be deemed withdrawn;
- [19] **ORDERS** that any Québec Class Member who timely and validly opts out of this class action in accordance with the provisions of this judgment shall not be bound by the Settlement Agreement, shall not be entitled to receive any benefits or compensation in connection with the Settlement Agreement, shall cease to be a putative class member in this Action and any prescription delays otherwise applicable to said Class Member shall be deemed to recommence running as of the Opt Out Deadline;
- [20] **ORDERS** that any Québec Class Member who does not file a timely written request for exclusion as provided in this judgment is bound by all subsequent

proceedings, orders and judgments, including, but not limited to, the Release, Final Judgments, and Final Orders in the Actions, the whole subject to Article 580 of the Code of Civil Procedure of Québec;

- [21] **ORDERS** that any Québec Class Member who wishes to submit an objection or comment regarding the fairness, reasonableness, or adequacy of the Settlement Agreement, must file with this Court, postmarked on or before August 29, 2018, on their own or through lawyer retained at their own expense, a written submission that must include: (a) a heading which refers to the present Action; (b) the commenter's full name, telephone number, email address (if any), and address (the commenter's actual residential address must be included); (c) if represented by counsel, the full name, telephone number, and address of all counsel; (d) all of the reasons for his or her comments; (e) whether the commenter intends to appear at the Approval Hearing(s) on his or her own behalf or through counsel; (f) a statement that the commenter is a Class Member, including the make, model, year, and VIN(s) of the Subject Vehicle(s); and (g) the commenter's dated, handwritten signature (an electronic signature or lawyer's signature are not sufficient), and **ORDERS** that any documents supporting the objection or comments must be attached to the written submission and if any testimony is proposed to be given in support of the objection or comment at the Approval Hearing(s), the names of all persons who will testify must be set forth in written submission;
- [22] **APPROVES** the form and content of the Frame Replacement Reimbursement Claim Form, substantially in the form attached to this judgment, as Appendix 4;
- [23] **ORDERS** that the Administrator and Québec Class counsel post on their respective websites as well as the websites:

- [www.toyotaframesettlement.ca](http://www.toyotaframesettlement.ca)
- [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca)

beginning no later than ten days after the date of this judgment:

- this judgment as well as its unofficial French translation;
- all the Appendices of this judgment;
- the Settlement Agreement as well as its unofficial French translation;

so that every document is accessible in both English and French;

- [24] **DECLARES** that the hearing to consider approval of the Settlement Agreement in this class action shall take place at the Montréal Courthouse, room 2.08, on September 5, 2018, at 9:30 AM;
- [25] **DECLARES** that this judgment shall not be effective unless and until a Pre-Approval Notice Order and Certification Order for Settlement Purposes, generally on the same terms as this judgment, is issued by the Ontario Superior Court of Justice in the action titled Forbes and Lagacé vs. Toyota Canada Inc. with Court File No. CV-16-70667-CP (Ottawa, Ontario);
- [26] **ORDERS** that all costs of the Settlement Notice and Claims Administrator and all costs of the Notice Program, including the Pre-Approval Notice to Class Members and the costs of publicizing the Notice, shall be paid by Defendant;
- [27] **THE WHOLE** without legal costs.



THE HONOURABLE PIERRE-C. GAGNON, J.S.C.

Mtre David Assor  
LEX GROUP INC.  
Attorneys for the Plaintiff

Mtre Sylvie Rodrigue  
TORYS LLP  
Attorneys for the Defendant

Date of hearing: None. Application processed through an exchange of emails.

Appendix 1: Pre-Approval Notice

Appendix 2: Notice Program

Appendix 3: Opt Out Form

Appendix 4: Frame Replacement Reimbursement Claim Form

## APPENDIX 1

### AVIS DÉTAILLÉ PORTANT SUR LE RÈGLEMENT PROPOSÉ

#### RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE PORTANT SUR LES VÉHICULES AUTOMOBILES TOYOTA TACOMA, TOYOTA TUNDRA ET TOYOTA SEQUOIA

**LE PRÉSENT AVIS FORMEL A ÉTÉ APPROUVÉ PAR LA COUR ET PORTE SUR LE RÈGLEMENT PROPOSÉ DE L'ACTION COLLECTIVE DONT VOUS POURRIEZ ÊTRE MEMBRE DU GROUPE. VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT AVIS ATTENTIVEMENT, CAR IL POURRAIT AVOIR DES INCIDENCES SUR VOS DROITS ET VOUS POURRIEZ ÊTRE ADMISSIBLE À UNE INDEMNISATION.**

Vous pouvez :		Date/Période de réclamation
DEMANDER UNE INSPECTION DANS LE CADRE DU PROGRAMME D'INSPECTION ET DE REMPLACEMENT DE CHÂSSIS	Faire inspecter le châssis de votre véhicule automobile pour déterminer s'il doit être remplacé. Si l'inspection indique que le châssis de votre véhicule automobile doit être remplacé, un Concessionnaire Toyota autorisé remplacera le châssis de votre véhicule automobile, sans frais. <u>Vous pouvez vous rendre avec votre Véhicule automobile en cause chez un Concessionnaire Toyota à compter du [30 jours après la Date initiale de l'avis].</u>	La période la plus longue entre (a) douze (12) ans depuis la date originale d'achat ou de location du véhicule ou (b) un (1) an après le [30 jours suivant la Date initiale de l'avis]
PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT	Vous pouvez présenter des Réclamations pour des paiements que vous auriez déjà effectués pour remplacer le châssis du Véhicule automobile en cause pour régler le problème de perforations provoquées par la rouille répondant au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille. Ces paiements doivent avoir été effectués avant le [date] et ne pas avoir été autrement remboursés. Ceci est l'unique façon d'obtenir un remboursement.	19 novembre 2018 (sous réserve de l'approbation par les Tribunaux)
COMMENTER LE RÈGLEMENT	S'adresser par écrit à la Cour à propos de la proposition de règlement.	29 août 2018
VOUS EXCLURE (VOUS RETIRER)	Demandez de vous retirer (exclure) de l'action collective. Si vous vous excluez, vous n'aurez droit à aucun bénéfice découlant du règlement, mais vous conserverez votre droit de poursuivre Toyota sur ces questions dans votre propre poursuite judiciaire.	22 octobre 2018
COMPARAÎTRE OU ASSISTER À L'AUDIENCE/AUX AUDIENCES D'APPROBATION	Vous n'avez pas à comparaître pour participer à l'Audience/aux Audiences d'approbation de la proposition de règlement, mais vous pouvez cependant comparaître de votre propre chef ou par le biais de votre propre avocat en plus de pouvoir soumettre une objection si vous n'exercez pas votre droit d'exclusion. Vous pouvez aussi demander de témoigner devant la Cour lors de l'Audience/des Audiences d'approbation en rapport avec la proposition de règlement si vous avez préalablement soumis une objection et soumis un avis d'intention en temps opportun pour comparaître à l'Audience/aux Audiences d'approbation.	29 août 2018

## OBJET DU PRÉSENT AVIS

Le présent avis s'applique à toutes les personnes résidant au Canada qui, en date du [DATE DE L'ORDONNANCE DE L'AVIS D'APPROBATION], sont propriétaires ou ont été propriétaires, ont acheté, sont locataires ou ont été locataires d'un ou des véhicules automobiles Toyota des années-modèles qui suivent :

Toyota Tacoma, années-modèles 2005 à 2010  
Toyota Tundra, années-modèles 2007 à 2008  
Toyota Sequoia, années-modèles 2005 à 2008

distribués pour la vente ou la location au Canada (ci-après les « Véhicules automobiles en cause »).

Le but du présent Avis est d'informer les **Membres du Groupe** (définis ci-dessous) de leurs droits et des options qu'ils ont par rapport à un accord de règlement qui résout le litige, décrit ci-dessous, à travers le Canada et qui accordera des bénéfices aux Membres du Groupe et, dans certains cas, des paiements aux Membres du Groupe qui présentent des réclamations valides.

Si vous voulez obtenir de plus amples détails ou une copie des demandes en justice ou de l'Accord de règlement, rendez-vous à [site Web]; vous pouvez également obtenir une copie en vous adressant aux Avocats du Groupe indiqués ci-dessous ou en communiquant avec l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement.

## LE LITIGE

Le 21 novembre 2016, une demande d'action collective a été déposée devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario (la « **Cour de l'Ontario** ») au nom de toutes les personnes, entités ou organisations résidant au Canada qui ont acheté et/ou loué un Véhicule automobile en cause. L'action en justice porte le titre de *Forbes and Legacé v. Toyota Canada Inc.*, numéro de dossier de la cour 16-70667-CP (« **Recours de l'Ontario** »).

Le 17 novembre 2016, une demande d'autorisation pour exercer une action collective a été déposée devant la Cour supérieure du Québec (la « **Cour du Québec** ») et, avec la Cour de l'Ontario, les « **Cours** ») au nom de toutes les personnes et organisations au Canada qui ont acheté et ou loué un Véhicule automobile en cause. L'action en justice porte le titre de *Muraton v. Toyota Canada Inc.*, numéro de dossier de la cour 500-06-000825-162 (« **Recours du Québec** »).

Deux autres actions en justice ont été intentées en Ontario, respectivement *Eveland v. Toyota Canada Inc.*, numéro de dossier de la cour CV-17-569403-00CP et *Ratzv v. Toyota Canada Inc.*, numéro de dossier de la cour 618-17 CP. Lesdites actions en justice ont fait l'objet de désistement dans le cadre du Règlement.

Les actions en justice intentées en Ontario et au Québec allèguent que les Véhicules automobiles en cause ont été sujets à une corrosion excessive et prématurée causée par la rouille durant leur usage normal. Toyota nie qu'elle ait commis une violation de la loi, qu'elle ait commis un acte illégal ou qu'elle se soit mal conduite ou qu'elle n'ait aucune responsabilité en rapport avec de telles allégations.

Les Cours ne se sont pas prononcées quant à la véracité ou au mérite des réclamations ou défenses des Parties.

Les Cours tiendront chacune une audience afin de décider de l'approbation du présent règlement. L'audience à la Cour de l'Ontario se tiendra au palais de justice situé au 161, rue Elgin, Ottawa, Ontario, K2P 2K1, le 7 septembre 2018 à [heure]. L'audience à la Cour supérieure du Québec se tiendra au Palais de Justice, 1, rue Notre-Dame Est, Montréal, Québec, H2Y 1B6, le 5 septembre 2018 à 9h30. Les Cours décideront si le Règlement est juste et raisonnable et dans les meilleurs intérêts des Membres du Groupe.

## MEMBRES DU GROUPE SELON LE RÈGLEMENT

Les **Membres du Groupe** comprennent toutes les personnes, entités ou organisations résidant au Canada qui, en date du [DATE], possèdent ou ont possédé, achètent ou ont acheté ou encore louent ou ont loué un des Véhicules automobiles en cause.

Sont exclus du Groupe : (a) Toyota, ses dirigeants, ses administrateurs et ses employés; ses sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs et employés; ses distributeurs et leurs dirigeants, administrateurs et employés; les Concessionnaires Toyota et leurs dirigeants et les administrateurs; (b) les Avocats du Groupe; (c) les officiers de justice, et les membres de leur famille proche, et les membres du personnel associés à la Cour qui sont assignés à cette cause; (d) les personnes ou entités qui s'excluent dûment et en temps opportun du Groupe comme prévu dans l'Accord de règlement.

## RÉSUMÉ DE L'ACCORD DE RÈGLEMENT

Tout en n'admettant aucune responsabilité, et en contrepartie d'une quittance face aux questions visées dans les poursuites (et tel qu'explicitement décrites dans la section 12 de l'Accord de règlement), –Toyota accordera les bénéfices aux Membres admissibles du Groupe, sous réserve



---

des modalités de l'Accord de règlement. Après consultation avec les Avocats du Groupe, Toyota mettra en œuvre un Programme d'inspection et de remplacement de châssis à compter du [30 jours après la Date initiale de l'avis], en vue d'accélérer le dédommagement des Membres du Groupe. Vous pouvez vous rendre avec votre Véhicule automobile en cause chez un Concessionnaire Toyota à compter du [30 jours après la Date initiale de l'avis] pour une inspection.

Cependant, les bénéfices du Règlement ne seront pas tous offerts avant et sous réserve de l'approbation complète du règlement, y compris la résolution de tout appel en faveur du maintien du règlement. Puisque nous ne savons pas précisément quand tous les bénéfices seront disponibles, veuillez consulter régulièrement [site Web] pour des mises à jour concernant le Règlement. Le Programme d'inspection et de remplacement de châssis comprend :

- Des Inspections gratuites de châssis chez des Concessionnaires Toyota autorisés pour déterminer si le châssis de votre Véhicule automobile en cause doit être remplacé, et si le Véhicule automobile en cause est immatriculé au Canada, le Véhicule automobile en cause sera aussi évalué quant à l'application du Revêtement anticorrosion (CRC).
  - Si le châssis répond au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille, c'est-à-dire une perforation de 10 millimètres ou plus du Véhicule automobile en cause, tel que décrit dans le Protocole d'inspection de l'Accord de règlement, il y aura remplacement sans aucun frais; ou
  - Si le châssis ne répond pas au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille, si le Revêtement anticorrosion (CRC) n'a pas été préalablement appliqué et si votre châssis n'a pas été préalablement remplacé, le Revêtement anticorrosion (CRC) sera appliqué sans aucun frais. Toyota fera parvenir un rappel aux Membres du Groupe lorsqu'il ne restera plus que six mois pour appliquer le Revêtement anticorrosion (CRC).
- Il y aura remboursement pour les Membres du Groupe qui auraient préalablement payé eux-mêmes le remplacement du châssis perforé par la rouille qui répond au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille et qui n'ont pas été autrement remboursés et que ces dépenses ont été engagées avant le [DATE].

---

#### **QUITTANCE DES RÉCLAMATIONS DES MEMBRES DU GROUPE**

En contrepartie des bénéfices découlant du règlement, les Actions seront réglés ou rejetés, et les Membres du Groupe abandonneront toutes les réclamations (sauf celles portant sur des dommages corporels, des décès injustifiés ou des dommages physiques à la propriété résultant d'un accident impliquant un Véhicule automobile en cause) contre toute entité Toyota, fondées sur la corrosion excessive et prématurée due à la rouille qui fait l'objet des Actions.

#### **QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?**

Si vous souhaitez participer à la présente action collective, vous n'avez rien à faire. Veuillez simplement prendre rendez-vous auprès d'un Concessionnaire Toyota autorisé qui fera une inspection et qui prendra les mesures nécessaires qui sont décrites ci-dessus.

Si vous croyez avoir droit à un remboursement de dépenses, vous disposez de soixante (60) jours après l'émission des Ordonnances définitives et des Jugements définitifs de la Cour pour présenter une Réclamation par la poste (le cachet de la poste faisant foi) ou par moyen électronique. Veuillez consulter le site Web [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca) pour de plus amples renseignements sur le processus de réclamations. Si un Membre du Groupe ne présente pas dûment et en temps opportun sa réclamation dans le cadre de l'Accord de règlement, il ne pourra plus recevoir de remboursement en vertu du Règlement.

Si vous voulez indiquer aux Cours ce que vous pensez du Règlement proposé ou témoigner devant les Cours lors des audiences susmentionnées, les Avocats du Groupe doivent recevoir votre demande par courrier à l'adresse Consumer Law Group P.C., 251 ave Laurier O, Suite 900, Ottawa, Ontario, K1P 5J6 **au plus tard le 29 août 2018**. Les demandes présentées par écrit doivent indiquer la nature de tout commentaire ou de toute objection et si vous avez l'intention de comparaître lors de l'audience d'approbation du règlement.

Il est possible pour vous (mais pas nécessaire) d'assister aux audiences. Si vous voulez assister aux audiences, veuillez communiquer avec les Avocats du Groupe pour obtenir de plus amples renseignements.

---

#### **EXCLUSION DE L'ACTION COLLECTIVE**

Vous pouvez choisir de vous exclure de l'action collective (« exclusion »). Vous pouvez vous exclure en envoyant un Formulaire d'exclusion à l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement, disponible à [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca).

Si vous vous excluez :

---

- 
- vous ne serez admissible à aucun dédommagement ou bénéfice découlant du règlement ou de l'action collective, mais
  - vous pourrez tenter ou continuer votre propre recours contre les défendeurs concernant les réclamations envisagées dans l'action. Cependant, les périodes des limitations légales applicables ou les délais de prescription s'appliqueront à nouveau à votre égard. Vous devrez en conséquence consulter un avocat indépendant à vos frais si vous souhaitez déposer votre propre réclamation.

Si vous ne faites rien, c'est que vous ne vous excluez pas :

- vous serez admissible à recevoir un dédommagement ou des bénéfices découlant de l'action collective, mais
- vous ne pourrez pas tenter ou poursuivre votre propre recours contre la Défenderesse concernant les réclamations envisagées dans l'action collective.

C'est votre seule chance de vous exclure ou de vous retirer de la présente action collective. Il n'y aura pas d'autre possibilité d'exercer votre option d'exclusion.

Pour exercer dûment et en temps opportun votre droit de vous exclure de l'action collective, le Formulaire d'exclusion devra être rempli et mis à la poste (le cachet de la poste faisant foi) **au plus tard le 22 octobre 2018**. Les résidents du Québec doivent aussi envoyer leur demande d'exclusion au Greffier de la Cour supérieure du Québec, le cachet de la poste en faisant foi, au plus tard le [DATE].

## HONORAIRES EXTRA- JUDICIAIRES

---

**Les Avocats du Groupe ont demandé des honoraires extra-judiciaires, des dépenses et les taxes applicables jusqu'à concurrence de 775 000 \$ et un total de 15 000 \$ en indemnités aux cinq Représentants du Groupe.** Les Avocats du Groupe ont été retenus sur la base d'honoraires à pourcentage. Les Avocats du Groupe ont été responsables du financement de tous les débours encourus pendant le litige. Selon l'Accord de règlement, tous les honoraires ou tous les débours approuvés par les Cours, y compris mais sans limitation, l'administration des Avis, de Réclamations et les coûts y reliés, seront payés par

Toyota. Le paiement des honoraires des Avocats du Groupe et des indemnités aux représentants requerra l'approbation de la Cour.

Les Membres du Groupe ne sont pas responsables des honoraires extra-judiciaires encourus à ce jour par les Avocats du Groupe. Les Membres du Groupe n'ont pas à retenir les services de leurs propres avocats pour les aider à obtenir les bénéfices du Règlement, y compris la présentation de Réclamations individuelles.

Si des Membres du Groupe décident de retenir les services de leurs propres avocats, ils peuvent le faire et devront assumer le paiement des honoraires extra-judiciaires de tout avocat qu'ils décideront d'engager. Toutes les questions concernant le présent Règlement, les réclamations individuelles ou les questions connexes doivent être adressées à l'Administrateur des réclamations et des avis de règlement et/ou aux Avocats du Groupe (voir les coordonnées indiquées ci-dessous).

## RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

---

Pour obtenir une copie complète des demandes en justice, de l'Accord de règlement, d'un Formulaire de réclamation, d'un Formulaire d'exclusion ou d'autres documents, veuillez consulter le site Web [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca). Vous pouvez présenter un Formulaire de réclamation en ligne. Pour obtenir une copie papier de tout document d'une façon différente que par le site Web, veuillez communiquer avec l'Administrateur des réclamations et des avis de règlement, sans frais, au 1-866-343-1858.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec les Avocats du Groupe suivants :

Canada (sauf le Québec) :  
Consumer Law Group P.C.  
Jeff Orenstein  
T. 613-627-4894 - extension 2

Québec seulement :  
Lex Group Inc.  
David Assor  
T. 514-451-5500 – poste 321

Il n'y aura pas d'autre avis de l'Administrateur concernant ce Règlement, sauf si le Règlement n'est pas approuvé.

## APPENDIX 1

### LONG FORM NOTICE OF PROPOSED SETTLEMENT

#### TOYOTA TACOMA, TUNDRA, AND SEQUOIA CLASS ACTION SETTLEMENT

**THIS IS A FORMAL NOTICE, APPROVED BY THE COURT, OF A PROPOSED SETTLEMENT OF CLASS ACTIONS OF WHICH YOU MAY BE A MEMBER OF THE CLASS. PLEASE READ THIS NOTICE CAREFULLY AS IT MAY AFFECT YOUR RIGHTS AND YOU MAY BE ELIGIBLE FOR COMPENSATION.**

You may:		Date/Claim Period
SEEK INSPECTION UNDER THE FRAME INSPECTION AND REPLACEMENT PROGRAM	Have the frame of your vehicle inspected, free of charge, to determine whether your frame should be replaced. If the inspection shows that your frame should be replaced, an authorized Toyota Dealer will replace the frame, at no cost to you. <u>You can take your Subject Vehicle into a Toyota Dealer as of [30 days following the occurrence of the Initial Notice Date].</u>	The longer of either (a) twelve (12) years from the date the vehicle was originally sold or leased; or (b) one (1) year from [30 days following the occurrence of the Initial Notice Date]
FILE A CLAIM TO SEEK REIMBURSEMENT	You may submit Claims for previously paid out-of-pocket costs for frame replacement incurred on a Subject Vehicle to address rust perforation that satisfies the Rust Perforation Standard that were incurred prior to [date of Initial Notice Date] and that were not otherwise reimbursed. This is the only way that you can get reimbursed.	November 19, 2018 (Subject to Courts' approval)
COMMENT	Write to the Court about the proposed settlement.	August 29, 2018
EXCLUDE YOURSELF	Ask to get out (opt out) of the class action. If you do this, you are not entitled to any of the settlement benefits, but you keep your right to sue Toyota about the issues in your own lawsuit.	October 22, 2018
APPEAR IN THE LAWSUIT OR GO TO THE APPROVAL HEARING(S)	You are not required to enter an appearance in the lawsuit in order to participate in the proposed settlement approval hearing(s), but you may enter an appearance on your own or through your own lawyer in addition to filing an objection if you do not opt out. You can also ask to speak in Court at the approval hearing(s) about the proposed settlement, if you have previously filed an objection and submitted a timely notice of intention to appear at the approval hearing(s).	August 29, 2018

**PURPOSE OF THIS NOTICE**

This notice applies to all persons residing in Canada who as of [DATE OF NOTICE APPROVAL ORDER], own or owned, purchased, or lease(d) the following Toyota vehicle models:

- Toyota Tacoma, Model Years 2005-2010
- Toyota Tundra, Model Years 2007-2008
- Toyota Sequoia, Model Years 2005-2008

distributed for sale or lease in Canada (called the "Subject Vehicles").

The purpose of this Notice is to inform **Class Members** (defined below) of their rights and options in respect of a settlement agreement that resolves the litigation, described below, across Canada and will provide benefits to Class Members and, in some cases, will pay money to Class Members who submit valid claims.

If you want more detail or would like a copy of the statements of claim or the Settlement Agreement, they are available at [website] or a copy can be obtained by contacting Class Counsel as listed below or by contacting the Settlement Notice and Claims Administrator.

## THE LITIGATION

On November 21, 2016, a proposed class action was initiated in the Ontario Superior Court of Justice (the "**Ontario Court**") on behalf of all persons, entities or organizations residing in Canada who purchased and/or leased a Subject Vehicle. This action is styled *Forbes and Legacé v. Toyota Canada Inc.*, Court File No. 16-70667-CP (the "**Ontario Action**").

On November 17, 2016, a proposed class action was initiated in the Superior Court of Quebec (the "**Quebec Court**" and, with the Ontario Court, the "**Courts**") on behalf of all persons and organizations in Canada who purchased and/or leased a Subject Vehicle. This action is styled *Muraton v. Toyota Canada Inc.*, Court File No. 500-06-000825-162 (the "**Quebec Action**").

Two other actions have also been commenced in Ontario, styled *Eveland v. Toyota Canada Inc.*, Court File No. CV-17-569403-00CP, and *Ratz v. Toyota Canada Inc.*, Court File No. 618-17 CP. These actions are being discontinued as part of the settlement.

The Ontario and Quebec Actions allege that the Subject Vehicles were subject to excessive, premature rust corrosion during their normal use. Toyota denies that it committed any violations of law, engaged in any unlawful act or conduct, or that there is any basis for liability for any of these allegations.

The Courts have not taken any position as to the truth or merits of the claims or defences of the parties.

The Courts will each hold a hearing to decide whether to approve this settlement. The hearing in the Ontario Court will take place at the courthouse at 161 Elgin Street, Ottawa, Ontario, K2P 2K1 on September 7, 2018 at [time]. The hearing in the Quebec Court will take place at the Palais de Justice, 1 Notre-Dame St. E., Montreal, Quebec, H2Y 1B6, courtroom 2.08 on September 5, 2018 at 9:30AM. The Courts will decide whether the settlement is fair, reasonable, and in the best interests of Class Members.

## THE SETTLEMENT CLASS

The **Class Members** consist of all persons, entities, or organizations residing in Canada who, as of [DATE] own or owned, purchase(d), or lease(d) any of the Subject Vehicles.

Excluded from the Class are: (a) Toyota, its officers, directors, and employees; its affiliates and affiliates' officers, directors, and employees; its distributors and distributors' officers, directors and employees; and Toyota Dealers and Toyota Dealers' officers and directors; (b) Class Counsel; (c) judicial officers and their immediate family members and associated court staff assigned to this case; and (d) persons or entities who or which timely and properly exclude themselves from the Class as provided in this Settlement Agreement.

## SUMMARY OF SETTLEMENT AGREEMENT

Toyota, while not admitting liability and in return for a release regarding the issues in the lawsuits – explicitly described in section 12 of the Settlement Agreement – will provide benefits to eligible Class Members, subject to the terms of the Settlement Agreement. After consultation with Class Counsel, Toyota will implement the Frame Inspection and Replacement Program beginning on [30 days following the occurrence of the Initial Notice Date], to expedite relief to the Class. You can bring your Subject Vehicle into a Toyota Dealer beginning on [30 days following the occurrence of the Initial Notice Date] to have it inspected, free of charge.

However, not all of the benefits in the Settlement have to be provided until and unless the settlement is fully approved, including resolving any appeals in favor of upholding the settlement. Since we do not know precisely when all of the benefits may be available, please check [the website] regularly for updates regarding the settlement. The Frame Inspection and Replacement Program includes:

- Free Frame Inspections at authorized Toyota Dealers to determine whether your Subject Vehicle's frame should be replaced and, if the Subject Vehicle is registered in Canada, the Subject Vehicle will also be evaluated for application of the Corrosion-Resistant Compounds ("CRC")
  - If the frame meets the Rust Perforation Standard, which is a 10 millimeter or larger perforation on the Subject Vehicle, as further described in the Settlement Agreement's Inspection Protocol, a replacement will be provided at no cost to you; or

- If the frame does not meet the Rust Perforation Standard, CRC has not been previously applied and your frame has not been previously replaced, CRC will be applied at no cost to you. Toyota will send a reminder notice to the Class when there is only six months remaining for the CRC.

Reimbursement for Class Members who previously paid out-of-pocket for frame replacement due to rust perforation that satisfies the Rust Perforation Standard that were not otherwise reimbursed and that were incurred prior to [DATE of the Initial Notice Date].

---

## RELEASE OF CLASS MEMBERS' CLAIMS

In exchange for the settlement benefits, the Actions will be settled or dismissed and the Class Members will release all claims (except personal injury claims, wrongful death, or actual physical property damage arising from an accident involving a Subject Vehicle) against any Toyota entity based on the excessive, premature rust corrosion that is the subject of the Actions.

---

## WHAT DO YOU NEED TO DO?

If you want to be a member of this class action, you do not need to do anything. Simply schedule an appointment with an authorized Toyota dealer, who will perform the inspection and relevant next steps described above.

If you believe you qualify for reimbursement of out-of-pocket expenses, you have up to and including sixty (60) days after the Courts' issuance of the Final Orders and Final Judgments to postmark or electronically file a Claim. Visit [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca) for more information on the claims process. If a Class Member does not timely and properly make a claim under the settlement agreement, he or she will be forever barred from receiving any reimbursement under the settlement.

If you want to tell the Courts what you think about the proposed settlements or speak to the Courts at the hearings listed above, Class Counsel must receive your submission by mail at Consumer Law Group P.C., 251 Laurier Ave. West, Suite 900, Ottawa, Ontario, K1P 5J6 **no later than August 29, 2018**. The written submissions must state the nature of any comments or objections, and whether you intend to appear at the settlement approval hearing. The written submission of any Class Member must include: (a) a heading which refers to the Actions; (b) the commenter's full name, telephone number, email address (if any), and address (the commenter's actual residential address must be included); (c) if represented by counsel, the full name, telephone number, and address of all counsel; (d) all of the reasons for his or her comments; (e) whether the commenter intends to appear at the Approval Hearing(s) on his or her own behalf or through counsel; (f) a statement that the commenter is a Class Member, including the make, model, year, and VIN(s) of the Subject Vehicle(s); and (g) the commenter's dated, handwritten signature (an electronic signature or lawyer's signature are not sufficient). Any documents supporting the comments must be attached to the written submission. If any testimony is proposed to be given in support of the comment at the Approval Hearing(s), the names of all persons who will testify must be set forth in written submission.

You may (but do not need to) attend the hearings. If you wish to attend the hearings, please contact Class Counsel for additional details.

---

## OPTING OUT OF THE CLASS ACTION

You can choose to exclude yourself from the class actions ("opt out"). You can opt out by sending an Opt Out Form to the Settlement Administrator, available at [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca).

If you opt out:

- you will not be eligible to receive any compensation or benefits from the settlement or the class action, but
- you will be able to start or continue your own case against the defendant regarding the claims at issue in the action. However, applicable limitation periods or prescription delays will resume running against you. You should therefore consult with an independent lawyer at your cost if you wish to pursue your own claim.

If you do nothing, and so do not opt out:

- you will be eligible to receive compensation or benefits from the class action, but

- 
- you will not be able to start or continue your own case against the defendant regarding the claims at issue in the class action.

This is your only chance to exclude yourself or opt out of this class action. No further right to opt out will be provided.

To properly and timely opt out of the class action, the Opt-Out Form must be filled out and postmarked no later than October 22, 2018. Residents of Quebec must also send a copy of their Opt Out Form to the Clerk of the Superior Court of Quebec, postmarked by [DATE].

---

#### LEGAL FEES

**Class Counsel have requested legal fees, expenses and applicable taxes in the amount of \$775,000 and a total of \$15,000 as awards to the 5 class representatives.** Class Counsel were retained on a contingency basis. Class Counsel were responsible for funding all disbursements incurred in pursuing this litigation. Pursuant to the Settlement Agreement, any fees or disbursements awarded by the Courts, including but not limited to all Notice administration, Claims administration, and related costs will be paid by Toyota. Payment of Class Counsel's fees and awards to the class representatives will require Court approval.

Class Members are not liable for any legal fees incurred to date by Class Counsel. Class Members are not required to retain their own individual lawyers to assist them to receive Settlement benefits, including making individual Claims.

Should Class Members choose to retain their own lawyers, they may do so and will be responsible to pay the legal fees of any lawyer they retain. Any questions about this Settlement, individual claims, or related issues should be directed to the Settlement Notice and Claims Administrator and/or to Class Counsel at the contact information listed below.

---

#### FURTHER INFORMATION

To obtain a complete copy of the statement of claim, the Settlement Agreement, a Claim Form, an Opt-Out Form or other documents, visit [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca). You may submit a Claim Form online. To obtain a paper copy of any of the documents other than through the website, **please call the Settlement Notice and Claims Administrator, toll-free, at 1-866-343-1858.**

For further information, please contact Class Counsel as follows:

Canada (except Québec):

Consumer Law Group P.C.  
Jeff Orenstein  
T. 613-627-4894 – extension 2

Québec Only:

Lex Group Inc.  
David Assor  
T. 514-451-5500 – extension 321

There will be no further notice from the Administrator about this settlement, unless the settlement is not approved.

---

This notice contains a summary of some of the terms of the Settlement Agreement. If there is a conflict between the provisions of this notice and the Settlement Agreement, the terms of the Settlement Agreement shall prevail.

THIS NOTICE HAS BEEN AUTHORIZED BY THE ONTARIO SUPERIOR COURT OF JUSTICE AND THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.

**Si vous êtes propriétaire ou locataire ou avez été propriétaire, ou locataire d'un véhicule automobile Toyota Tacoma (2005 à 2010), Toyota Tundra (2007 à 2008) ou Toyota Sequoia (2005 à 2008), vous pourriez obtenir des bénéfices découlant du règlement d'une action collective.**

Il y a un règlement proposé des actions collectives intentées en Ontario et au Québec contre Toyota Canada, Inc. (Toyota) en rapport avec l'achat ou la location de véhicules automobiles Toyota Tacoma années-modèles 2005 à 2010, Toyota Tundra années-modèles 2007 à 2008 ou Toyota Sequoia années-modèles 2005 à 2008 distribués à des fins de vente ou de location au Canada.

Les Cours tiendront des audiences d'**approbation sur le règlement et sur les honoraires d'avocats** à Ottawa le 7 septembre 2018 à [HEURE] et à Montréal le 5 septembre 2018 à 9h30.

Le Règlement proposé prévoit un Programme d'inspection et de remplacement de châssis gratuit dans le cadre duquel les Concessionnaires Toyota inspecteront, à votre demande, le châssis des Véhicules automobiles en cause afin de déterminer s'il doit être remplacé. Si le châssis doit être remplacé puisqu'il satisfait au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille, le remplacement du châssis et des pièces associées se fera sans aucun frais. Si le châssis ne répond pas aux critères de remplacement du châssis, dans certaines circonstances, le Concessionnaire Toyota appliquera un Revêtement anticorrosion (CRC) sans frais de votre part, en application du Protocole d'inspection. Vous pouvez joindre votre Concessionnaire Toyota à compter du [30 jours après la Date initiale de l'avis] pour l'inspection du Véhicule automobile en cause dans le cadre de ce programme. Le Règlement prévoit également le remboursement des Membres du Groupe qui auraient préalablement payé eux-mêmes le remplacement du châssis perforé dû à la rouille qui répond au Critère relatif aux perforations dues à la rouille et dont le paiement a été effectué avant le [DATE] 2018 et qui n'a pas été autrement remboursé.

Si le Règlement est approuvé et si vous ne faites rien, vous continuerez d'être Membre du Groupe et recevrez les bénéfices du Règlement, mais vous ne pourrez pas poursuivre Toyota.

Vous avez le droit de comparaître en Cour pour soulever une objection contre la proposition de règlement.

Vous pouvez vous exclure (vous retirer) de l'action collective jusqu'au 22 octobre 2018. Si vous vous excluez, vous n'obtiendrez aucun bénéfice découlant du règlement, mais vous conserverez votre droit de poursuivre Toyota concernant les questions en litige dans les actions.

Vous pourrez consulter l'avis détaillé décrivant comment obtenir un dédommagement ou remède dans le cadre du Règlement, vous objecter au Règlement ou vous exclure du groupe après l'approbation du Règlement, en vous rendant au site Web suivant [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca).

***Pour de plus amples renseignements et pour obtenir un Formulaire de réclamation ou un Formulaire d'exclusion***

1-866-343-1858  
ReglementChassisToyota@crawco.ca  
[www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca)

L'Administrateur ne vous fera pas parvenir d'autres avis au sujet du présent Règlement, sauf si le règlement n'est pas approuvé.

**If You Own or Lease or Previously Owned, Purchased, or Leased a Toyota Tacoma (2005-2010), a Toyota Tundra (2007-2008), or a Toyota Sequoia (2005-2008), You Could Get Benefits from a Class Action Settlement.**

There is a proposed settlement in class action lawsuits started in Ontario and Quebec against Toyota Canada, Inc. (Toyota) concerning purchase(d) or lease(d) Model Year 2005–2010 Toyota Tacoma, 2007–2008 Toyota Tundra, or 2005–2008 Toyota Sequoia vehicles distributed for sale or lease in Canada.

The Courts will hold **settlement and counsel fees approval** hearings in Ottawa on September 7, 2018 at [TIME] and in Montreal on September 5, 2018 at 9:30AM.

The proposed Settlement provides a free Frame Inspection and Replacement Program through which Toyota Dealers will, upon your request and free of charge, inspect the frames on the Subject Vehicles to determine whether your Subject Vehicle's frame should be replaced. If the frame needs to be replaced because it satisfies the Rust Perforation Standard, replacement of the frame and associated parts will be at no cost to you. If the frame does not meet the criteria for frame replacement, under certain circumstances, the Toyota Dealer will apply Corrosion-Resistant Compounds ("CRC") at no cost to you, pursuant to the Inspection Protocol. You can contact your Toyota Dealer beginning on [30 days following the occurrence of the Initial Notice Date] to have your Subject Vehicle inspected as part of this program. The settlement also reimburses Class Members who previously paid out-of-pocket for frame replacement due to rust perforation that satisfies the Rust Perforation Standard that were incurred prior to [DATE], 2018, and that were not otherwise reimbursed.

If the settlement is approved, and you do nothing, you will remain in the class and receive the benefits of the settlement, but will not be able to sue Toyota.

You have the right to appear in court to object to the proposed settlement.

You can exclude yourself from the class action by October 22, 2018. If you do so, you will not get any settlement benefits, but you keep the right to sue Toyota about the issues in the lawsuit.

The full length notice describing how to obtain settlement relief, object to the settlement, or exclude yourself after approval is available at [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca).

***For more information or a claim form or opt-out form***

1-866-343-1858  
[toyotaframesettlement@crowco.ca](mailto:toyotaframesettlement@crowco.ca)  
[www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca)

There will be no further notice from the Administrator about this settlement, unless the settlement is not approved.

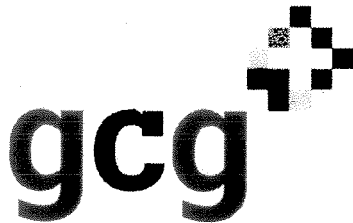




## APPENDIX 2

### NOTICE PROGRAM

In order to design an appropriate and efficient national legal notice program, GCG reviewed the class definitions as set forth in the Settlement Agreement as well as data from Vividata, comScore and Nielsen syndicated Canadian research and developed a target of “Canadian adults 18 years old and older who own or lease a Toyota truck or full size SUV model year 2005 - 2010” (“Target Audience”). Vividata is Canada’s authoritative source for insights on multi-media and consumer behavior. It is the leading provider of cross platform audience measurement for publishers. The syndicated research uses a probability-based sample of over 40,000 individuals collected over 52 weeks, with results released quarterly. A tripartite, not-for-profit organization, Vividata is governed by a board of directors representing the interests of Canadian publishers, agencies and advertisers. comScore and Nielsen are both global Internet information providers on which leading companies and advertising agencies rely for consumer behavior insight and Internet usage data.



A CRAWFORD COMPANY

## **OVERVIEW OF THE NOTICE PROGRAM**

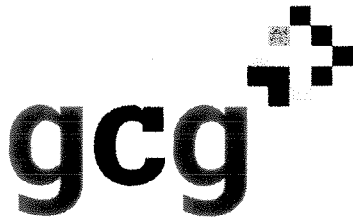
The Short Form Notice (“Notice”) contains substantial, albeit easy-to-read, summaries of all of the key information about Class Members’ rights and options. Consistent with our normal practice, the Notice will undergo a final edit prior to publication for grammatical errors and accuracy.

GCG has designed the Notice Program to provide adequate notice to Class Members and ensure that they will be exposed to see, review and understand the Notice. The Notice will feature a prominent headline in bold text. This alerts recipients and readers that the Notice is an important document authorized by the Court(s) and that the content may affect them, thereby supplying reasons to read the Notice. The Notice will be published in both English and French.

When developing the Notice Program, GCG determined that the most practicable way to reach Class Members was through a multifaceted approach, engineered through a combination of direct notice, internet advertising, print and earned media. The elements in each phase of this multilayered and comprehensive Notice Program include:

- (1) publish the Short Form Notice in the national editions (where applicable) of the *Globe & Mail*, *National Post*, and *Montreal Gazette* in English and *Le Journal de Montréal*, *Le Journal de Québec*, and *La Presse+* tablet edition in French;
- (2) digital banner notice on the internet over Google (DoubleClick), Sizmek and Yahoo Audience Network in English and French, as well as social media advertising on Facebook and Instagram in English and French and Twitter in English;
- (3) a press release in English and French;

Throughout the Notice Program, GCG will continuously monitor the effectiveness of the program, and make cost-effective adjustments as appropriate, and in consultation with counsel, to maximize reach with the lowest cost.



A CRAWFORD COMPANY

**Print Publication Notice**

To supplement the direct notice component of the Notice Program, GCG designed the publication component to reach Class Members who do not receive the Notices. Beginning approximately within 14 business days following the pre-approval order, GCG will commence the publication component of the Notice Program. Accordingly, the Short Form Notice will be inserted once in the national edition (where applicable) of the *Globe & Mail*, *National Post*, and *Montreal Gazette* in English and *Le Journal de Montréal*, *Le Journal de Québec*, and *La Presse+* tablet edition in French to reach the Target Audience as set forth in the table on the next page.

<b>PUBLICATION</b>					
<b>Print &amp; Online</b>	<b>Circulation</b>	<b>Insertions</b>	<b>Frequency</b>	<b>Unit Size</b>	<b>Run Date</b>
<i>National Post</i> (Saturday)	207,778	1	Daily	1/8 Page	Within 14 business days after Court approval
<i>La Presse+</i> (Saturday)	130,000	1	Daily	1/4 Page	
<i>Le Journal de Montréal</i> (Saturday)	232,137	1	Daily	1/3 Page	
<i>Le Journal de Québec</i> (Saturday)	169,635	1	Daily	1/3 Page	
<i>Montreal Gazette</i> (Saturday)	83,310	1	Daily	1/7 Page	
<i>Globe &amp; Mail, Nat'l Edition</i> (Saturday)	384,856	1	Daily	1/8 Page	
<b>Total Circulation:</b>	<b>1,207,716</b>				



A CRAWFORD COMPANY

### **Direct Notice**

We understand from Toyota's Counsel that there are approximately 75,000 Subject Vehicles that are potentially affected. Using data from Toyota, including the VIN numbers of the Subject Vehicles and/or mailing addresses, GCG will compile a list of potential Class Members and mailing addresses. Prior to mailing the Notices, GCG will run the Class Member names and addresses through the Canada Post National Address Compliance Database and other appropriate third party providers in order to update address and current vehicle ownership interest, as may be required.

Within 10 business days of the approval of the order, GCG will send the Notices, consisting of the Short Form Notice, the Long Form Notice, and the Customer Letter, by mail, proper postage prepaid, to Class Members, as identified in data provided by Toyota. The Notices will be disseminated in English only for National Class Members located outside of Quebec. Class Members in Quebec will receive the Notices in both English and French. French notices will be sent to other National Class Members outside of Quebec upon request.

For all Notices returned by the postal service as undeliverable, GCG will use a third party vendor to obtain an updated address. GCG will re-mail the Notices to any updated addresses that are obtained.

In order to effectuate the Notice Program, the Administrator, by court order, will verify the name and address of current and former registered owners of the subject vehicles by Vehicle Identification Number ("VIN") from one or more third-party entities for owners not identified in the data supplied by Toyota. The third party agencies will be ordered to provide this Ownership Information to the Administrator. The same procedure as detailed above for updating the mailing information will be followed and notices will be sent to the supplementary owners in a staggered dissemination upon receipt of the data from the third party entities.

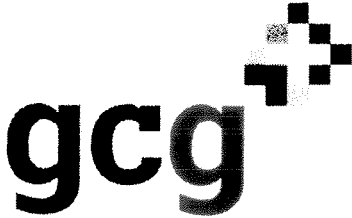


## Paid Banner Advertisements

Internet advertising has become a standard component in legal notice programs. The Internet has proven to be an efficient and cost-effective method to target and provide measurable reach of persons covered by a settlement. According to Vividata, nearly all of our Target Audience as defined above is online. With a current population of just over 36 million people, we also know that nearly 90% of all Canadians are online. Accordingly, we will run banner ads on select websites where Class Members may visit regularly, and utilize networks based on cost efficiency, timing, and their contribution to the overall reach of the target. Banner advertisements are image-based graphic displays available on desktops and mobile devices. These ads are used in legal noticing to notify people of a settlement relevant to them. The text of the banner advertisements will allow users to identify themselves as potential class members and directly link them to the Settlement Website for more information.

The banner advertisements will begin approximately 14 days following the pre-approval order and will run for approximately 4-6 weeks and will link directly to the Settlement Website. The Notice Program will include banner advertising on Google (DoubleClick), Sizmek and Yahoo Audience Network as well as social media advertising on Facebook, Instagram and Twitter for a total of approximately 70,750,000 impressions. Combined, the ad networks cover nearly 90% of Canadian population. The ads have the opportunity to run on thousands of websites including: ESPN.com, Yahoo.com, HGTV.com, Accuweather.com, Canada.com, TSN.ca, Torontosun.com, Lapresse.ca, and many more. Ads will run in both English and French.

Newsfeed ads will run across Facebook, Instagram and Twitter, the top social networking sites in Canada. Combined, they include over 20 million active users in Canada. Ads will run in both English and French on Facebook and Instagram and in English on Twitter.



A CRAWFORD COMPANY

### **Press Release**

A press release will be distributed approximately 14 days following the pre-approval order of the Notice Program over PR Newswire's National Canadian bilingual newswire in French and English substantially in the same form as the Publication Notice. The release would be issued broadly to a network of over 2,400 major media, industry, trade, regional and sector websites. In addition, all news releases and multimedia are posted to the newswire.ca website, which receives the highest number of Canadian monthly unique visitors and referred search traffic in the industry.

### **Settlement Website**

The Notice Program includes an official website ([www.toyotaframesettlement.ca](http://www.toyotaframesettlement.ca)) that will inform Class Members of the terms of the Settlement Agreement, their rights, dates, and deadlines and related information. The Settlement Website will contain additional information and important Court documents, such as the Settlement Agreement and Long Form Notice. The Settlement Website and the materials included therein will be posted and printed in both English and French. The website will be available to the public following the pre-approval order.

### **CONCLUSION**

The Notice Program and content of the Notices are adequate and reasonable under the circumstances. It is consistent with the standards employed by GCG in notification programs designed to reach class members. This method of focused notice dissemination is a reasonable and targeted approach to provide effective notice in this case. This methodology ensures an appropriate standard of individual notice to Class Members and is the best notice practicable under the circumstances; including individual notice to all members of the class who can be identified through reasonable effort.

**APPENDIX 3**

**OPT-OUT FORM**

**Toyota Tacoma (2005 to 2010)**

**Toyota Tundra (2007-2008)**

**Toyota Sequoia (2005-2008)**

**Class Action Settlement**

**This is NOT a Frame Replacement Reimbursement Claim Form. This Form EXCLUDES you from the Toyota Tacoma, Tundra and Sequoia National Class Action. DO NOT use this Form if you wish to seek compensation under the Settlement.**

To be effective as an election to Opt Out of this Class Action, this Opt-Out Form must be completed, signed and postmarked to the Settlement Notice and Claims Administrator by **no later than October 22, 2018**.

**IF YOU RESIDE IN THE PROVINCE OF QUEBEC, YOU MUST ALSO SEND A COPY OF THIS OPT-OUT FORM TO THE CLERK OF THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC AT THE FOLLOWING ADDRESS:**

Superior Court of Quebec  
Class Action Division  
Montreal Courthouse,  
1 Notre-Dame Street East,  
Montreal, Quebec, H2Y 1B6  
Court File No. 500-06-000825-162

**Please read the entire form and follow the instructions carefully.**

**I. Personal Information:** Please provide the following personal information about yourself, or, if you are filing this Opt-Out Form as the legal representative of a Class Member, please provide the following information about the Class Member.

First Name	Middle Initial	Last Name
Street Address		Apt. No.
City/Town	Province/Territory	Postal Code
Daytime Phone Number ( )	Evening Phone Number ( )	
Vehicle Identification Number (VIN) (if more than one, please use separate sheet)		
Make, Model, and Model Year of Vehicle (if more than one, please use separate sheet)		

**II. Legal Representative Information (if applicable):** If you are filing this Opt-Out Form as the legal representative of a Class Member or a Class Member's estate, please provide the following information about **yourself** and attach a copy of your court approval or other authorization to represent the Class Member identified in Section I, above.

First Name	Middle Initial	Last Name
Street Address		Apt. No.
City/Town	Province/Territory	Postal Code
Daytime Phone Number ( )	Evening Phone Number ( )	

Please attach a copy of a court order or other official document(s) demonstrating that you are the duly authorized legal representative of the Class Member and check the box below describing the Class Member's status:

- \_\_\_\_\_ minor (court order appointing guardian of property or custody order, if any, or sworn affidavit of the person with custody of the minor);
- \_\_\_\_\_ a mentally incapable person (copy of a continuing power of attorney for property, or a Certificate of statutory guardianship);
- \_\_\_\_\_ the estate of a deceased person (Letters Probate, Letters of Administration or Certificate of Appointment as Estate Trustee).
- \_\_\_\_\_ If you have retained counsel please provide contact information (name of counsel, address and telephone number) for your counsel.

**III. Acceptance and Acknowledgement**

**I have read the foregoing and understand that, by opting out, I will never be eligible to receive any compensation or other benefits pursuant to the Toyota Tacoma, Tundra and Sequoia National Class Action titled *Forbes and Lagacé v. Toyota Canada Inc. (Ontario, Canada)* AND *Muraton v. Toyota Canada Inc. (Quebec, Canada)*. I further understand that, by opting out, any legal limitation periods or prescription delays I had to institute separate independent legal proceedings against Toyota Canada Inc. will re-commence to run and that I should consult independent legal counsel.**

\_\_\_\_\_  
 Date Signature  
 (Class Member or Executor, Administrator, or Personal Representative)

To be effective as an election to opt out of this National Class Action, this Form must be completed, signed, sent to the Settlement Notice and Claims Administrator at the address (or fax number) listed below, by regular mail, courier or fax **and must be received (if couriered or faxed) or postmarked (if mailed)** by the Settlement Notice and Claims Administrator **no later than October 22, 2018, with a further copy sent to the Clerk of the Superior Court of Quebec at the address listed above IF you are a Quebec resident.**



If you have questions about using or completing this Opt-Out Form, please contact your lawyer or call the Settlement Notice and Claims Administrator's Information Line at 1-866-343-1858. All Opt-Out Forms must be submitted to the Settlement Notice and Claims Administrator, whose information is as follows:

Toyota Frame Settlement  
c/o Crawford Class Action Services  
Suite 3-505, 133 Weber St N  
Waterloo ON N2J 3G9  
Fax: 1-888-842-1332  
Email: toyotaframesettlement@crawco.ca

**THE INFORMATION CONTAINED IN THIS FORM WILL REMAIN  
CONFIDENTIAL.**

**PRIVACY STATEMENT**

Personal Information provided on this form by Class Members who wish to Opt Out of the Class Action is collected, used, and retained by the Settlement Notice and Claims Administrator pursuant to the *Personal Information Protection and Electronics Documents Act*, S.C. 2000, c.5 (PIPEDA):

- For the purpose of operating and administering the *Forbes and Lagacé v. Toyota Canada Inc. AND Muraton v. Toyota Canada Inc.* Class Actions and Settlement Agreement; and
- To identify and maintain a record of those Class Members who elect to Opt Out of the *Forbes and Lagacé v. Toyota Canada Inc. AND Muraton v. Toyota Canada Inc.* Class Actions and Settlement in accordance with the terms of the Settlement Agreement and any related Court Orders.

Information collected on this form will be maintained on a private and confidential basis and will not be disclosed without express written consent except as provided for herein and in the Settlement Agreement. The Settlement Agreement provides that information collected on this form will be disclosed to the Parties to the litigation and/or the Courts. Information collected on this form will also be disclosed to the Settlement Notice and Claims Administrator and any other third parties retained by the Settlement Notice and Claims Administrator or the Parties, in each case only for the purposes of managing and administering the settlement.

## FORMULAIRE D'EXCLUSION

### Règlement de l'Action collective

Toyota Tacoma (2005 à 2010)

Toyota Tundra (2007 à 2008)

Toyota Sequoia (2005 à 2008)

Ceci N'EST PAS un Formulaire de réclamation portant sur le remboursement d'un remplacement de châssis. Le présent Formulaire vous permet de vous EXCLURE du Recours collectif national et de l'Action collective québécoise portant sur les véhicules Toyota de marques Tacoma, Tundra et Sequoia. Veuillez NE PAS utiliser le présent Formulaire si vous désirez présenter une réclamation dans le cadre du Règlement.

Pour que votre choix de vous exclure (de vous retirer) de l'Action collective prenne effet, vous devez remplir le présent Formulaire d'exclusion, le signer et le transmettre par courrier ordinaire (le cachet de la poste faisant foi) à l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au règlement **au plus tard le 22 octobre 2018**.

**SI VOUS RÉSIDEZ DANS LA PROVINCE DE QUÉBEC, VOUS DEVEZ ÉGALEMENT ADRESSER UNE COPIE DU PRÉSENT FORMULAIRE D'EXCLUSION AU GREFFIER DE LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC À L'ADRESSE SUIVANTE :**

Cour supérieure du Québec  
Chambre des Actions collectives  
Palais de justice de Montréal,  
1, rue Notre-Dame Est,  
Montréal, Québec, H2Y 1B6  
Dossier de la Cour numéro 500-06-000825-162

**Veillez lire le Formulaire au complet et suivre les instructions minutieusement.**

**I. Renseignements personnels :** Veuillez fournir les renseignements personnels suivants à votre sujet, ou si vous remplissez le présent Formulaire d'exclusion à titre de représentant personnel d'un Membre du Groupe, veuillez fournir les renseignements suivants au sujet du Membre du Groupe en question.

Prénom	Initiale du second prénom	Nom de famille
Numéro et rue		N° d'app.
Ville/Municipalité	Province/Territoire	Code postal
Numéro de téléphone durant le jour ( )	Numéro de téléphone en soirée ( )	
Numéro d'identification de véhicule (NIV) (s'il y en a plus d'un, veuillez utiliser une feuille séparée)		
Marque, modèle et année-modèle du véhicule (s'il y en a plus d'un, veuillez utiliser une feuille séparée)		

**II. Renseignements du Représentant personnel (le cas échéant) :** Si vous déposez le présent Formulaire d'exclusion à titre de représentant personnel d'un Membre du Groupe ou de sa succession, veuillez fournir les renseignements suivants sur **vous-même** et joindre une copie de l'autorisation que vous a accordée un tribunal ou une autre autorisation que vous avez à représenter le Membre du Groupe mentionné à la Section I ci-dessus.

Prénom	Initiale du second prénom	Nom de famille
Numéro et rue		Numéro d'app.
Ville/Municipalité	Province/Territoire	Code postal
Numéro de téléphone durant le jour ( )	Numéro de téléphone en soirée ( )	

Veuillez joindre une copie d'une ordonnance de la Cour ou d'un autre document officiel indiquant que vous êtes le représentant personnel dûment autorisé du Membre du Groupe et cocher la case ci-dessous décrivant le statut du membre en question :

- \_\_\_\_\_ une personne mineure (ordonnance d'un tribunal vous désignant tuteur aux biens ou gardien, le cas échéant, ou une déclaration sous serment de la personne ayant la garde de la personne mineure);
- \_\_\_\_\_ une personne frappée d'incapacité mentale (copie d'une procuration à l'égard des biens ou d'un certificat de tutelle statutoire);
- \_\_\_\_\_ la succession d'une personne décédée (lettres d'homologation, lettres d'administration ou certificat de nomination à titre de fiduciaire ou liquidateur testamentaire).
- \_\_\_\_\_ Si vous avez retenu les services d'un avocat, veuillez fournir ses coordonnées (son nom, son adresse et son numéro de téléphone).

**III. Acceptation et reconnaissance**

**J'ai lu tout ce qui précède et je comprends qu'en « m'excluant », je ne serai plus jamais admissible à recevoir une compensation ou d'autres bénéfices dans le cadre du Recours collectif national intitulé *Forbes and Lagacé v. Toyota Canada Inc.* (Ontario, Canada) et l'Action collective *Muraton v. Toyota Canada Inc.* (Québec, Canada). Je comprends également qu'en exerçant mon droit d'exclusion, toute période de limitation légale ou tout délai de prescription que j'avais pour intenter une action en justice distincte et indépendante contre Toyota Canada Inc., recommencera à courir et que je devrai consulter un avocat indépendant.**

\_\_\_\_\_  
 Date Signature  
 (Membre du Recours collectif/de l'Action collective ou exécuter, administrateur ou représentant personnel)

Pour que votre choix de vous exclure (vous retirer) de la présente Action collective nationale prenne effet, le présent Formulaire doit être complété, signé et transmis à l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement à l'adresse (ou au numéro de télécopieur) mentionnés ci-dessous, **et il doit être reçu au plus tard le 22 octobre 2018, transmis ou par service de messagerie ou par télécopieur ou par la poste ordinaire, le cachet de la poste faisant foi. Si vous résidez au Québec, vous devez faire parvenir une copie supplémentaire au Greffier de la Cour supérieure du Québec à l'adresse mentionnée plus haut.**

Si vous avez des questions sur l'utilisation ou sur la façon de remplir le présent Formulaire d'exclusion, veuillez communiquer avec votre avocat ou composer le numéro de la ligne d'information de l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement 1-866-343-1858. Tous les Formulaires d'exclusion doivent être adressés à l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement dont l'adresse est la suivante :

Règlement portant sur les châssis des véhicules automobiles Toyota  
a/s de Crawford - Services des actions collectives  
Pièce 3-505, 133, rue Weber Nord  
Waterloo (ON) N2J 3G9  
Télécopieur : 1-888-842-1332  
Adresse courriel : [ReglementChassisToyota@crawco.ca](mailto:ReglementChassisToyota@crawco.ca)

**LES RENSEIGNEMENTS COMPRIS DANS LE PRÉSENT FORMULAIRE DEMEURERONT  
CONFIDENTIELS.**

**ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ**

Les renseignements personnels compris dans le présent formulaire et fournis par les Membres du Groupe qui désirent s'exclure (se retirer) de l'Action collective sont recueillis, utilisés et conservés par l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*. L.C. 2000, chap.5 (LPRPDE) :

- Dans le but de mettre en œuvre et d'administrer le Recours collectif *Forbes and Lagacé v. Toyota Canada Inc.* et l'Action collective *Muraton v. Toyota Canada Inc.* ainsi que l'Accord de règlement; et
- Afin d'identifier et de tenir un dossier des Membres du Groupe qui choisissent de s'exclure (se retirer) du Recours collectif *Forbes and Lagacé v. Toyota Canada Inc.* et de l'Action collective *Muraton v. Toyota Canada Inc.* et du Règlement conformément aux modalités de l'Accord de règlement et de toutes les ordonnances connexes émises par les tribunaux.

Les renseignements compris dans le présent Formulaire demeureront privés et confidentiels et ne seront pas divulgués sans l'autorisation écrite expresse, sauf tel que prévu dans les présentes et dans l'Accord de règlement. L'Accord de règlement prévoit que les renseignements compris dans le présent Formulaire seront divulgués aux Parties ayant participé au litige et/ou divulgués aux tribunaux. Les renseignements compris dans le présent Formulaire seront également divulgués à l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement ainsi qu'à tout autre tiers retenu par l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement ou par les Parties, et dans chaque cas uniquement aux fins de la gestion et de l'administration du Règlement.

## APPENDIX 4

### FRAME REPLACEMENT CLAIM FORM

Toyota Tacoma (2005 to 2010), Toyota Tundra (2007-2008), and Toyota Sequoia (2005-2008)  
(hereinafter the "Subject Vehicle(s)")

**This form is only needed if you spent money for a frame replacement and have not already been reimbursed.** Use this Claim Form only if you: (1) previously paid out-of-pocket for frame replacement incurred on your Subject Vehicle to address a condition that satisfies the Rust Perforation Standard in the Frame Inspection Protocol on the Subject Vehicles for which you were not otherwise reimbursed, and the costs were incurred prior to [date]; (2) you are not otherwise excluded from the Class; and (3) you otherwise meet the terms and conditions specified in this Claim Form and the Settlement Agreement.

You may submit only one Claim for each Subject Vehicle for which you are seeking payment in this class action settlement. To determine whether you are a Class Member eligible to make a claim, or for more information regarding the class action settlement, please first visit [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca). If you still have questions regarding the claims process, call 1-866-343-1858.

### INSTRUCTIONS FOR COMPLETING THIS CLAIM FORM AND SUBMITTING A CLAIM FOR PAYMENT

- 1) You can complete this Claim Form online at [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca), when you type your VIN (Vehicle Identification Number) in Section I (Information on Class Member and Subject Vehicle) below, some of the boxes in this Claim Form will be automatically filled in. Check the form carefully to make sure all of the information is correct and that you have filled in any missing information. If you are submitting a claim for more than one Subject Vehicle, you can photocopy this Claim Form and attach a separate sheet containing the information requested, or, if you are submitting this Claim Form on-line, please check the box allowing you to include rows for more than one Subject Vehicle.
- 2) Capitalized terms in this Claim Form have the same meaning as provided in the Settlement Agreement, which is available at [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca).
- 3) Type or print legibly in blue or black ink. Do not use any highlighters. Provide **all** requested information to complete and submit this Claim Form, attach supporting documentation, as specified below, and sign the Claim Form.
- 4) **Your completed Claim Form must be submitted electronically (by clicking the "Submit Claim Form" button below) no later than November 19, 2018 (Subject to Courts' approval) or postmarked no later than November 19, 2018 (Subject to Courts' approval). The completed Claim Form can be submitted on line at [www.Toyotaframesettlement.ca](http://www.Toyotaframesettlement.ca), emailed to [toyotaframesettlement@crawco.ca](mailto:toyotaframesettlement@crawco.ca) or mailed to:**

Toyota Frame Settlement  
c/o Crawford Class Action Services  
Suite 3-505, 133 Weber St N  
Waterloo ON N2J 3G9  
Fax: 1-888-842-1332  
Email: [toyotaframesettlement@crawco.ca](mailto:toyotaframesettlement@crawco.ca)

Toyota and/or the Settlement Notice and Claims Administrator are not responsible for any misdelivered, lost, illegible, damaged, destroyed, or otherwise not received mail, including, but not limited to, any responses to requests for verification.

5) You must review, sign and date Section II (Attestation) below.

IF YOU FILE YOUR CLAIM FORM ONLINE, YOU DO NOT NEED TO SUBMIT A PAPER CLAIM FORM. Failure to timely complete all relevant portions of the Claim Form may result in the denial of your Claim, and you will receive no cash payment for your claim. The Settlement Notice and Claims Administrator has the right to request verification of eligibility, and any additional documentation necessary to process the claim.

SECTION I: Information on Class Member and Subject Vehicle		
Last Name	First Name	Middle Initial
Vehicle Identification Number (VIN):	Telephone Number:	
Make, Model, and Model Year of Vehicle		
Street Address		
City:	Province / Territory:	Postal Code:
E-mail		Address:
		@

SECTION II: Claim Information
<p>1. Did you incur any out-of-pocket expense for frame replacement to your Subject Vehicle to address frame perforation issues that satisfies the Rust Perforation Standard that were not otherwise reimbursed?</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Yes</p> <p><b>If you answered "No" to question 1, you are not eligible to submit a claim.</b></p> <p>If you answered "Yes," complete the following:</p> <p><b>FRAME REPLACEMENT</b></p> <p><i>The best way to show you incurred out-of-pocket expenses for frame replacement that satisfies the Rust Perforation Standard is to enclose an invoice(s) or any other document(s) that shows:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proof of ownership, which includes VIN, make and model</li> <li>• Frame replacement date</li> <li>• Type of frame replacement performed (including the parts replaced, condition and cause)</li> <li>• Proof of payment and total amount paid (for both parts and labor)</li> </ul>

Toyota and/or the Settlement Notice and Claims Administrator are not responsible for any misdelivered, lost, illegible, damaged, destroyed, or otherwise not received mail, including, but not limited to, any responses to requests for verification.

- Facility name, address and phone number that performed the replacement

INVOICE #1	
Replacement Order Number (if any):	Amount paid for replacement:
	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Date of Replacement:	
Name, City and Province / Territory of Dealership or Mechanic Where Replacement Occurred:	
Name: _____	
City: _____ Province / Territory: _____ Postal Code: _____	
Description of Replacement:	
Other/Specify (If Applicable):	

INVOICE #2 (If Applicable)	
Replacement Order Number (if any):	Amount paid for replacement:
	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Date of Replacement:	
Name, City and Province / Territory of Dealership or Mechanic Where Replacement Occurred:	
Name: _____	
City: _____ Province / Territory: _____ Postal Code: _____	
Description of Replacement:	
Other/Specify (If Applicable):	

Toyota and/or the Settlement Notice and Claims Administrator are not responsible for any misdelivered, lost, illegible, damaged, destroyed, or otherwise not received mail, including, but not limited to, any responses to requests for verification.

INVOICE #3 (If Applicable)	
Replacement Order Number (if any):	Amount paid for replacement:
	\$
Date of Replacement:	
Name, City and Province / Territory of Dealership or Mechanic Where Replacement Occurred:	
Name: _____	
City: _____ Province / Territory: _____ Postal Code: _____	
Description of Replacement:	
Other/Specify (If Applicable):	

SECTION III: Attestation	
I declare or affirm, under penalty of perjury under the laws of Canada, that the information in this Claim form is true and correct to the best of my knowledge, information and belief, that I can make this claim, and have the authority to submit this Claim Form. I understand that my Claim Form may be subject to audit, verification and Court review.	
SIGNED: _____	DATE: _____
<input type="checkbox"/> Please check this box if you are filing your Claim Form electronically. This represents your signature <p style="text-align: center;"><u>You must fill out the date, above</u></p>	
<b>Claim Forms must be electronically submitted or postmarked no later than November 19, 2018 (Subject to Courts' approval).</b> Questions? Visit <a href="http://www.Toyotaframesettlement.ca">www.Toyotaframesettlement.ca</a> or call, toll-free, 1-866-343-1858.	

**SUBMIT CLAIM FORM**

Toyota and/or the Settlement Notice and Claims Administrator are not responsible for any misdelivered, lost, illegible, damaged, destroyed, or otherwise not received mail, including, but not limited to, any responses to requests for verification.



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION PORTANT SUR LE REMPLACEMENT DE CHÂSSIS

Toyota Tacoma (2005 à 2010), Toyota Tundra (2007 à 2008) et Toyota Sequoia (2005 à 2008) (ci-après le ou les « Véhicule(s) automobile(s) en cause »)

Le présent formulaire est requis si vous avez dépensé de l'argent pour le remplacement d'un châssis et si vous n'avez pas déjà été remboursé. Vous devez utiliser le présent Formulaire de réclamation seulement si : (1) vous avez déjà payé vous-même pour le remplacement de châssis de votre Véhicule automobile en cause afin de redresser une situation qui répond au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille indiqué dans le Protocole d'inspection de châssis des Véhicules automobiles en cause pour lequel vous n'avez pas autrement été remboursé et que ces dépenses ont été déboursés avant le [date]; (2) vous ne vous êtes pas autrement exclu du Groupe; et (3) vous respectez par ailleurs les modalités et conditions précisées dans le présent Formulaire de réclamation et l'Accord de règlement.

Vous ne pouvez soumettre qu'une seule Réclamation pour chaque Véhicule automobile en cause pour lequel vous demandez un paiement dans le cadre du Règlement dans la présente Action collective. Afin de déterminer si vous êtes un Membre du Groupe admissible ou pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du Règlement, veuillez d'abord consulter le site Web [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca). Si vous avez toujours des questions au sujet du processus de réclamation, veuillez composer le 1-866-343-1858.

### **INSTRUCTIONS POUR REMPLIR LE PRÉSENT FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ET POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE DE PAIEMENT**

- 1) Vous pouvez remplir le présent Formulaire de réclamation en ligne à partir du site Web [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca). Lorsque vous tapez votre NIV (numéro d'identification de véhicule) dans la Section I (Renseignements sur le Membre du Groupe et sur le Véhicule automobile en cause) ci-dessous, certaines cases du présent Formulaire de réclamation seront automatiquement remplies. Veuillez vérifier le Formulaire avec soin afin de vous assurer que tous les renseignements sont exacts et que vous avez fourni tous les renseignements manquants. Si vous soumettez une réclamation pour plus d'un Véhicule automobile en cause, vous pouvez photocopier le présent Formulaire de réclamation et joindre une feuille séparée contenant les renseignements demandés, ou, si vous soumettez le présent Formulaire de réclamation en ligne, veuillez cocher la case vous permettant d'inclure des rangées (des lignes) pour plus d'un Véhicule automobile en cause.
- 2) Les mots en Majuscules dans le présent Formulaire de réclamation ont la même signification que ceux compris dans l'Accord de règlement, qui est disponible sur le site Web [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca).
- 3) Veuillez taper ou écrire lisiblement à l'encre bleue ou noire. Veuillez ne pas utiliser de surligneurs. En remplissant le présent Formulaire, veuillez fournir **tous** les renseignements demandés, joindre les documents à l'appui, tel que précisé ci-dessous, et signer le Formulaire de réclamation.
- 4) **Votre Formulaire de réclamation rempli doit être soumis électroniquement (en cliquant sur le bouton « Soumettre le Formulaire de réclamation » dessous) au plus tard le 19 novembre 2018 (sous réserve de l'approbation par les Tribunaux) ou par la poste (le cachet de la poste faisant foi) au plus tard le 19 novembre 2018 (sous réserve de l'approbation par les Tribunaux). Le Formulaire de réclamation rempli peut être soumis électroniquement à partir du site Web [www.reglementchassistoyota.ca](http://www.reglementchassistoyota.ca), ou transmis par courriel à [ReglementChassisToyota@crawco.ca](mailto:ReglementChassisToyota@crawco.ca) ou transmis par la poste à :**

Règlement portant sur les châssis des véhicules automobiles Toyota  
a/s de Crawford - Services des actions collectives  
Pièce 3-505, 133, rue Weber Nord,  
Waterloo (ON) N2J 3G9  
Télécopieur : 1-888-842-1332  
Adresse courriel : [ReglementChassisToyota@crawco.ca](mailto:ReglementChassisToyota@crawco.ca)

Toyota et/ou l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement ne sont pas responsables du courrier mal livré, perdu, illisible, endommagé, détruit ou autrement non reçu, y compris, sans s'y limiter, toute réponse à des demandes de vérification.

5) Vous devez lire, signer et dater la Section II (Attestation) qui suit.

SI VOUS SOUMETTEZ UN FORMULAIRE DE RÉCLAMATION EN LIGNE, VOUS N'AVEZ PAS À SOUMETTRE DE FORMULAIRE DE RÉCLAMATION EN VERSION PAPIER.

Si vous ne remplissez pas en temps opportun toutes les parties pertinentes du Formulaire de réclamation, votre Réclamation pourrait être refusée et vous ne recevrez aucun paiement en espèces pour votre réclamation. L'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement a le droit d'exiger la vérification de l'admissibilité, et de toute autre documentation supplémentaire requise pour le traitement de la réclamation.

SECTION I : Renseignements relatifs au Membre du Groupe et au Véhicule automobile en cause		
Nom de famille	Prénom	Initiale du second prénom
Numéro d'identification de véhicule (NIV) :	Numéro de téléphone :	
Marque, modèle et année-modèle du véhicule		
Adresse municipale		
Ville :	Province / Territoire :	Code postal :
Adresse électronique :		
_____@_____.		

### SECTION II : Renseignements au sujet de la réclamation

1. Avez-vous engagé des frais pour le remplacement de châssis de votre Véhicule automobile en cause pour corriger un problème de perforation provoquée par la rouille qui satisfait le Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille, frais qui n'ont autrement pas été remboursés?

- Non  
 Oui

**Si vous avez répondu « Non » à la question 1, vous ne pouvez pas présenter de réclamation.**

Si vous avez répondu « Oui », veuillez répondre à ce qui suit :

#### REEMPLACEMENT DE CHÂSSIS

La meilleure façon de démontrer vos frais pour un remplacement de châssis qui répond au Critère relatif aux perforations provoquées par la rouille est de joindre la ou les facture(s) ou tout autre document indiquant ce qui suit :

- La preuve de propriété, qui comprend le NIV, la marque et le modèle
- La date de remplacement de châssis
- Le type de remplacement de châssis effectué (pièces remplacées, condition et cause)
- La preuve de paiement et montant total (pour les pièces et le service)
- Le nom, adresse et numéro de téléphone de l'établissement où le travail de remplacement a eu lieu

Toyota et/ou l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement ne sont pas responsables du courrier mal livré, perdu, illisible, endommagé, détruit ou autrement non reçu, y compris, sans s'y limiter, toute réponse à des demandes de vérification.

FACTURE n° 1										
Numéro de commande du remplacement (s'il y a lieu) :	Montant payé pour le remplacement :									
	\$ <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>									
Date du remplacement :										
Nom, Ville et Province / Territoire du concessionnaire ou du mécanicien où le remplacement a eu lieu :										
Nom : _____										
Ville : _____ Province / Territoire : _____ Code postal : _____										
Description du remplacement :										
Autre/Veuillez préciser (s'il y a lieu) :										

FACTURE n° 2 (s'il y a lieu)										
Numéro de commande du remplacement (s'il y a lieu) :	Montant payé pour le remplacement :									
	\$ <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>									
Date du remplacement :										
Nom, Ville et Province / Territoire du concessionnaire ou du mécanicien où le remplacement a eu lieu :										
Nom : _____										
Ville : _____ Province / Territoire : _____ Code postal Code: _____										
Description du remplacement :										
Autre/Veuillez préciser (s'il y a lieu) :										

Toyota et/ou l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement ne sont pas responsables du courrier mal livré, perdu, illisible, endommagé, détruit ou autrement non reçu, y compris, sans s'y limiter, toute réponse à des demandes de vérification.

FACTURE n° 3 (s'il y a lieu)	
Numéro de commande du remplacement (s'il y a lieu) :	Montant payé pour le remplacement :
	\$
Date du remplacement :	
Nom, Ville et Province / Territoire du concessionnaire ou du mécanicien où le remplacement a eu lieu :	
Nom : _____	
Ville : _____ Province / Territoire : _____ Code postal : _____	
Description du remplacement :	
Autre/Veuillez préciser (s'il y a lieu) :	

SECTION III : Attestation	
Je déclare ou affirme, sous peine de parjure conformément aux lois du Canada, que les renseignements figurant dans le présent Formulaire de réclamation sont véridiques, exacts et complets, que je peux faire cette réclamation et que j'ai la compétence de soumettre le présent Formulaire de réclamation. Je comprends que mon Formulaire de réclamation peut être sujet à un audit, une vérification et un examen de la Cour.	
SIGNATURE : _____	DATE : _____
<input type="checkbox"/> Veuillez cocher cette case si vous remplissez votre Formulaire de réclamation par voie électronique. Ceci représente votre signature.	
<b><u>Vous devez indiquer la date ci-haut.</u></b>	
<b>Les Formulaires de réclamation doivent être transmis par voie électronique ou transmis par la poste (le cachet de la poste faisant foi) au plus tard le 19 novembre 2018 (sous réserve de l'approbation par les Tribunaux). Avez-vous des questions? Veuillez consulter le site <a href="http://www.reglementchassistoyota.ca">www.reglementchassistoyota.ca</a> ou composer le numéro de téléphone sans frais 1-866-343-1858</b>	

**SOUMETTRE LE FORMULAIRE DE RÉCLAMATION**

Toyota et/ou l'Administrateur des réclamations et des avis relatifs au Règlement ne sont pas responsables du courrier mal livré, perdu, illisible, endommagé, détruit ou autrement non reçu, y compris, sans s'y limiter, toute réponse à des demandes de vérification.